

# Diagnóstico

EVALUANDO LOS MECANISMOS DE  
TRANSPARENCIA PROACTIVA EN  
NUEVO LEÓN

UN ANÁLISIS TEÓRICO Y PRÁCTICO



El “Diagnóstico, evaluando los mecanismos de Transparencia Proactiva en Nuevo León, un análisis teórico y práctico” ha sido elaborado como producto inicial del compromiso de Gobierno Abierto en materia de Transparencia Proactiva contenido en el Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022-2024 de Nuevo León. Para su desarrollo colaboró personal de la Contraloría y Transparencia Gubernamental y de la Secretaría de Participación Ciudadana del Gobierno del Estado de Nuevo León; el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Nuevo León; la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey; la Contraloría y la Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana del Municipio de San Pedro Garza García; Consejo Nuevo León para la planeación estratégica; Cómo Vamos Nuevo León y de las organizaciones que forman parte del Núcleo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Nuevo León.

Este trabajo no hubiese sido posible sin el apoyo facilitador del equipo operativo que incluye a: Alejandra Balderas Atilano, Andrea Rodríguez Cobos, David Ricardo Pulido Acosta, Elena Carolina Deras Treviño, Emiliano Balderas Alatorre, Ernesto Ibarra Torres, Fernando Maximiliano Gómez Cortés, Grace Adriana Chea Guerra, Juan Alejandro García Rodríguez, María Estefanía Sánchez Tamez, Nadia Belén Romero León, Nissi Jireh Valdovinos González, Sabel Antonio Sierra Mendoza y Sahara Itzel Calderón Samaniego.

Este documento no recoge las opiniones de la Contraloría y Transparencia Gubernamental del Gobierno del Estado de Nuevo León, de la Secretaría de Participación Ciudadana del Gobierno del Estado de Nuevo León, del Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto de Monterrey, de la Contraloría o de la Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana del municipio de San Pedro Garza García. Este documento no representa la postura oficial del Gobierno del Estado de Nuevo León, del municipio de Monterrey o del municipio de San Pedro Garza García respecto al tema.

Nuevo León, México  
Junio 2023

Este documento "Diagnóstico, evaluando los mecanismos de Transparencia Proactiva en Nuevo León, un análisis teórico y práctico" está bajo la licencia de Creative Commons: Atribución/Reconocimiento-No Comercial-Compartir Igual 4.0 Licencia Pública Internacional — CC BY-NC-SA 4.0.



# Índice

<b>Glosario</b> .....	<b>1</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Objetivo General</b> .....	<b>3</b>
<b>Objetivos específicos</b> .....	<b>3</b>
<b>Transparencia</b> .....	<b>4</b>
<b>Marco normativo</b> .....	<b>5</b>
¿Cómo se hace la Transparencia Proactiva? .....	5
<b>¿Cómo estamos?</b> .....	<b>7</b>
Apartado Uno: Etapa Teórica .....	8
Revisión de indicadores de Transparencia Proactiva .....	8
Métrica de Gobierno Abierto .....	9
Alcalde y Gobernador Cómo Vamos .....	11
Indicadores de Gobierno eficaz y transparencia .....	13
Nuevo León Proactivo .....	14
Apartado Dos - Etapa Práctica .....	22
Estado de la Unidades de Transparencia .....	23
Solicitudes de Acceso a la Información .....	26
Buenas prácticas .....	32
<b>Prácticas nacionales</b> .....	<b>41</b>
<b>Reconocimientos de prácticas de Transparencia Proactiva en Nuevo León</b> .....	<b>42</b>
<b>Promoción de prácticas de órganos garantes</b> .....	<b>43</b>
<b>Necesidades sociales</b> .....	<b>44</b>
<b>Conclusiones</b> .....	<b>51</b>
<b>Bibliografía</b> .....	<b>53</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>55</b>

## Glosario

<b>AGA</b>	Alianza para el Gobierno Abierto
<b>CIDE</b>	Centro de Investigación y Docencia Económicas
<b>CONL</b>	Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica
<b>CyTGNL</b>	Contraloría y Transparencia Gubernamental del Gobierno del Estado de Nuevo León
<b>GENL</b>	Gobierno del Estado de Nuevo León
<b>IGA</b>	Índice de Gobierno Abierto
<b>INAI</b>	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
<b>INFO NL</b>	Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Nuevo León
<b>LTAIPNL</b>	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León
<b>PAL</b>	Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022-2024 de Nuevo León
<b>PNT</b>	Plataforma Nacional de Transparencia
<b>PJENL</b>	Poder Judicial del Estado de Nuevo León
<b>SAI</b>	Solicitudes de Acceso a la Información
<b>SNT</b>	Sistema Nacional de Transparencia, acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales
<b>SO</b>	Sujeto Obligado
<b>TP</b>	Transparencia Proactiva
<b>UT</b>	Unidad de Transparencia



## Introducción

Gobierno Abierto es un nuevo modelo de gobernanza colaborativa en donde la apertura, la transparencia, la participación de las personas, la rendición de cuentas, y la innovación (cívica y tecnológica) coinciden para que el gobierno sea más eficaz y responsable. Este modelo busca una mayor prosperidad, bienestar y dignidad humana, a través del trabajo en red y de responsabilidades compartidas.

Para abonar a este modelo, a finales de 2021 el Gobierno del Estado de Nuevo León (GENL), el Municipio de Monterrey, el Municipio de San Pedro Garza García, el Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica (CONL), el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Nuevo León (INFO NL), Cómo Vamos Nuevo León y Accountability Lab México manifestaron su interés de trabajar en conjunto y ser parte de la Alianza para el Gobierno Abierto a través de su Programa OGP Local. Para hacerlo, formaron la [Coalición Nuevo León Abierto](#).

La Coalición ingresó al Programa OGP Local en mayo de 2022 y como parte de su pertenencia al mismo, adquirió el compromiso de generar un Plan de Acción Local de Gobierno Abierto para la entidad. El Plan de Acción Local (PAL) es el documento que recopila la información de un proceso de cocreación que contiene compromisos en materia de Gobierno Abierto cuyo objetivo es dar solución a problemas públicos de alto impacto. Este plan se enmarca en una temporalidad específica, en este caso 18 meses y en una localidad de nivel subnacional como es Nuevo León, Monterrey y San Pedro Garza García.

En Nuevo León, el PAL tiene ocho compromisos clasificados en 3 categorías diferentes: transversales (2), estatales (2) y municipales (4). El presente documento aborda una actividad específica de un compromiso transversal, es decir, que es atendido por los 3 gobiernos participantes. Este tipo de compromiso involucra a diferentes ramas y niveles de gobierno, e incorpora los principios de Gobierno Abierto para facilitar una integración local-hiperlocal y beneficiar a más personas.

El compromiso que se aborda lleva el nombre de *“Haciendo Transparencia Proactiva en Nuevo León”* y tiene como fin generar una Guía en materia de Transparencia Proactiva. Esta Guía ayudará a que la información pública que proporcionan proactivamente las instituciones públicas sea suficiente, de fácil acceso (medios y formatos), de calidad y considere las necesidades de información que tiene la población para generar conocimiento socialmente útil en Nuevo León.

Es importante destacar que la Transparencia Proactiva es uno de los elementos más importantes del Gobierno Abierto pues fortalece los principios de transparencia y rendición de cuentas. No obstante, se requiere estrechar su vínculo con la

participación de las personas y la innovación, mejorando así, el alcance e impacto de la transparencia y del derecho de acceso a la información; elementos clave para la democracia y el estado de derecho en nuestra entidad y nuestro país.

Este documento tiene la finalidad de identificar las condiciones actuales y necesidades existentes en materia de Transparencia Proactiva de las instituciones del estado de Nuevo León. El presente diagnóstico, es el resultado de un trabajo colaborativo entre el Gobierno del Estado de Nuevo León, el Municipio de Monterrey, el Municipio de San Pedro Garza García, el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y Cómo Vamos Nuevo León.

La construcción del diagnóstico y sus resultados son esenciales para la elaboración de la Guía de Transparencia Proactiva del Estado de Nuevo León, la cual facilitará la comprensión de los procesos y mecanismos para aperturar información de interés público, y de esta manera, atender la urgencia de información que demandan las personas en Nuevo León.

## Objetivo General

Conocer el nivel actual del quehacer en materia de Transparencia Proactiva del Gobierno del Estado de Nuevo León, así como de los municipios de Monterrey y San Pedro Garza García para identificar áreas de mejora, establecer metas, objetivos, recomendar acciones correctivas, monitorear y evaluar el progreso para atender las necesidades de información de la población de Nuevo León.

## Objetivos específicos

Revisar el nivel en el cual se encuentran las instituciones con base a los indicadores más relevantes de Transparencia Proactiva, para establecer una base mínima del estado actual y una visión clara del estado futuro ideal.

Reconocer, desde un enfoque práctico, el estado actual de la Transparencia Proactiva en las instituciones. Esto, para establecer los parámetros internos de conocimiento en la materia, así como los temas de información pública solicitada, además de tomar en consideración aquellas buenas prácticas que sirvan como referentes para la creación de nuevas acciones.

Reconocer las necesidades de información que presenta la población de Nuevo León, con base en instrumentos de consulta desarrollados por organizaciones de la sociedad civil para perfilar las acciones futuras de las instituciones públicas.

# Transparencia

*Transparencia* es un concepto frecuentemente utilizado en la administración pública, y en ocasiones, se asume que su significado es conocido por todas las personas, aunque no siempre sea así. La transparencia, entendida en términos gubernamentales consiste en:

*“la acción de hacer pública y disponible una acción o proceso, eliminando obstáculos y fomentando la apertura para la obtención de información<sup>1</sup>”.*

Así, su implementación impulsa a los gobiernos a compartir información sobre sus responsabilidades, acciones, decisiones, datos y planes con la ciudadanía, con el objetivo de asegurar mecanismos y recursos para la rendición de cuentas (Organización de Estados Americanos). Lo que ha generado un incremento de la normatividad y de su puesta en práctica, así como el fortalecimiento de la relación de confianza entre el gobierno y la ciudadanía.

Al respecto, tanto la normativa aplicable en México como el INAI<sup>2</sup>, dividen la transparencia de la siguiente manera:



## Tipos de transparencia

Fuente: Elaboración propia con base en Acuerdo por el cual se establece el Modelo De Gobierno Abierto del SNT<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Coalición Nuevo León Abierto (2023). Introducción al Gobierno Abierto. Recuperado de <https://bit.ly/43BDUrQ>

<sup>2</sup> Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales. (2016). Acuerdo por el cual se establece el Modelo de Gobierno Abierto del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales. Recuperado de <https://bit.ly/42VMT6W>

<sup>3</sup> Sistema Nacional De Transparencia, Acceso A La Información Pública Y Protección De Datos Personales. Acuerdo Por El Cual Se Establece El Modelo De Gobierno Abierto Del Sistema Nacional De Transparencia Acceso A La Información Pública Y Protección De Datos Personales, 2016, p. 19



## Marco normativo

En Nuevo León, existe un marco normativo que permite garantizar que las instituciones públicas tengan atribuciones para poder generar prácticas de Transparencia Proactiva y con ello permitirles ir más allá de las obligaciones de ley y generar conocimiento público útil para beneficio de la población.

A continuación, se desagrega el marco legal que regula la Transparencia Proactiva en la entidad:

- [Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos](#)
- [Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Nuevo León](#)
- [Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#)
- [Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León](#)
- [Lineamientos para la emisión y evaluación de políticas de transparencia](#)<sup>4</sup>

### ¿Cómo se hace la Transparencia Proactiva?

La Transparencia Proactiva, es una buena práctica que de forma voluntaria las instituciones públicas pueden realizar para buscar atender las necesidades de información de la población y propiciar que sea aprovechada para resolver problemas que impactan en su calidad de vida.

Un aspecto a resaltar es que, bajo los [Lineamientos para la Emisión y Evaluación de Políticas de Transparencia](#), emitidos por el Sistema Nacional de Transparencia, se definen las fases y criterios mínimos con los cuales puede formularse una práctica de Transparencia Proactiva; mismas que pueden ser reconocidas por parte del órgano garante local.

Profundizando en los lineamientos, podemos observar que **la Transparencia Proactiva se entiende como la serie de acciones que permiten a las instituciones públicas identificar, generar, publicar y difundir información socialmente útil, enfocada en las necesidades de la población y que vaya más allá de las obligaciones de transparencia.**

En ese sentido, las prácticas de Transparencia Proactiva pueden buscar uno o varios objetivos, para que la información socialmente útil propicie:

1. Disminución de asimetrías de información;
2. Mejora en acceso a trámites y servicios;

---

<sup>4</sup> Lineamientos publicados en el Diario Oficial de la Federación el 26 de abril de 2023.

3. Facilitar la toma de decisiones;
4. Detonar la rendición de cuentas efectiva.

Partiendo de lo anterior, para asegurar que la práctica pueda ser reconocida debe cumplir mínimamente con estas 5 fases:

1. Identificar la información a generar y/o publicar.
2. Generar y/o publicar información.
3. Difundir la información generada.
4. Medir si la información publicada se reutiliza.
5. Evaluar el impacto de la información publicada.

Adicional a ello, la información publicada debe estar tratada de forma óptima para facilitar su aprovechamiento, por lo que debe cumplir con los siguientes atributos de calidad:

1. Accesible
2. Confiable
3. Comprensible
4. Oportuna
5. Veraz
6. Congruente
7. Completa
8. Actualizada
9. Verificable

En resumidas cuentas, la Transparencia Proactiva se hace a través de la voluntad de las instituciones públicas, siguiendo una serie de pasos que sirven para aperturar información útil de forma responsable y de escucha activa, en búsqueda del aprovechamiento de la población. Sus alcances se definen por medio de la participación por lo que no se limitan a un tema, fortaleciendo la relación entre institución y población.

## ¿Cómo estamos?

Nuestra metodología de diagnóstico se divide en dos etapas complementarias que permiten una comprensión integral del estado de la Transparencia Proactiva en Nuevo León.

La primera etapa se centra en la revisión de indicadores de Transparencia Proactiva. Este componente teórico nos permite examinar de cerca los criterios y parámetros establecidos para evaluar la transparencia. Mediante el análisis de estos indicadores, se adquiere una comprensión precisa de qué constituye una Transparencia Proactiva efectiva, según los estándares y normativas actuales. También permitirá identificar las áreas clave que deben ser medidas para determinar el grado de transparencia dentro de una entidad pública.

La segunda etapa de la metodología implica una investigación práctica, donde aplicamos los indicadores identificados en el contexto real de Nuevo León. Durante esta fase, evaluaremos cómo estos indicadores de Transparencia Proactiva se manifiestan en la realidad, y cuán efectivamente se están implementando por parte de las entidades públicas. Este enfoque nos permitirá ver las discrepancias entre los ideales de transparencia y su implementación práctica, ofreciéndonos un diagnóstico tangible y contextualizado del estado actual de la Transparencia Proactiva en la región.

Al combinar estas dos etapas, teórica y práctica, la metodología ofrece un enfoque equilibrado y completo para evaluar la Transparencia Proactiva en Nuevo León.

## Apartado Uno: Etapa Teórica

### **Revisión de indicadores de Transparencia Proactiva**

Este apartado de revisión de indicadores de Transparencia Proactiva contiene un análisis detallado de los parámetros que permiten medir la transparencia dentro de una entidad pública. En este apartado, exploraremos de manera crítica y sistemática los indicadores existentes que permiten evaluar la existencia y eficacia de la Transparencia Proactiva en Nuevo León. Se incluirán factores como la cantidad y calidad de la información divulgada, la facilidad de acceso a la información, la relevancia de la información para las necesidades del público y el grado de participación ciudadana en los procesos de rendición de cuentas, entre otros. Este análisis nos permitirá entender cómo se mide la Transparencia Proactiva, qué aspectos se consideran más importantes y cómo estos indicadores pueden ayudar a identificar las fortalezas y debilidades de la Transparencia Proactiva en nuestro estado.

En general, los indicadores de Transparencia Proactiva se utilizan para evaluar si las instituciones públicas ofrecen información relevante y de interés público que impacte en la vida cotidiana de la población, así como mejorar la accesibilidad de la información que se pone a disposición del público.

Existen métricas nacionales y locales que nos permiten acercarnos a identificar el estatus de la Transparencia Proactiva en nuestro territorio y gobiernos, como son los siguientes cuatro conjuntos de indicadores:

- Métrica de Gobierno Abierto, del INAI y CIDE.
- Alcalde y Gobernador Cómo Vamos, de Cómo Vamos Nuevo León.
- Indicadores de Gobierno eficaz y transparencia, de Consejo Nuevo León.
- Nuevo León Proactivo, del INFO-NL.



## Métrica de Gobierno Abierto

La Métrica de Gobierno Abierto<sup>5</sup> es un estudio cuantitativo y cualitativo que coordina el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) y que realiza el Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C. (CIDE) para monitorear el nivel de apertura institucional, de forma muestral, de sujetos obligados tanto a nivel federal, estatal y municipal. En ese sentido, se enfoca por medio de los ejes principales de transparencia y participación ciudadana, buscando analizar el acceso a la información con el que cuentan las personas para conocer las acciones de gobierno, así como en qué medida puede incidir en su gestión; a través de la óptica gubernamental y ciudadana.

Derivado del estudio, se desprende que el Índice de Gobierno Abierto (IGA), el cual es uno de los indicadores a nivel nacional con más relevancia en la apertura gubernamental, es una referencia, pues sus resultados y hallazgos son clave para incidir en una estrategia que permita avanzar en la materia en Nuevo León.

### *Componente de Transparencia Proactiva*

Dentro de la métrica, se encuentra el componente de Transparencia Proactiva que se desprende de la dimensión de transparencia con perspectiva ciudadana. En ese sentido, se destaca que de acuerdo a la [Metodología de la Métrica de Gobierno Abierto 2021](#), se evaluó en función de buscar la publicación de información útil para la ciudadanía más allá de la información obligatoria, a través del navegador de Google y/o el buscador de la página del sujeto obligado.

### *Resultados de la Métrica*

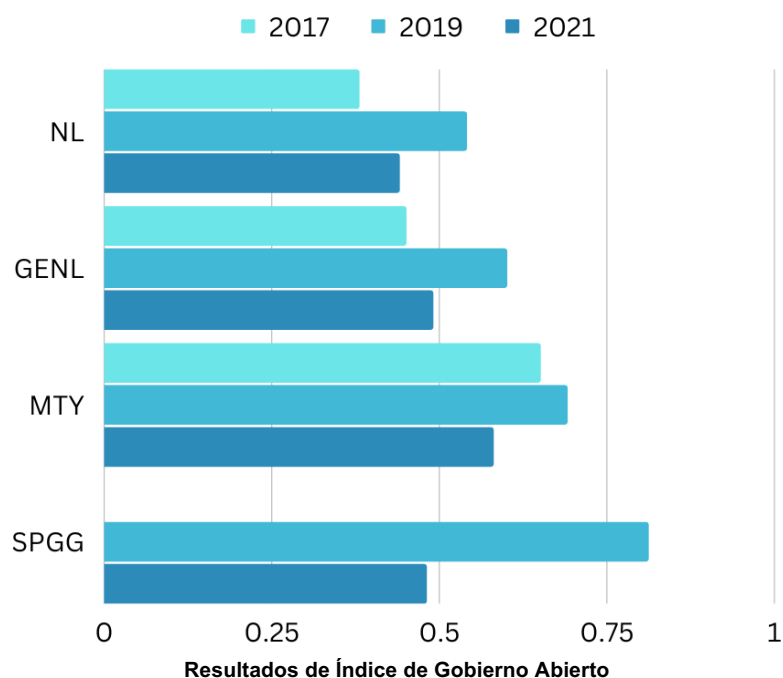
Resulta importante conocer los resultados del IGA, pues en función de ellos se puede conocer el estado que presentan y emprender acciones clave. En ese sentido, es pertinente mencionar que la Métrica se ha realizado en 3 ediciones [2017](#), [2019](#) y [2021](#), por lo que en el presente apartado se mostrarán tanto los resultados generales en Nuevo León, como del Gobierno del Estado de Nuevo León (tomando en cuenta las dependencias seleccionadas en los estudios), así como de los gobiernos municipales de Monterrey y San Pedro Garza García<sup>6</sup>. Es preciso mencionar que la primera edición contó con una metodología distinta a las 2 ediciones posteriores.

Asimismo, resulta conveniente mencionar que el IGA toma referencia un valor ascendente del 0 al 1; por lo que entre más cerca del 1 resulta mejor evaluado.

---

<sup>5</sup> Para saber más: <https://eventos.inai.org.mx/metricasga/>

<sup>6</sup> El municipio de San Pedro Garza García no fue parte de la muestra para el estudio desarrollado en 2017.



Fuente. Elaboración propia con base en Índice de Gobierno Abierto: <https://tinyurl.com/2ll42thc>

#### *Resultados de Subíndice Transparencia*

En lo que corresponde al subíndice de Transparencia de la métrica, es posible apreciar dos elementos importantes. Por una parte, el aumento entre 2017 y 2019 en el índice en las tres jurisdicciones y Nuevo León como entidad. Por otro lado, se identifica un descenso entre el ejercicio de 2019 y de 2021 en los municipios de Monterrey, San Pedro Garza García, así como del Gobierno de Nuevo León y como entidad<sup>7</sup>.

#### *Resultados de Subíndice Participación*

Respecto al Subíndice de Participación, también resalta el hecho que entre la edición 2017 y la edición 2019 existe un aumento en la evaluación, sin embargo, entre los años 2019 y 2021 se aprecia un descenso<sup>8</sup>.

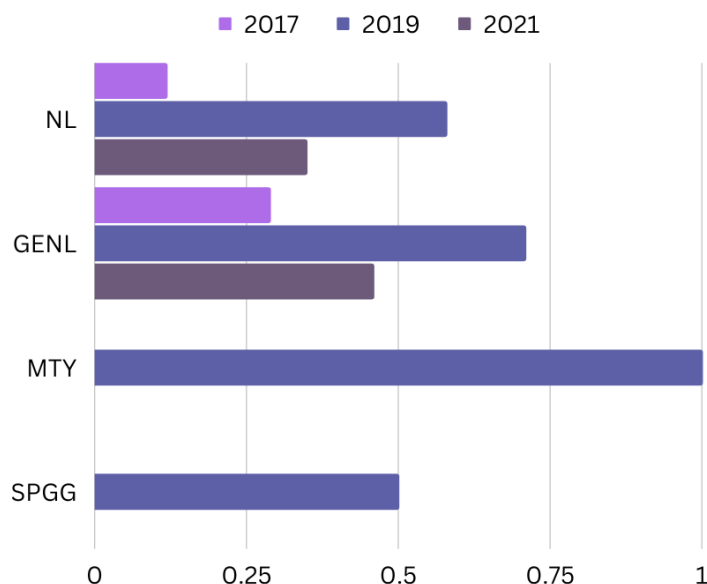
#### *Resultados de componente de Transparencia Proactiva*

Respecto al componente de TP a nivel Nuevo León, existe la misma tendencia del estudio donde existe un pico en 2019 y un descenso en 2021.

En todos los casos, la variable de la utilización de Google como buscador de información representa más de la mitad de las calificaciones obtenidas, indicando que la mayoría de las páginas oficiales de los sujetos obligados no incluyen un buscador o este no brinda la información solicitada.

<sup>7</sup> [Anexo. Tabla 2](#)

<sup>8</sup> [Anexo. Tabla 3](#)



**Resultados de Componente de Transparencia Proactiva**

Fuente. Elaboración propia con base en Métrica de Gobierno Abierto: <https://shorturl.at/hnLP1>

Podemos observar que el comportamiento general del índice es que hubo un aumento significativo del año 2017 al 2019. Esto coincide con el lapso entre la publicación de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Nuevo León. Asimismo, hubo una adecuación metodológica en el estudio.

No obstante, resulta relevante tomar de referencia que del año 2019 al 2021 hubo un descenso en el Índice en la entidad. Este fenómeno rompió la tendencia positiva de la apertura gubernamental en México<sup>9</sup>, destacando que durante este periodo de tiempo se desarrolló la pandemia ocasionada por el COVID-19.

Dentro del componente de la Transparencia Proactiva, los resultados demuestran que existe dificultad de encontrar información sobre temas importantes del quehacer público de los sujetos obligados, es decir, no hay oferta de información que genere conocimiento público útil y en caso de existir, no se encuentra de forma sencilla.

Si bien en Nuevo León se obtuvo la calificación de .35, es importante considerar la visión y parámetros de hacia dónde va la Transparencia Proactiva de Nuevo León; primeramente, yendo por encima del promedio nacional de la métrica de .38 e ir incluyendo prácticas que nos permitan superar el nivel federal de .67 así como de las entidades mejor evaluadas como lo fueron Aguascalientes y Baja California con .57.

<sup>9</sup> De acuerdo con el reporte final de la métrica <https://tinyurl.com/2o4h394l>

## Alcalde y Gobernador Cómo Vamos

*Cómo Vamos Nuevo León* es una iniciativa ciudadana que tiene como uno de sus objetivos principales medir y evaluar el desempeño de los gobiernos estatal y municipales en Nuevo León. Esta medición la realizan a través de una serie de indicadores clave en materia de seguridad, servicios públicos, gobierno confiable, finanzas públicas, movilidad, medio ambiente, entre otros.

Este apartado hace una revisión de las mediciones en materia de transparencia de los gobiernos del Municipio de Monterrey, Municipio de San Pedro Garza García y del Gobierno del Estado de Nuevo León que se han realizado por esta organización.

"Alcalde, Cómo Vamos", mide el desempeño de los alcaldes de Nuevo León en aspectos relacionados con la gestión municipal. Esta evaluación se basa en información solicitada, a través de solicitudes de información pública, de los portales de transparencia, y otras fuentes oficiales de información. Además, cuenta con un indicador de Transparencia, que consta de la "*Calificación en transparencia y acceso a la información pública*" que el INFO-NL pondera a través de su semáforo de transparencia.

Para la evaluación de mayo de 2023 el municipio de Monterrey cuenta con un cumplimiento del 100% de la meta del indicador<sup>10</sup>. En el caso de San Pedro Garza García, el indicador se reporta en un cumplimiento del 100%.

"Gobernador, Cómo Vamos", es una evaluación del desempeño del gobernador de Nuevo León durante su mandato, en seguridad, medio ambiente, desarrollo urbano, movilidad, economía, trabajo, gobierno, salud, educación y finanzas públicas. Esta medición se actualiza de manera periódica, para reflejar los cambios y avances en el desempeño del gobierno estatal<sup>11</sup>.

La evaluación tiene como objetivo proporcionar una visión general del desempeño del gobierno estatal y fomentar el diálogo y la colaboración entre la ciudadanía y las autoridades para mejorar el bienestar y el desarrollo de la entidad.

Para la evaluación que se presentó en noviembre de 2023, se reportó un 98.2 de cumplimiento en el indicador de Transparencia.

---

<sup>10</sup> [Resultados Evaluación Alcalde. Cómo Vamos \(Monterrey\)](#)

<sup>11</sup> [Resultados de evaluación Gobernador. Cómo Vamos 2022.](#)



## Indicadores de Gobierno eficaz y transparencia

Consejo Nuevo León<sup>12</sup> es un órgano transexenal, apartidista, consultivo y propositivo del Estado en materia de planeación estratégica y su evaluación. Tiene como misión promover el desarrollo sostenible de Nuevo León y el bienestar de todos sus habitantes, con una visión de largo plazo, a través de la planeación y evaluación de políticas públicas<sup>13</sup>. Una de sus principales funciones es la de elaborar el Plan Estratégico del Estado de Nuevo León, que debe contener:

- 1) Un diagnóstico de la situación económica, política y social que guarda el estado,
- 2) Una visión de este último para un horizonte de 15 años,
- 3) Los objetivos que habrán de alcanzarse, y
- 4) Las estrategias, líneas de acción y proyectos de largo plazo que tendrán que implementarse para lograr los objetivos.

De esto último, en el eje “Gobierno eficaz y transparencia”, se desprenden dos indicadores para el año 2022 sobre la percepción ciudadana de confianza, que coadyuvan en la coyuntura de la transparencia en el estado:

- Porcentaje de la población que confía en servidores públicos (estatal): obteniendo como resultado un 55%, es decir, que poco más de la mitad de la población confía en los servidores públicos del gobierno estatal.
- Tasa de personas por cada 100 000 habitantes cree o ha escuchado que existe corrupción en los trámites que realizó (estatal): el último valor disponible que muestra el indicador es de 55,769.310, en ese sentido, se considera que también existe esa percepción de corrupción. Por lo que la transparencia puede fungir como factor clave para disminuirla.

---

<sup>12</sup> [Consejo Nuevo León \(2023\). Quiénes Somos.](#)

<sup>13</sup> [Indicadores de Gobierno eficaz y transparencia, Consejo Nuevo León.](#)

## Nuevo León Proactivo

*Nuevo León Proactivo*<sup>14</sup> es un proyecto impulsado por el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INFO-NL), que es el órgano garante local de Nuevo León. Con este proyecto se busca generar un espacio donde se puedan encontrar la situación de los sujetos obligados a nivel estatal sobre la publicación de prácticas de Transparencia Proactiva.

En el año 2022 se realizó un diagnóstico situacional donde se buscó el nivel de publicación que los sujetos obligados por la LTAIPNL publican en la Plataforma Nacional de Transparencia, referente a la obligación de transparencia que se encuentra el artículo 95, fracción LIV de la normativa previamente señalada.

Para fines de este documento, se destaca que:

- El 39.3% de los sujetos obligados publicaron información referente a alguna práctica de Transparencia Proactiva.
- El 40.91% de los sujetos obligados que integran el poder ejecutivo estatal publican información de Transparencia Proactiva.
- El 41.18% de los sujetos obligados que integran los ayuntamientos publican información de Transparencia Proactiva.<sup>15</sup>

Tomando en cuenta la iniciativa, resalta la confusión existente del concepto y lo que implica para los sujetos obligados sobre qué es y qué no es la Transparencia Proactiva; visualizando en el fenómeno en que los registros publicados no prevén las características de una práctica de Transparencia Proactiva. Asimismo, se destaca la posible existencia de prácticas de Transparencia Proactiva que no se reportan en la obligación de transparencia, derivada de la confusión existente hoy en día.

---

<sup>14</sup> Para más información sobre la iniciativa: <https://bit.ly/3McG0XZ>

<sup>15</sup> Los municipios de Monterrey y San Pedro Garza García sí publican información en formato de Transparencia Proactiva

## Encuesta de Transparencia Proactiva

Como parte de las líneas de acción del compromiso de Transparencia Proactiva para el Plan Local de Gobierno Abierto de Nuevo León 2022-2024, se implementaron por parte de Contraloría y Transparencia Gubernamental de Gobierno del Estado dos encuestas que fueron aplicadas a Unidades de Transparencia de los sujetos obligados de la Administración Pública Estatal, así como de los municipios de Monterrey y San Pedro Garza García, con el fin de recabar información sobre el estatus de la Transparencia Proactiva en estas dependencias.

Dentro de los aspectos generales de la encuesta, destacan las 96 respuestas recibidas, de las cuales se recibieron 94 del poder ejecutivo estatal, 1 por Monterrey y 1 por San Pedro Garza García. Se resalta que tanto Monterrey como San Pedro Garza García, cuentan con solo 1 unidad de transparencia a nivel municipal, mientras que el Gobierno del Estado de Nuevo León cuenta con una por cada institución que representa a la Administración Pública Central, Unidad Administrativa, Organismo Descentralizado, Tribunal Administrativo y Fideicomisos. Por lo que la interpretación de los resultados tendrá una tendencia encaminada al poder ejecutivo.

### **¿Cómo se integran las unidades de transparencia?**

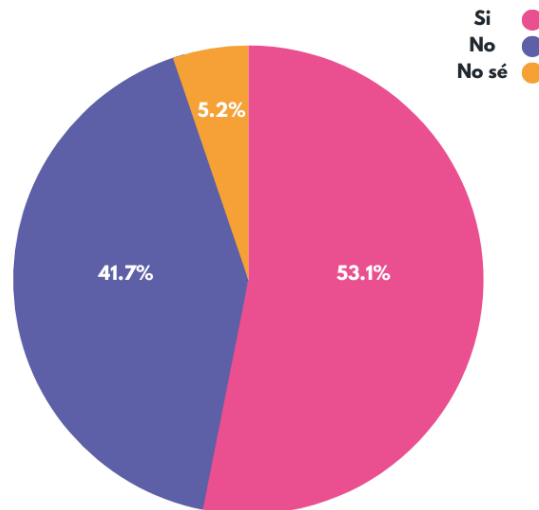
La composición de las unidades de transparencia puede ser un tema que puede mermar el desarrollo de prácticas proactivas en virtud de los recursos disponibles, por lo que resulta relevante mencionar: que el 53.1% de las unidades de transparencia encuestadas se compone solo de 1 a 2 integrantes; y que el 88.6% de las unidades de transparencia designan de 1 a 2 personas para atender los temas de Transparencia Proactiva y Gobierno Abierto.

### **¿Cómo entendemos a la Transparencia Proactiva?**

Por otra parte, es importante entender, en términos conceptuales, que la Transparencia Proactiva representa una actividad voluntaria y un ejercicio de buena práctica que genera valor agregado para la población usuaria, no es en sí una obligación de las instituciones. De conformidad con los resultados, resalta que el 53.1%<sup>16</sup> de las Unidades de Transparencia encuestadas considera a la Transparencia Proactiva como obligatoria.

---

<sup>16</sup> Resultados de Encuesta A de Transparencia Proactiva: <https://tinyurl.com/2hucb6t9>



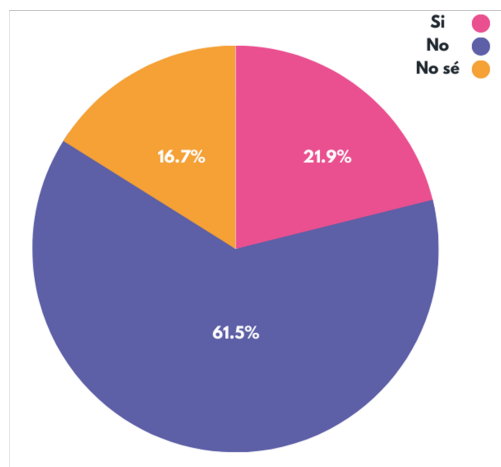
**¿Considera que la transparencia proactiva es obligatoria?**

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Transparencia Proactiva de CyTGNL

### Promoción y publicación de prácticas de Transparencia Proactiva

En lo que corresponde a la promoción e implementación de políticas en materia de Transparencia proactiva se identificó que, de los sujetos encuestados, tan sólo el 21.9% afirmó que sí han promovido o implementado políticas de Transparencia Proactiva.

**Desde el 2021, como Unidad de Transparencia, ¿Ha promovido e implementado políticas de transparencia proactiva?**

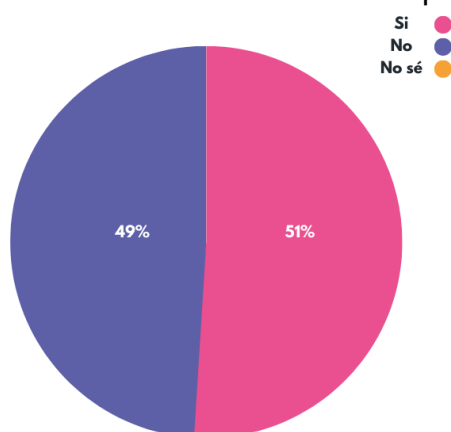


**¿Promoción e implementación de políticas de Transparencia Proactiva?**

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Transparencia Proactiva de CyTGNL

## Obligación de transparencia NLA95FLIVC

Por otra parte, un indicativo que permite conocer si un sujeto obligado está publicando prácticas de Transparencia Proactiva (aunque no por ende cumplen con todas las características de Transparencia Proactiva), es a través de las obligaciones de transparencia que a nivel nacional pueden conocerse por medio de la [Plataforma Nacional de Transparencia \(PNT\)](#)<sup>17</sup>. En el caso de Nuevo León, se reporta por medio del formato N95FLIVC “Transparencia Proactiva”. De conformidad con los resultados de la encuesta, se identificó que el 49% de los encuestados no publica información.



¿Actualmente publican información en la obligación de transparencia NLA95FLIVC?

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Transparencia Proactiva de CyTGNL

## ¿Cuál es la finalidad de las prácticas de Transparencia Proactiva?

Dentro de las prácticas, se destacan que el 65.3% considera que la finalidad de la Transparencia Proactiva es mejorar el acceso a trámites y servicios<sup>18</sup>.

## Población objetivo de las prácticas

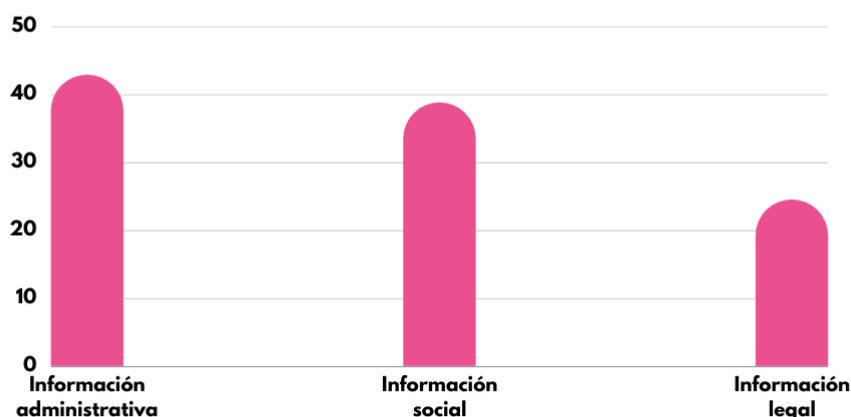
Respecto a la población objetivo de las prácticas en materia de Transparencia Proactiva, resalta que, en la totalidad de las respuestas el perfil de la población objetivo se concentró en “población en general”. Es decir, no existe una visión de llevar a cabo procesos de transparencia focalizada.

## Temáticas

En lo concerniente a las temáticas sobre las cuales se basan las prácticas de Transparencia Proactiva, resalta que los esfuerzos realizados de las prácticas se basan mayormente en las siguientes temáticas: Información administrativa 42.9%; Información social 38.8%, e información legal 24.5%.

<sup>17</sup> PNT: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

<sup>18</sup> [Anexos. Gráfica 5](#)



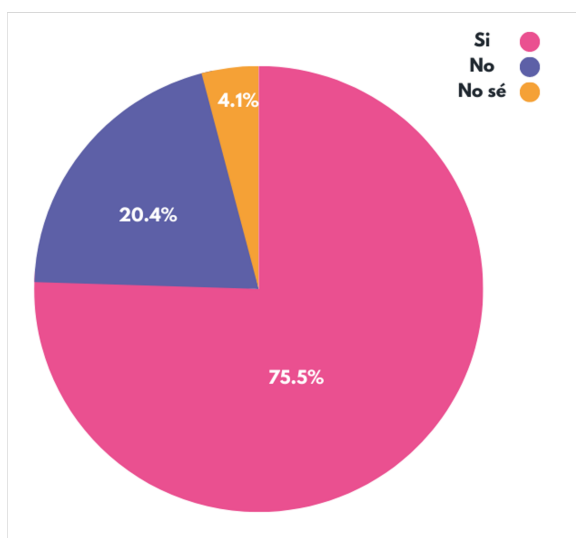
**Esfuerzos en materia de Transparencia Proactiva**

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Transparencia Proactiva de CyTGNL

### ¿Dichas prácticas son difundidas y cuáles son sus medios?

Un aspecto fundamental para la Transparencia Proactiva es el nivel de difusión y socialización de la información que permita llegar a la población objetivo. Asimismo, es importante identificar a través de qué medios esta información será compartida y si se considera el más idóneo para hacerlo (Figura 12). Al respecto, la mayoría de las UT encuestadas aseguraron que sí difunden las prácticas de Transparencia Proactiva, siendo el portal de internet (63.3%) y las redes sociales los medios más populares (32.7%).

### ¿Dichas prácticas son difundidas por algún medio?



**Difusión de prácticas de Transparencia Proactiva**

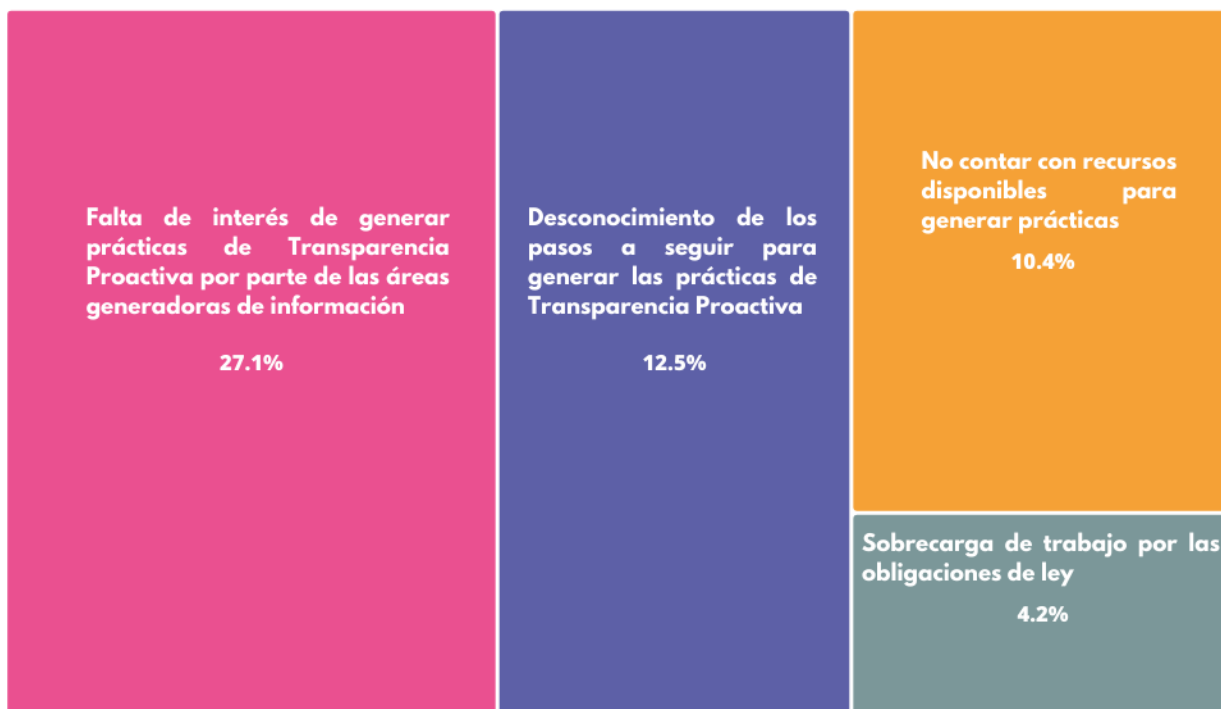
Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Transparencia Proactiva de CyTGNL

### Cumplimiento de fases para generar prácticas de Transparencia Proactiva

Por otra parte, al momento de pedir que señalen las fases que realizaron para formular la práctica de Transparencia Proactiva, se obtuvo que el 18.4% afirmó haber seguido las fases que se determinan en la normativa aplicable. Es decir, el 81.6% de las prácticas no contemplan todos los pasos.

## ¿Por qué no se publica información?

De acuerdo con lo manifestado en la encuesta, se presentaron los siguientes motivos por los que no se publica la información:



**Motivos para no publicar la información**

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Transparencia Proactiva de CyTGNL

## Personal capacitado

En lo concerniente al nivel de capacitación respecto a la Transparencia Proactiva, se identificó que:

- El 20.8% del personal de las áreas generadoras de la información ha recibido una capacitación en la materia;
- El 46.9% del personal de la UT ha recibido una capacitación en la materia, y
- El 47% de las UT, identificaron la necesidad de capacitarse en los siguientes rubros:



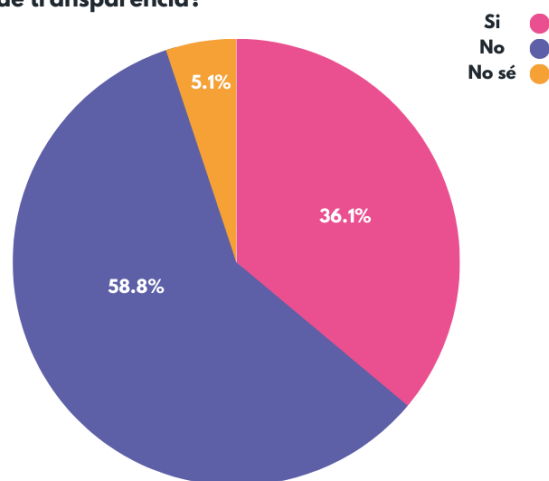


**Rubros de capacitación en materia de Transparencia Proactiva.**  
Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Transparencia Proactiva de CyTGNL

### Generación de nuevas prácticas de Transparencia Proactiva

Es importante señalar que, en lo que corresponde a la comunicación entre las UT y las unidades generadoras de información de las dependencias existe una tendencia a no tener identificadas, o bien, no generar prácticas de Transparencia Proactiva. El 58.8% de las UT contestaron no haberse comunicado para identificar y/o generar una práctica de Transparencia Proactiva en los últimos 6 meses.

**¿En los últimos 6 meses, ha tenido comunicación con las unidades administrativas para identificar si han generado prácticas de transparencia proactiva y publicarla en las obligaciones de transparencia?**

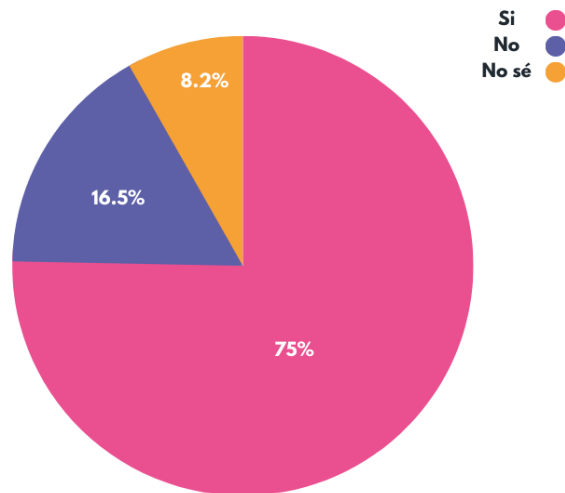


**Identificación o generación de prácticas de Transparencia Proactiva**  
Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Transparencia Proactiva de CyTGNL

## Accesibilidad de los sitios de Transparencia

Finalmente, se preguntó a las UT si la dependencia a la que pertenecen cuenta con una sección en el portal web de transparencia que sea de fácil acceso, y si en el mismo alojan las prácticas de Transparencia Proactiva que, en su caso, lleven a cabo. Al respecto, se identificó que 66% de las encuestadas mencionaron que el portal de transparencia era accesible. Sin embargo, el 75.3% mencionaron que no cuentan con una sección de Transparencia Proactiva.

**¿Actualmente cuentan con una sección en su portal web donde se alberguen las prácticas de transparencia proactiva y sea identificable en dos clics?**



### Portales Web con prácticas de Transparencia Proactiva

Fuente: Elaboración propia con base en Encuesta de Transparencia Proactiva de CyTGNL

## Apartado Dos - Etapa Práctica

El apartado práctico de este diagnóstico complementa la revisión de indicadores de Transparencia Proactiva al proporcionar un análisis en profundidad de cómo estos indicadores se aplican y se manifiestan en el contexto real de Nuevo León.

Con este enfoque, se observa cómo los indicadores teóricos de Transparencia Proactiva se reflejan en la práctica, identificando cualquier discrepancia entre lo que los indicadores sugieren y lo que realmente ocurre en el terreno. Esto permitirá no sólo entender el estado actual de la Transparencia Proactiva en Nuevo León, sino también proponer mejoras específicas basadas en la realidad local y la evidencia tangible. Es a través de este análisis empírico que podemos comenzar a formular recomendaciones efectivas y contextualizadas para mejorar la Transparencia Proactiva en la región.

En el estado de Nuevo León, hay avances y esfuerzos de algunas instituciones por promover la apertura de información desde la innovación pública, la transparencia y rendición de cuentas por parte de los sujetos obligados. Sin embargo, en el estado las métricas locales y nacionales nos muestran que estamos aún lejos de ser una entidad que genere información valiosa para las personas, y además que asegure el acceso a la información de interés público. Asimismo, se ha identificado que los niveles de percepción de confianza de la ciudadanía hacia las instituciones públicas son muy bajos.

En este sentido, se han creado las Unidades de Transparencia, que como menciona la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León en su artículo LIII son las encargadas de recabar y difundir información relativa a las obligaciones de transparencia, recibir y dar trámite las solicitudes de acceso a la información; así como proponer e implementar acciones conjuntas para asegurar una mayor eficiencia en los procesos de transparencia y protección de datos personales al interior de la Comisión.

Su labor ayuda en el fortalecimiento del vínculo de confianza con la sociedad, impulsando y promoviendo gobiernos transparentes que rindan cuentas y que brinden información de calidad para mejorar la calidad de vida.

Resulta importante que en un ejercicio introspectivo podamos conocer la situación actual desde lo que deriva de las actividades de las Unidades de Transparencia del Gobierno del Estado, de Monterrey y de San Pedro Garza García, en 3 sentidos:

1. Estado de las unidades de transparencia;
2. Un análisis sobre las temáticas de las solicitudes de información, y
3. Buenas prácticas de apertura gubernamental.

## Estado de la Unidades de Transparencia

Respecto al primer punto, se parte de una evaluación inicial sobre el grado de conocimiento del personal de las UT en la materia, así como identificar aquellas prácticas de Transparencia Proactiva que las mismas realicen. Para recabar la información de la evaluación, las jurisdicciones responsables del compromiso promovieron al interior de sus administraciones una encuesta en la materia, la cual arrojó los siguientes resultados:

### Gobierno del Estado de Nuevo León

El Poder Ejecutivo del Estado de Nuevo León está conformado por las dependencias de la Administración Central, Unidades Administrativas, Tribunales Administrativos, Organismos Descentralizados de Participación Ciudadana, Organismos Descentralizados y Fideicomisos. Cada una de estas dependencias o entidades son sujetos obligados conforme lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León. Estas instituciones tienen su Unidad de Transparencia correspondiente y éstas, a su vez, tienen designado a su responsable de la Unidad de Transparencia quien gestiona las actividades propias para cumplir con lo dispuesto en el artículo 58 de la ley de la materia. Dentro de estas actividades a cumplir destacan: a) dar atención oportuna a las solicitudes de acceso a la información, b) solicitudes relacionadas al tema de protección de datos personales, c) cumplimiento con las obligaciones de transparencia e, d) implementar actividades de Transparencia Proactiva, entre otros temas.

Sin embargo, en aras de fortalecer el control y seguimiento del cumplimiento con lo establecido en la ley antes mencionada, la Dirección de Transparencia Gubernamental adscrita a la Contraloría y Transparencia Gubernamental, tiene atribuciones para coordinar, asesorar y orientar a los Responsables de dichas Unidades de Transparencia; impulsar políticas y programas en materia de gobierno digital, que permitan una mayor transparencia en las funciones públicas y faciliten las relaciones con la ciudadanía y administrar el Sistema Estatal de Transparencia (SIET).

En el SIET cada dependencia publica la información correspondiente a las obligaciones de transparencia en formatos Abiertos<sup>19</sup> para una mejor proyección y manejo de la información, entre otras; conforme lo estipulado en el artículo 15 del Reglamento Interior de la Contraloría y Transparencia Gubernamental vigente, esto, sin intervenir en la autonomía y responsabilidad de cada Unidad de Transparencia de los sujetos obligados que conforman este Gobierno.

---

<sup>19</sup> Entendemos por formatos abiertos aquellos donde las especificaciones del software están disponibles para cualquier persona, de forma gratuita, sin ninguna limitación en su reutilización que fuere impuesta por derechos de propiedad intelectual. El portal del SIET pone a disposición la información para descarga en los formatos xlsx. y csv.

## Municipio de Monterrey

La Unidad de Transparencia (UT) del Municipio de Monterrey está a cargo de la Dirección de Transparencia de la Contraloría Municipal. Actualmente, la Dirección de Transparencia está integrada por diez trabajadores y trabajadoras, de las que sólo una de ellas atiende específicamente los temas de Transparencia Proactiva y/o Gobierno Abierto. El marco normativo que la UT aplica en esta materia se basa en lineamientos para determinar los catálogos y la publicación de información de interés público, así como para la emisión y evaluación de políticas de transparencia. Todas las acciones tomadas por esta dirección son difundidas por internet a través del Portal de Transparencia del Municipio de Monterrey<sup>20</sup>.

Actualmente, la Dirección de Transparencia publica información por la obligación de transparencia N95 FRIVC<sup>21</sup> con el fin de realizar un ejercicio de rendición de cuentas. La Transparencia Proactiva que ellos ejercen está dirigida a la población en general y, debido a que el municipio está haciendo esfuerzos para impulsar la apertura gubernamental desde sus principios es que se creó una Coordinación de Transparencia Proactiva, la cual se encuentra en la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, misma de reciente creación. A pesar de que esta coordinación no ejerce el rol de UT, se encarga de entablar comunicación con las dependencias generadoras de información para identificar y detonar prácticas de Transparencia Proactiva, principalmente al publicar información en el Portal de Datos Abiertos de Monterrey<sup>22</sup> para su libre consulta o reutilización por cualquier interesado o interesada, así como buscar prácticas innovadoras para que la información sea difundida por otros canales.

## Municipio de San Pedro Garza García

La Unidad de Transparencia del Municipio de San Pedro Garza García adscrita a la Dirección de Transparencia y Normatividad del Municipio de San Pedro Garza García, que a su vez forma parte de la Secretaría de la Contraloría Municipal, tiene las facultades de transparencia en lo general. Actualmente, la Dirección de Transparencia está integrada por diez personas trabajadoras, de las que atienden todas las solicitudes de transparencia del municipio, así como las actividades de transparencia reactiva, activa y proactiva. Sin embargo, dentro del reglamento orgánico de la administración pública municipal<sup>23</sup>, la atribución de Datos Abiertos y Transparencia Proactiva también juega un rol en la Dirección de Innovación de la Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana.

---

<sup>20</sup> Portal de Transparencia del Municipio de Monterrey: <https://bit.ly/42LM7tp>

<sup>21</sup> Información por la obligación de transparencia N95 FRIVC: <https://bit.ly/3lqgzZO>

<sup>22</sup> Portal de Datos Abiertos de Monterrey: <https://datos.monterrey.gob.mx/>

<sup>23</sup> Municipio de San Pedro Garza García, Reglamento Orgánico De La Administración Pública Municipal De San Pedro Garza García, Nuevo León (2023). Recuperado de: <https://bit.ly/3oMDccz>

Esta dirección de Innovación tiene la normativa para lograr que todos los datos del municipio estén en formatos abiertos, así como encontrar nuevas e innovadoras formas de presentar los datos. Además, cuenta con lineamientos normativos para generar sistemas que faciliten el acceso a la información pública. En la práctica, la Dirección de Transparencia y Normatividad y la Dirección de Innovación trabajan en conjunto para lograr una Transparencia Proactiva de calidad.

A manera de resumen sobre el análisis de las diferentes prácticas que se realizan en las instituciones para garantizar la transparencia y el acceso a la información de las personas, es aún un tema muchas veces desconocido incluso para quienes son sujetos obligados de rendir cuentas y transparentar información de carácter público; si bien, uno de los limitantes es el desconocimiento, también la falta de recursos y personal para las áreas que deben generar esa información ha mermado la capacidad de detonar los procesos. Como hemos revisado las Unidades de Transparencia de los sujetos obligados de la Administración Pública Estatal, así como de los municipios de Monterrey y San Pedro Garza García, tienen áreas de oportunidad en buscar las estrategias que aseguren que no solo la información que marca por obligatoriedad la Ley sea de acceso público, sino que se realicen prácticas de apertura gubernamental en aras de que la información publicada sea generada para la reutilización por parte de la sociedad en un esfuerzo que va más allá de las obligaciones establecidas en las leyes.

## Solicitudes de Acceso a la Información

Como segundo elemento para analizar el estado de la Transparencia Proactiva en Nuevo León, se consideraron las Solicitudes de Acceso a la Información (SAI). Este análisis de las solicitudes de información se hizo a través de una petición a los sujetos obligados de la administración pública estatal y de los municipios de Monterrey y San Pedro Garza García. Esto permitió conocer las temáticas que son más solicitadas a las dependencias estatales y municipales.

Este ejercicio permite perfilar la demanda de información y generar una ruta de trabajo que atienda las prioridades en la materia de manera oportuna y clara. Con ello, se busca disminuir la desinformación y los tiempos de respuesta promedio por cada sujeto obligado.

A continuación, compartimos la información y hallazgos más relevantes del ejercicio que llevaron a cabo el Gobierno del Estado, y los municipios de Monterrey y de San Pedro Garza García<sup>24</sup>:

### Gobierno del Estado de Nuevo León

Se recopiló la información respecto a todas las solicitudes de información recibidas en las diferentes dependencias de este Gobierno en el transcurso del año 2022. Éstas se clasificaron en categorías respecto al tipo de información, con la finalidad de obtener los temas de mayor relevancia para las personas.

De la información recopilada se desprende lo siguiente:

- Total de solicitudes. El total de solicitudes de acceso a la información recibidas en el transcurso del año 2022 fue de 7,447. De este total, las categorías con mayor cantidad de solicitudes fueron: Financiera (1633), Jurídica (1410), Recursos Humanos (1294), Salud (947), Planes y Programas (522), Áreas sociales (383), Movilidad (324), Seguridad (321), Medio Ambiente (317), Educación (192) y Trabajo (104).
- Temas de mayor interés en 2022. Del total de solicitudes recibidas en el 2022, se desprende que los temas con mayor recurrencia fueron la información referente a gasto, contratos, personas que laboran en las diferentes dependencias, programas, datos de hospitales, licitaciones, apoyos, convenios, el tema del agua y estadísticas, respectivamente.

---

<sup>24</sup> Todas las gráficas referentes al análisis de las SAI se encuentran en los [Anexos](#) del presente diagnóstico.



- Temas de mayor relevancia por categoría de información. De conformidad con las categorías, se distinguen los temas sobre los cuáles se realizaron más solicitudes:
  - Financiero. Podemos destacar los siguientes temas con mayor relevancia es el gasto, pues posee el mayor número de solicitudes, siguiendo lo correspondiente a temas de pagos, presupuesto, nómina, auditorías, donativos, viáticos, comprobación de gastos ingresos, facturas e inversiones y finalmente, incentivos.
  - Jurídico. En lo que corresponde a Jurídico, se puede observar una mayor concentración en temas de contratos, licitaciones, convenios, procedimientos de adquisición, certificaciones, dictámenes, sentencias, actas y estadísticas, expedientes y marco normativo.
  - Recursos Humanos. En temas de Recursos Humanos, se observa que las solicitudes de información mayormente requeridas fueron sobre personal, atribuciones, nombramiento, cursos, vacantes, alta y baja de personal, prestaciones, manuales, historial laboral y áreas del tribunal.
  - Salud. En materia de Salud, los rubros de insumos, hospitales, y salud, presentaron un mayor número de solicitudes; siguiendo la información correspondiente a medicamentos, salud mental, especialidades, tema COVID, aborto, médicos y prevención de adicciones.
  - Planes y programas. En relación con esta categoría, destaca principalmente el tema de programas; a continuación, servicios, apoyos, proyectos, planes, compras, indicadores, inversión, trámites, estadísticas, notificaciones electrónicas y campañas.
  - Sociales. Respecto a la categoría de Sociales, destaca en primer lugar los apoyos; posteriormente, becas, turismo, deporte, estadística, cultura, parques, archivos audioteca, programas y actividades del organismo.
  - Movilidad. En lo correspondiente a Movilidad, son dos las temáticas que resaltan, por un lado, obras terminadas y por el otro lado, obras en proceso. Enseguida, derechos, reparaciones, planos, acciones requisa, actas, calles, proyectos, asentamientos, acuerdos y afectación.
  - Seguridad. Dentro de la categoría de Seguridad, se obtuvo como resultado que la información referente a estadísticas fue la más solicitada, siguiendo el tema de policía, protocolos, medidas de prevención, bases de datos, informes, denuncias, programas, accidentes e investigación.
  - Medio ambiente. En Medio Ambiente, se obtuvo la mayor cantidad de solicitudes en temas de agua. En menor cantidad, residuos, aire,

protección animal, procedimientos administrativos, contaminantes, incendios, denuncias y paneles solares, respectivamente.

- Educación. En cuanto a la categoría de Educación, destacaron los temas de escuelas, estadísticas y calendarios escolares en los primeros tres lugares. Enseguida; titulares, revistas, cuerpos académicos, equidad de género, ingresos, educación penitenciaria y asistencia.
- Trabajo. Dentro de la categoría Trabajo, la mayor cantidad de solicitudes recibidas fue en relación con las convocatorias, siguiendo los temas de denuncias, inclusión, estadística, despidos, demandas, contratos, contratación, códigos y acoso.

## Monterrey

Se recopiló la información respecto a todas las solicitudes de información contestadas en las diferentes dependencias del Municipio de Monterrey durante el año 2022. Éstas se clasificaron en categorías respecto al tipo de información con la finalidad de obtener como resultado los temas de mayor relevancia para los particulares. De conformidad con el sondeo realizado, el municipio de Monterrey contestó 963 solicitudes de acceso a la información entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2022. Las mismas se distribuyen por temática de la siguiente manera: Financiera (140), Jurídica (239), Recursos Humanos (74), Salud (15), Planes y Programas (17), Áreas sociales (42), Movilidad/Desarrollo Urbano (211), Seguridad (64), Medio Ambiente (9), Educación (0) y Trabajo (1).

Es importante destacar que la cantidad presentada de solicitudes es distinta al total de contestadas durante 2022, pues existen otras con temas que no entran en la clasificación utilizada en el presente documento.

De la información recopilada, se desprende lo siguiente:

- Jurídica. En lo que corresponde a esta temática, se identificaron como relevantes contratos, certificaciones, convenios y licitaciones. Cabe resaltar que la temática “Otro” fue la más seleccionada.
- Salud. Respecto al área de salud sólo se mostraron dos temas: Médicos y “Otro”, siendo esta última la que obtuvo mayor número de solicitudes de información.
- Seguridad. En materia de seguridad destacan los temas de Policía, Estadísticas y “Otro”, siendo el último el de mayor número.
- Trabajo. No se obtuvieron resultados sobre solicitudes de información en temas específicos, salvo la categoría “Otro”.
- Movilidad o Desarrollo Urbano. En lo correspondiente a esta categoría se identificaron únicamente “Obras en Proceso” y “Otro”, siendo el último el que tuvo mayor número de solicitudes (205) contra de obras públicas (6).

- Social. En la categoría de Social, sólo se recibieron solicitudes en materia de deporte, parques y “Otro”, siendo esta última la que obtuvo mayor número de solicitudes (32).
- Programas. Sobre las categorías de Programas destacan las temáticas de Plan, Programas y “Otro”.
- Recursos humanos. Respecto al área de Recursos Humanos se recibieron un total de 74 solicitudes, siendo la categoría de “Otro” la que tuvo mayor número (53), a continuación, cursos, personal y vacantes.
- Medio Ambiente. La categoría de medio ambiente sólo recibió 9 solicitudes, destacando la temática “Otro” en primer lugar con 6, seguida de indicadores y agua.

### San Pedro Garza García

Se recopiló la información respecto a todas las solicitudes de información recibidas en las diferentes dependencias del Municipio de San Pedro Garza García en el transcurso del año 2022. Se clasificaron en grupos respecto al tipo de información, con la finalidad de obtener como resultado los temas de mayor relevancia para los particulares.

De la información recopilada se reporta lo siguiente: se obtuvo un total de 775 solicitudes de acceso a la información recibidas del 1 de enero al 31 de diciembre del 2022. La Secretaría de Administración (129) y la Secretaría de Ordenamiento y Desarrollo Urbano (92) obtuvieron el segundo y tercer lugar, y la clasificación “varias secretarías” (136) se encontró en el primer puesto.

En lo que corresponde a las solicitudes de información por temática, fueron Jurídico (330), Finanzas (150) y Recursos Humanos (89) quienes obtuvieron los primeros tres lugares.

De la información recopilada se desprende lo siguiente:

- Solicitudes por grupo de información de las temáticas más relevantes. A continuación, se señala a detalle el número de solicitudes de información, de conformidad con la categoría:
  - Finanzas: respecto a la temática de finanzas se encontró que la categoría de “Gasto” (77) obtuvo el primer lugar, seguida de “Otro” (52) y “Pagos” (14).
  - Jurídico: en lo que corresponde a esta categoría, el rubro “Otro” fue el que mayor solicitud obtuvo (192), seguido de “Contrato” (72), y contrataciones (43).

- Salud: la categoría de salud fue de las que menos solicitudes de acceso a la información obtuvo en 2022 (3), siendo los rubros “otro” (2) y “Médicos” (1) los identificados.
- Educación: al igual que “Salud”, esta categoría obtuvo pocas solicitudes de información (2), donde se identifican los rubros “Titulares” y “Otro”.
- Seguridad: en esta categoría resaltan sólo dos rubros, “Otro” (52) y “Estadística” (22).
- Trabajo: sólo se obtuvo 1 solicitud en el rubro “Oportunidades laborales”.
- Social: respecto a la categoría Social resaltan los rubros de “Otro” (12), “Parques” (7) y “Deporte” (2).
- Planes/Programas: en esta categoría resaltan los rubros de “Programas” (15) y “Proyectos” (13).
- Movilidad: en lo que corresponde a Movilidad, existe un amplio número de solicitudes en el rubro de “Otro” (37), enseguida “Obras en Proceso” (7) y “Obras terminadas” (1).
- Recursos Humanos: en esta categoría, los dos grandes rubros fueron “Personal” (56) y “Otro” (30).
- Medio ambiente: finalmente, en la categoría de Medio Ambiente, sólo se identificaron dos rubros: “Otro” (19) y “Agua” (2).

El análisis de las SAI del Gobierno del Estado de Nuevo León, de Monterrey y de San Pedro Garza García nos permite identificar que aún existen ventanas de oportunidad para generar y publicar información de manera proactiva en temas críticos para la sociedad como:

**Estatal:** Gasto, Contratos, Personal, Insumos, Programas, Apoyos, Obras terminadas, Estadísticas de seguridad, Agua, Escuelas y Convocatorias.

**Monterrey:** Obras públicas en proceso, Contratos, Proveedores, Personal, Programas, Presupuesto.

**SPGG:** Gasto, Información sobre Titulares, Oportunidades Laborales, Programas y Personal.

## Hallazgos

La encuesta realizada a los 96 sujetos obligados muestra que las unidades de transparencia de las instituciones cuentan con poco personal a la disposición, tanto de las actividades generales de transparencia como de Transparencia Proactiva. Por otra parte, la Transparencia Proactiva no está institucionalizada como una práctica obligatoria ni se practica en todas las dependencias. Las dos principales razones por las que no se realiza Transparencia Proactiva es el desconocimiento de cómo hacerla y que no se cuentan con los recursos necesarios.

Además de esto, se puede identificar que las unidades de transparencia del Estado de Nuevo León, Monterrey y San Pedro Garza García tienen una gran carga de solicitudes. No obstante, se identifican áreas importantes donde se concentra la mayoría de las solicitudes. Esto último podría ser utilizado para abrir información específica y evitar solicitudes recurrentes de los temas más comunes.

## Buenas prácticas

### Prácticas de Apertura Gubernamental de la Coalición Nuevo León Abierto

En materia de transparencia y rendición de cuentas, las instituciones gubernamentales se encuentran en un constante proceso de creación y mejora de herramientas y programas. El objetivo es que las personas conozcan, entiendan y participen en el quehacer público.

En los últimos años, la legislación referente a transparencia ha facilitado que los sujetos obligados publiquen información relevante para la ciudadanía, preservando sus derechos y su identidad. Así, las personas ejercen su derecho al acceso a la información y las instituciones gubernamentales, cumplen con la Ley al publicar información en sus portales.

De manera paralela, se identifica un área de oportunidad para que la información que ya es pública cumpla con las características de proactividad permitiendo su acceso, descarga y reutilización por parte de las personas interesadas en acceder a ella. Esta área de oportunidad se atiende con la Transparencia Proactiva y específicamente, con la generación de práctica de Transparencia Proactiva.

Es necesario aclarar que las prácticas de Transparencia Proactiva no son de facultad exclusiva de las unidades de transparencia de nivel estatal, sino que todas las unidades de dependencias municipales pueden también realizar estas prácticas.

Para identificar las prácticas de Transparencia Proactiva que las instituciones gubernamentales (GENL, MTY y SPGG) han implementado, se realizó un [formulario](#) donde se compartió la información de las iniciativas de Transparencia Proactiva de las instituciones. El formulario recopiló los objetivos, alcances y medios de difusión sobre estas prácticas.

A continuación, se comparte la información obtenida de las tres jurisdicciones que forman parte de este compromiso de Gobierno Abierto:

## Gobierno del Estado de Nuevo León

Las prácticas en materia de apertura gubernamental por parte del Gobierno estatal se ven fundadas conforme al Eje de Gobierno Eficaz y Transparente del Plan Estratégico para el Estado de Nuevo León 2015-2030. Asimismo, su fundamento en la normativa estatal está previsto en el artículo 16 de la Ley de Planeación Estratégica del Estado de Nuevo León, donde se define al Plan Estatal de Desarrollo como el documento que identifica las prioridades de mediano plazo de desarrollo estatal.

Dentro de las aspiraciones de este Plan, está el incrementar la disponibilidad de información sobre las actividades gubernamentales y aumentar el acceso a nuevas tecnologías para la apertura y rendición de cuentas. Derivado de ello, el Gobierno del Estado de Nuevo León ha realizado las siguientes acciones en temas de Transparencia Proactiva:

### 1) [Transparencia COVID 19](#)

Como consecuencia de la contingencia sanitaria del COVID 19, se publicó un informe financiero del gasto e inversión estatal en materia de salud. Asimismo, se compartió la creación del fondo de contingencia, así como los ajustes presupuestales en programas y gastos de áreas gubernamentales, así como las aportaciones en especie que se han destinado para atender dicha emergencia sanitaria.

### 2) [Plan de Acción Local de Gobierno Abierto Nuevo León 2019](#)

En el Plan de Acción Local llevado a cabo en el año 2019, el Secretariado Técnico Local estuvo conformado por sociedad civil nuevoleonense, la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León (ahora INFONL), así como actores del Poder Ejecutivo, Poder Legislativo y Poder Judicial.

Los ejes de dicho Plan de Acción Local fueron: Medio Ambiente, Movilidad y Transporte, Seguimiento al Gasto Público y Seguridad y Justicia.

### 3) [Sesiones en vivo de las Licitaciones](#)

Atendiendo a lo dispuesto en el Acuerdo que establece el protocolo de actuación de servidores públicos en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones, el GENL hizo públicas las convocatorias vigentes de las licitaciones y subastas públicas en el sitio oficial. Además, se publican las sesiones completas en tiempo real y su archivo. De esta manera, la ciudadanía y los proveedores pueden acceder vía remota para estar en aptitudes de participar en las licitaciones y subastas electrónicas de su interés.



#### 4) Infraestructura Abierta

El portal de Infraestructura Abierta es un esfuerzo en materia de Transparencia Proactiva que tuvo su origen en la Mesa Multiactor de Obra Pública de Nuevo León (MMAOP-NL). En él, se publica la información sobre las obras públicas con más relevancia, a cargo del Gobierno del Estado de Nuevo León. La plataforma permite la descarga de la información en formato abierto JSON.

#### **Municipio de Monterrey**

Desde la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, el Municipio de Monterrey ha desarrollado e implementado prácticas de apertura gubernamental en materia de Transparencia Proactiva que a continuación se especifican:

#### *Portal de Datos Abiertos*

El 14 de junio de 2022 se publicó el Portal de Datos Abiertos del municipio de Monterrey. De manera proactiva y abierta a la ciudadanía, se comparte información en formato abierto para su consulta y descarga, lo que permite su libre reuso para comprender mejor la realidad del municipio.

El Portal cuenta con 49 conjuntos de datos que se agrupan dentro de las siguientes categorías: Economía, Educación, Finanzas, Desarrollo social, Desarrollo urbano, Infraestructura pública, Medio ambiente, Movilidad, Participación ciudadana, Salud, Seguridad y Servicios públicos.

#### *Plan de Apertura de Datos de Monterrey*

En agosto de 2022, se realizaron sesiones de mapeo con organizaciones de la sociedad civil con quienes se consultaron sus necesidades de información con el fin de evaluar su publicación de manera proactiva en el Portal de Datos Abiertos del municipio. Tras recopilar y priorizar 89 propuestas en tres sesiones de mapeo, se seleccionaron las propuestas más votadas para integrar el Plan de Apertura de Datos de Monterrey. Desde entonces, se han publicado en el Portal de Datos Abiertos tres de los nueve conjuntos de datos que conforman el Plan.

Por otro lado, en octubre de 2022 se publicaron en el Portal de Datos Abiertos los [reportes a la línea de emergencias 911 por violencia de género](#). Esto derivó como respuesta a peticiones de colectivas feministas de poner a disposición de la ciudadanía más información oficial sobre violencia de género. Los reportes se publicaron en el portal a partir de 2017 con un nivel de desagregación geográfica que permite su análisis y son actualizados mensualmente. Esta es la primera vez que se liberan datos relacionados con temas de seguridad en el municipio, a la vez que Monterrey se convirtió en el primer municipio en el país que publica Datos Abiertos sobre violencia de género.

Para incentivar la reutilización de estos datos, se lanzó una convocatoria en conjunto con el Laboratorio Cultural Ciudadano LABNL a proyectos de la ciudadanía para analizar y generar visualizaciones con los datos. Tras dos semanas de sesiones de prototipado en diciembre de 2022, presentaron los siguientes resultados:

### [Femicidios a la vuelta de la esquina](#)

Proyecto que consiste en el prototipado de un mapa de calor como intervención en el espacio público que visibilice los femicidios en el área metropolitana de Monterrey, tomando como base los datos de la Plataforma de Datos Abiertos del Municipio de Monterrey.

### [¿Cómo, cuándo y dónde?](#)

Consiste en la divulgación de datos mediante un estudio cualitativo y cuantitativo que trata de encontrar los factores que detonan la efectividad de la policía ante las llamadas del 911 por violencia de género en Monterrey. Se realizó por medio de modelos estadísticos y visualización de datos en diferentes medios. Se busca comprender bajo qué circunstancias las llamadas van a ser atendidas.

### [Datos, números y género](#)

Este proyecto aplica técnicas de ciencia de datos para desarrollar un análisis de los casos de violencia de género reportados al 911 en el Municipio de Monterrey de 2017 a 2021.

### [Datos + Territoria](#)

Se creó un mapa que contrasta los datos oficiales de violencia de género a partir de las llamadas del 911 contra la percepción de seguridad de las mujeres en el espacio público.

### [Nómina, con desglose a detalle](#)

Publicación por parte de la Secretaría de Finanzas y Administración de Monterrey de la nómina del municipio, con desglose de todos los conceptos y rubros que aplican de manera quincenal.

## **Municipio de San Pedro Garza García**

La directriz del actual gobierno municipal es evolucionar a un Gobierno Abierto verdadero para ser más responsiva, más transparente y capaz de aprovechar el

talento de la ciudadanía. Por eso se están consolidando políticas y mecanismos que nos permitan acceder al conocimiento adecuado, ser más transparentes y aprovechar las nuevas tecnologías, desde simplificar un trámite, hasta generar Datos Abiertos y proteger datos personales<sup>25</sup>.

Por estas razones, desde el municipio de San Pedro Garza García es muy importante el elemento de transparencia. No se trata solo de cumplir con las obligaciones legales, sino de ir más allá y lograr la Transparencia Proactiva. Por esta razón, está claro desde el [Plan Municipal de Desarrollo 2021 - 2024](#) el “Contribuir a la transparencia gubernamental a través de accesos eficientes y amigables de información”. Específicamente la estrategia IV.3.1. busca “propiciar espacios abiertos que contribuyan a una política transversal de Gobierno Abierto y protección de datos personales”. Con esto se pretende consolidar la cultura de Transparencia Proactiva y asegurar la máxima publicidad de la información que se publique, y representa el punto de partida para todas las acciones de Transparencia Proactiva del municipio.

En cuanto a las prácticas en esta temática es importante considerar que tanto la Unidad de Transparencia adscrita a la Contraloría Municipal como la Dirección de Innovación de la Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana implementan acciones proactivas de transparencia. A continuación, presentamos algunos ejemplos:

#### *Transparencia COVID-19 y Vacúnate San Pedro*

Durante la pandemia provocada por el COVID-19 puso a prueba a la administración para lograr una transparencia de alto nivel y lograr esfuerzos para su combate en el marco de la ley. El portal de Transparencia COVID-19 muestra datos de contrataciones públicas, donativos y padrones de beneficiarios durante la emergencia sanitaria.

Por otra parte, el programa de Vacúnate San Pedro cuenta con información relevante del proceso de vacunación y pone en Datos Abiertos el modelo de generación de la estrategia de vacunación presencial y drive-thru.

---

<sup>25</sup> Cuarto Informe de Gobierno de la Administración 2021-2024 de San Pedro Garza García <https://sanpedro.gob.mx/cuarto-informe>

Todos los proyectos estratégicos del municipio tienen habilitada una página (landing page) donde se puede conocer información básica del proyecto, además de documentos técnicos y resultados de evaluaciones<sup>26</sup>. A continuación, se comparten algunos: [Vía Libre](#), [Casco San Pedro](#), [Clouthier](#), [Nueva Vasconcelos](#), [Centro de Salud](#) y [Cuidemos Banco de Tiempo](#)

### Datos Abiertos

Se cuenta con una plataforma de código abierto donde tenemos 8 conjuntos de datos y liberamos 7 bases de datos por mes. Las temáticas principales son COVID-19, infraestructura y desarrollo urbano.

### Sesiones en vivo

Tanto las sesiones de [cabildo](#) como las de las comisiones de [adquisiciones](#), [obras públicas](#) y [desarrollo urbano](#) se graban en su totalidad y son totalmente accesibles a la ciudadanía.

---

<sup>26</sup> No existe un estándar mínimo de temáticas y documentación para integrar en cada landing page. Se está trabajando en generar un protocolo de estandarización de transparencia.

## [Observatorio Ciudadano de Vía Libre](#)

El Observatorio Ciudadano de Vía Libre representa a las ciudadanas y ciudadanos en la toma de decisiones del proyecto. Incluye a representantes de la sociedad civil, expertos en Desarrollo Urbano y Movilidad, regidoras y vecinos de Alfonso Reyes. Como parte de sus sesiones, establece indicadores de éxito, monitorea el funcionamiento de Vía Libre y emite recomendaciones a partir de estos hechos y datos. Tanto minutas como presentaciones de las sesiones se pueden consultar en la página.

## [Visor Urbano](#)

El Visor Urbano es una herramienta para consultar la información del territorio, realizar trámites en línea, descargar compatibilidades de giros comerciales, usos de suelo y normas de control de la edificación en el municipio. Cuenta con 10 temáticas y más de 40 conjuntos de datos.

## [Seguridad Vial](#)

La plataforma de Seguridad Vial del municipio de San Pedro se utiliza con el objetivo de reducir el número de fallecimientos y lesiones graves ocasionados por hechos de tránsito a cero. Así mismo, es de uso abierto y visualiza los datos de hechos viales del 2015 a 2021, proporcionados por la Secretaría de Seguridad Pública y procesados por el IMPLANG. La información que se presenta en esta plataforma es para uso solamente informativo.

## [SISOP y Licitaciones](#)

El Sistema Integral de Seguimiento de Obra Pública (SISOP) es un sistema de gestión de información referente al estatus de las obras del municipio y contempla el transparentar información desde la planeación hasta la ejecución. Muestra información financiera y general del proyecto. También se pueden encontrar contratos y convocatorias.

Aunado a esta página, está la página de Licitaciones, donde se pueden encontrar todas las adquisiciones por medio de licitación del municipio y muestra documentación relevante, así como: aprobación de las bases, ccta en proceso de firmas, convocatoria, bases, y videograbaciones de las juntas de aclaraciones y apertura de propuesta técnica.

Es de rescatar que las dos plataformas mencionadas no cumplen el Estándar de Datos de Contrataciones Abiertas impulsado por el Open Contracting Partnership.

### Sistema de Atención Ciudadana

Todos los reportes enviados por alguno de los canales de atención ciudadana, como el chatbot Sam Petrino o llamadas al 81-1212-1212 son guardadas en una base de datos que es pública<sup>27</sup> y permite ver el seguimiento a los reportes por parte de los reportantes.

Este portal muestra indicadores clave de atención, un mapa interactivo y descarga masiva de datos. Es de destacar que esta plataforma cambiará totalmente para dar paso a una nueva imagen y nuevos indicadores.

---





<sup>27</sup> Protegiendo datos personales conforme la ley

## Prácticas nacionales

La Transparencia Proactiva es una práctica que pueden realizar todas las entidades públicas a nivel nacional, por lo que resulta importante visualizar el estado que se encuentra para identificar buenas prácticas en materia de Transparencia Proactiva.

Dentro de los esfuerzos para identificar las prácticas a nivel nacional y en entidades federativas, podemos visualizar los procedimientos que promueven los órganos garantes a través de los *reconocimientos de prácticas de Transparencia Proactiva*.

Por lo que a continuación se enlistan algunas de las prácticas que han sido reconocidas a nivel federal:

Categoría	Dependencia	Nombre de la práctica	Consulta más información
Nacional	Instituto Mexicano de Tecnología del Agua (IMTA)	<a href="#">Agua Simple, tu revista digital del agua</a>	
Nacional	Banco de México (BANXICO)	<a href="#">Ban-xic</a>	
Nacional	Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPC)	<a href="#">Observatorio Nacional para la Prevención del Reclutamiento de Niñas, Niños y Adolescentes</a>	
Nacional	Instituto Nacional de Migración (INM)	<a href="#">Programa Héroes Paisanos</a>	
Nacional	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)	<a href="#">Sección de Transparencia Proactiva de la CONDUSEF</a>	



## Reconocimientos de prácticas de Transparencia Proactiva en Nuevo León

Además, INFO-NL promueve *la convocatoria a reconocimientos de prácticas Transparencia Proactiva*, cuyo objetivo es identificar y reconocer las prácticas postuladas por los propios sujetos obligados de acuerdo con las características que indican la normatividad aplicable. En ese sentido, la importancia que conlleva esta convocatoria es que se reconoce a nivel estatal aquellos esfuerzos de las instituciones públicas en la materia.

Podemos destacar que en la edición 2021, se reconoció al [Portal de Criterios Relevantes del Poder Judicial del Estado de Nuevo León](#); el cual se formuló a través de un proceso de cocreación en el marco del [Plan de Acción Local de Gobierno Abierto Nuevo León](#). Este portal consiste en un buscador interactivo de aquellos criterios relevantes, en materia de derecho, que emiten los juzgados estatales en formatos abiertos facilitando su consulta y acceso.

Por último, se destaca que este ejercicio es un indicador para observar el avance de la generación de prácticas que guarden las características de Transparencia Proactiva. Por lo que el reto es que los sujetos obligados generen mayor oferta de prácticas y las mismas se sometan al proceso de reconocimiento. Adicional a ello, en esa edición se localizaron prácticas que potencialmente podían cumplir las características de Transparencia Proactiva pero no fueron postuladas.

## Promoción de prácticas de órganos garantes

En el ámbito de las atribuciones conferidas por ley, el Sistema Nacional de Transparencia y Órganos Garantes tanto nacional como locales, pueden promover la implementación de prácticas a todos los sujetos obligados para coadyuvar en la apertura gubernamental.

Por ello, a continuación, se muestran algunas de las iniciativas que los sujetos obligados pueden adaptar e implementar en función de aperturar sus datos.

Promueve	Nombre de la práctica	Descripción
INFO-NL	<a href="#">Datos Abiertos NL</a>	Es una herramienta para analizar información pública en Datos Abiertos e incidir en la formación de una gobernanza global con acciones desde lo local; lo anterior a través de la publicación de conjuntos de datos de información relevante y útil de instituciones públicas de forma colaborativa.
INFO-NL	<a href="#">Transparencia Ante la Contingencia</a>	Plataforma donde se transparente de forma voluntaria los procedimientos de contratación que realizar para hacer frente a la pandemia COVID-19 con un enfoque de contrataciones abiertas
INAI	<a href="#">Contrataciones Abiertas</a>	Es una Iniciativa de transparencia y Datos Abiertos que promueve la adopción del Estándar de Datos de Contrataciones Abiertas (EDCA-MX).
INAI, México Evalúa, CoST, INFO-NL, Open Contracting Partnership, Comisión de Gobierno Abierto y de Transparencia Proactiva del SNT.	<a href="#">Infraestructura Abierta</a>	Es una Iniciativa de transparencia y Datos Abiertos que promueve la adopción del Estándar de Datos de Contrataciones Abiertas y del Estándar de Datos de Contrataciones Abiertas para Infraestructura.

## Necesidades sociales

Parte elemental de las prácticas de Transparencia Proactiva es generar *conocimiento público útil* el cual se basa en las necesidades sociales de la población. Existen diferentes instrumentos de organizaciones civiles que coadyuvan a la identificación de las necesidades de la población. Por lo que a través de su consulta se pueden detectar áreas temáticas y hallazgos relevantes para perfilar el desarrollo de estrategias.

### **Encuesta Así Vamos 2022**

De acuerdo con la [Encuesta Así Vamos 2022](#), los tres principales problemas que percibe la ciudadanía de NL son los siguientes:

1. Desarrollo Urbano (deficiencia en servicios públicos, dispersión de la ciudad) 28.4%
2. Movilidad (transporte público, congestión vehicular) 26.7%
3. Seguridad (incremento de delitos, impunidad, violencia familiar) 19.9%

Por otra parte, es importante mencionar que, de acuerdo con esta Encuesta, la televisión es el medio de comunicación mediante el cual la mayoría de la población se entera sobre los temas de interés público y lo relacionado con el gobierno. Sin embargo, el uso de las redes sociales aumentó de manera consistente: mientras en 2021 quienes se enteraban por redes sociales representan el 22.6%, para 2022 el porcentaje fue de 31.9%. Para quienes respondieron enterarse a través de redes sociales, la mayoría lo hizo por Facebook (88.8%).

### **Encuesta Construyamos el Futuro de Nuevo León hacia el 2040**

Derivado de una reforma a la Constitución del Estado, se solicitó al Consejo Nuevo León actualizar el Plan Estratégico al 2040. Este Plan es el documento rector para el desarrollo sostenible de Nuevo León y contiene las aspiraciones y prioridades para el Nuevo León del futuro.

En el marco de este proceso de actualización se realizó una consulta pública digital y una encuesta con representatividad estadística estatal y por región (área metropolitana, periférica, citrícola, norte, sur) para identificar las principales problemáticas que tienen las personas habitantes de Nuevo León. Asimismo, se cuenta con representación estadística para el municipio de Monterrey.

A través de este ejercicio participaron más de 10 mil personas de los 51 municipios del Estado. Esta encuesta es un instrumento que permite identificar prioridades para las personas de Nuevo León, a partir de tres elementos:










- Identificación de problemáticas principales en el Estado.
- Construcción de visión del Estado al 2040 desde una perspectiva ciudadana.
- Evaluación de aspiraciones de 9 ejes temáticos (Educación, Salud, Desarrollo Social, Desarrollo Sustentable, Desarrollo Económico, Seguridad y Justicia, Gobierno Eficaz y transparente, Arte y cultura y Finanzas públicas).

La evaluación de cada uno de los aspectos de esta consulta permite al Consejo Nuevo León conocer cuáles son las principales preocupaciones de quienes habitan este estado y hacer los ajustes necesarios al Plan Estratégico con miras al 2040.

Asimismo, provee de información relevante sobre las prioridades ciudadanas durante el 2022 y permite hacer cruces sobre las principales necesidades de información pública que podrían ser de alta utilidad pública para las personas. A continuación, los principales resultados:

## Prioridades ciudadanas 2022



Ranking	%	Prioridad
 1	19%	Generar empleos bien remunerados
 2	18%	Combatir la inseguridad
 3	12%	Promover la igualdad de oportunidades y la no discriminación para mejorar la calidad de vida de las personas
 4	10%	Promover una vida saludable y acceso a servicios de salud de calidad para toda la población
 4	10%	Fomentar que el gobierno sea efectivo con el uso de los recursos públicos, abierto a la participación ciudadana y que rinda cuentas
 4	10%	Promover el ordenamiento de la ciudad para, primero eficientar la movilidad de las personas ahorrando tiempo en sus traslados al trabajo, escuela y segundo mejorar el medio ambiente
 7	9%	Contar con recursos públicos suficientes para financiar los programas públicos e invertir en el futuro del estado
 8	8%	Asegurar el acceso a una educación inclusiva y de alta calidad
 9	3%	Fomentar el acceso a una oferta cultural diversa y para toda la ciudadanía independientemente de su condición social

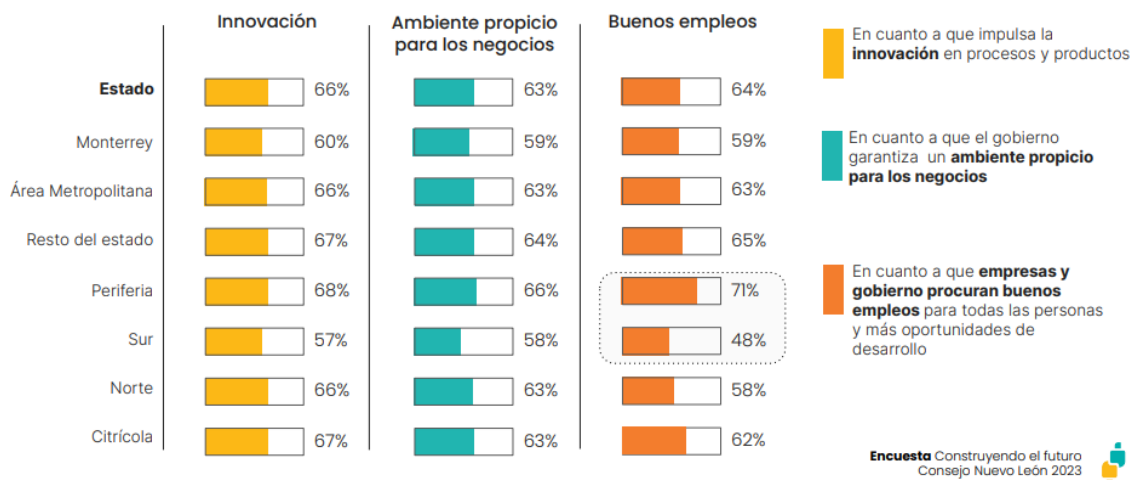
### Prioridades Ciudadanas 2022

Fuente: Resultados de la Encuesta Construyendo el futuro

En materia de **desarrollo económico** se considera clave impulsar un ambiente propicio para el desarrollo de negocios, la innovación en procesos y productos, así como elementos que conduzcan a las empresas y al gobierno a la generación de empleos con buenos salarios y oportunidades de desarrollo personal.

## ¿Cómo evalúa los siguientes aspectos de desarrollo económico?

% que dijo Muy bueno y algo bueno

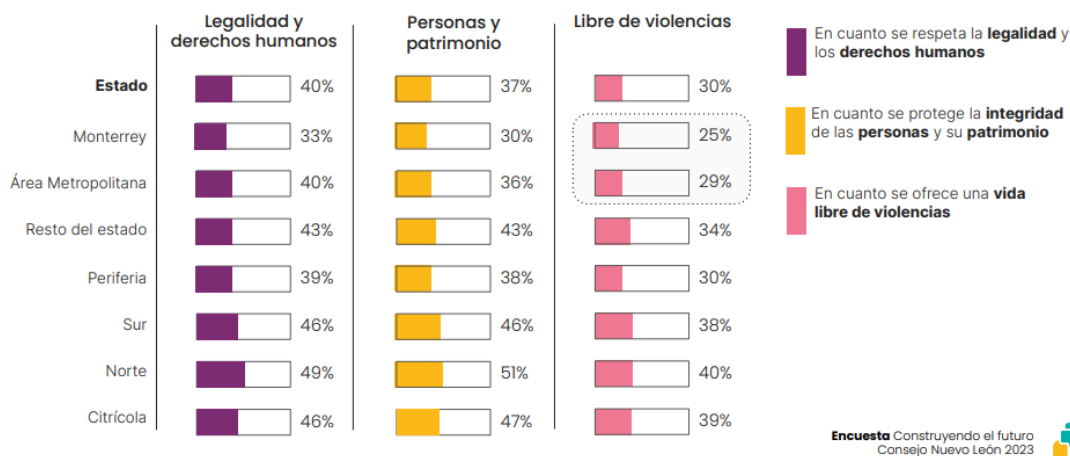


**Evaluación de aspectos de desarrollo económico**  
Fuente: Resultados de la Encuesta Construyendo el futuro

Dentro del eje de **seguridad y justicia** se considera prioritario garantizar una vida libre de violencias, el respeto a la legalidad y los derechos humanos, así como asegurar la integridad de las personas y su patrimonio.

## ¿Cómo evalúa los siguientes aspectos de la seguridad?

% que dijo Muy bueno y algo bueno

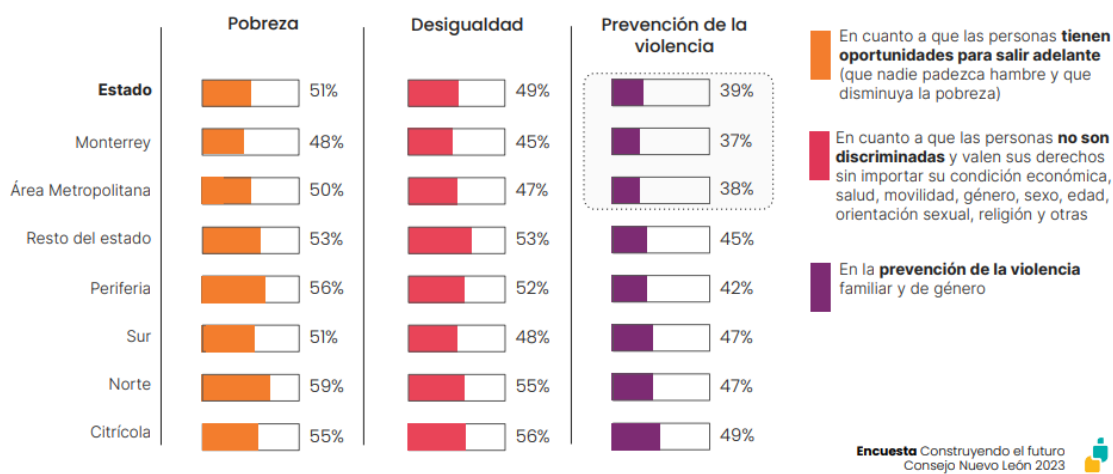


**Evaluación de aspectos de seguridad**  
Fuente: Resultados de la Encuesta Construyendo el futuro

Respecto al eje de **desarrollo social** se identificó prioritaria la prevención de la violencia familiar y de género, la movilidad social, que nadie padezca hambre y la reducción de la pobreza en el estado. Por otro lado, la reducción de las desigualdades asociada a la discriminación es un punto altamente relevante.

### ¿Cómo evalúa los siguientes aspectos de desarrollo social?

% que dijo Muy bueno y algo bueno



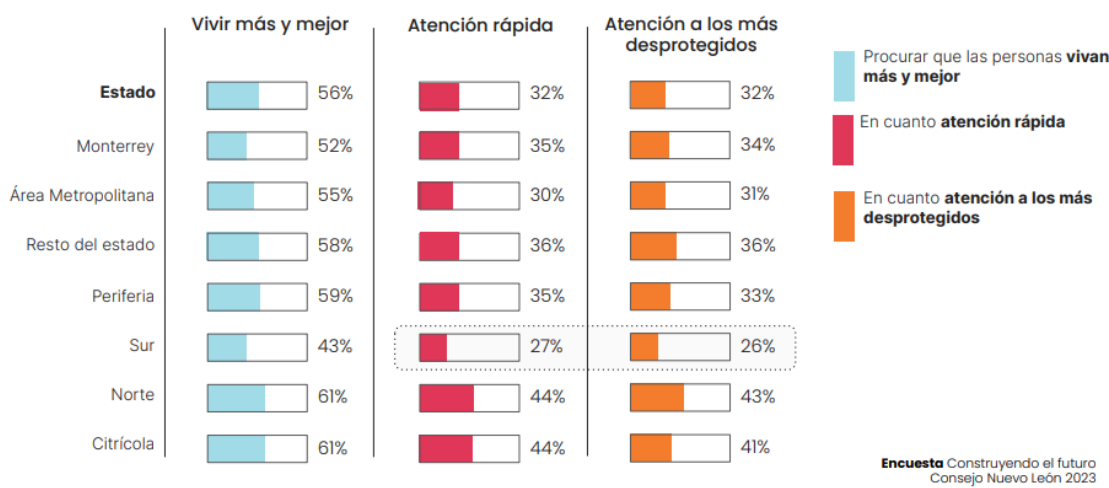
#### Evaluación de aspectos de desarrollo social

Fuente: Resultados de la Encuesta Construyendo el futuro

En materia de **salud pública** se considera determinante contar con una atención rápida y con prioridad para grupos en situación de vulnerabilidad.

### ¿Cómo evalúa los siguientes aspectos de salud pública?

% que dijo Muy bueno y algo bueno



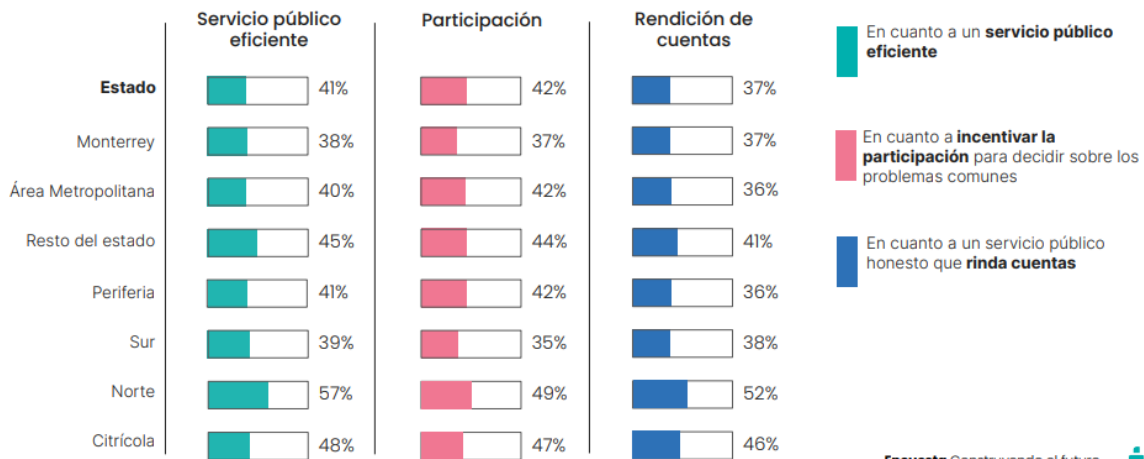
#### Evaluación de aspectos de salud pública

Fuente: Resultados de la Encuesta Construyendo el futuro

Respecto al eje de **eficiencia gubernamental y transparencia** se espera que se cuente con un mejor gobierno que oferte servicios públicos eficientes, se incentive la participación de las personas en la toma de decisiones públicas y que se cuenten con mecanismos efectivos de rendición de cuentas, así como la reducción de la corrupción.

## ¿Cómo evalúa los siguientes aspectos de eficiencia gubernamental?

% que dijo Muy bueno y algo bueno



Encuesta Construyendo el futuro Consejo Nuevo León 2023



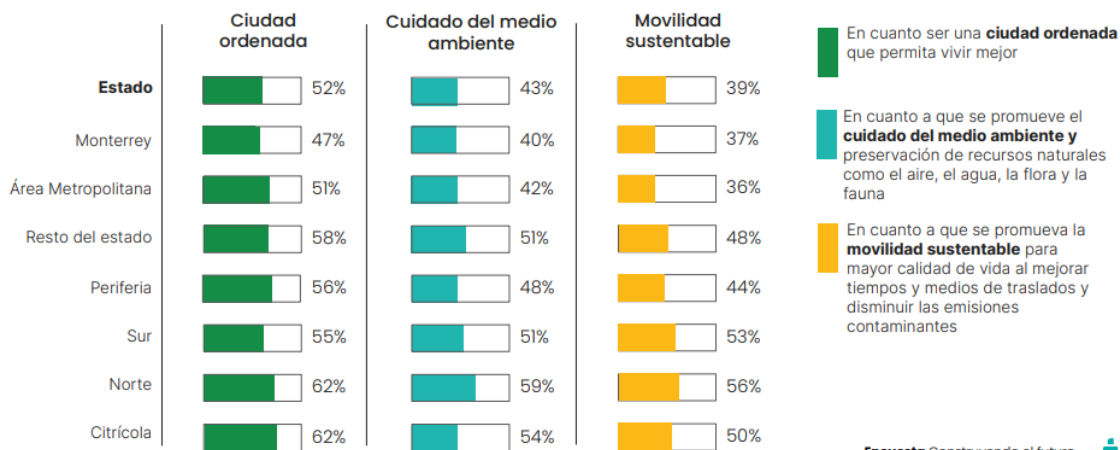
### Evaluación de aspectos de eficiencia gubernamental

Fuente: Resultados de la Encuesta Construyendo el futuro

En el marco del eje de **desarrollo sostenible** se considera prioritario contar con una ciudad ordenada que permita vivir mejor; **el cuidado del medio ambiente** y la **preservación de los recursos naturales**, así como contar con una **movilidad sustentable** que permita mejorar la calidad de vida de las personas al mejorar tiempos y medios de traslado y disminuir las emisiones contaminantes.

## ¿Cómo evalúa los siguientes aspectos de Desarrollo Sustentable?

% que dijo Muy bueno y algo bueno



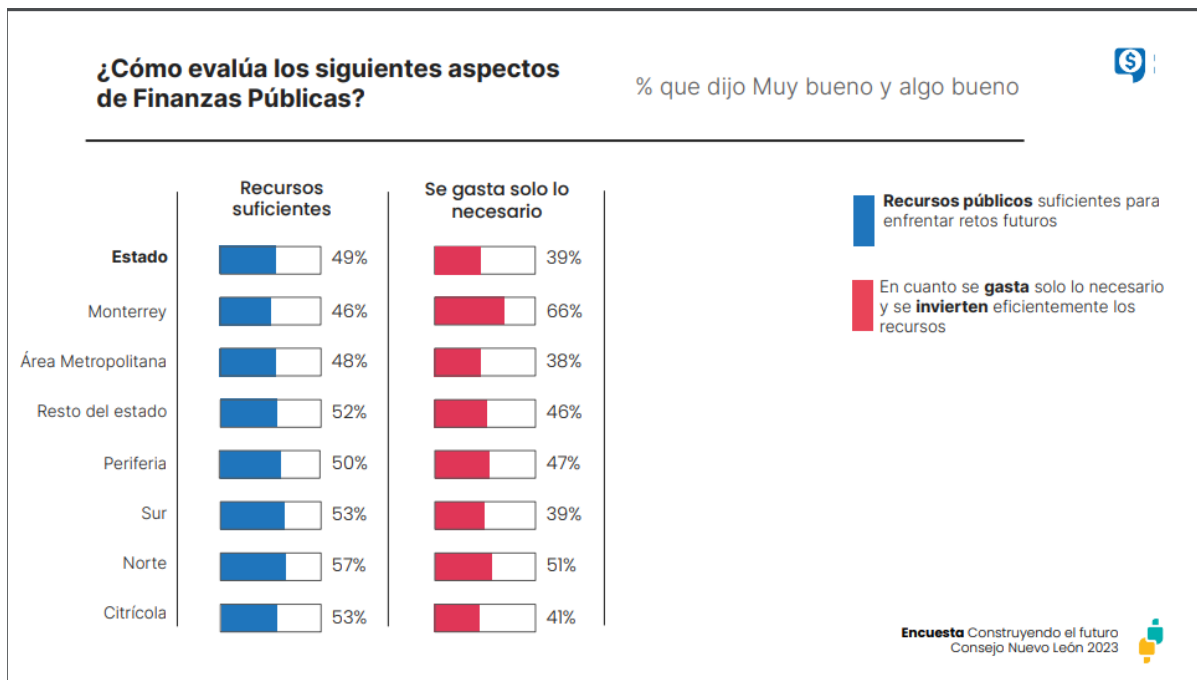
Encuesta Construyendo el futuro Consejo Nuevo León 2023



### Evaluación de aspectos de desarrollo sustentable

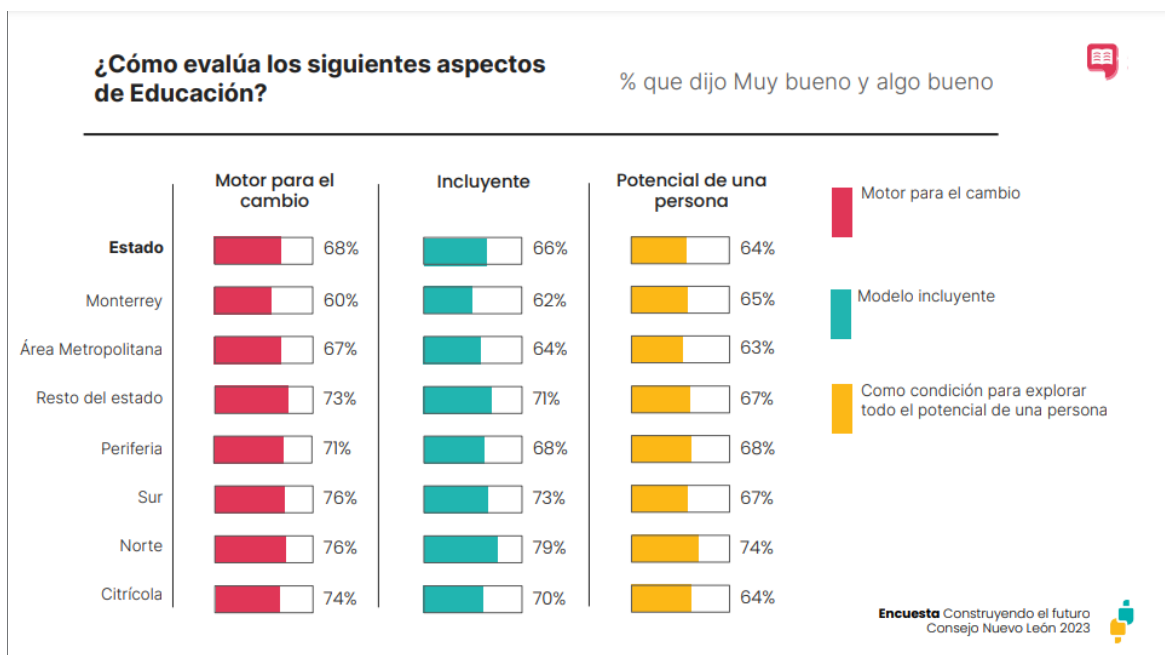
Fuente: Resultados de la Encuesta Construyendo el futuro

Respecto a las **finanzas públicas**, las personas de Nuevo León consideran clave contar con los recursos públicos suficientes para enfrentar retos futuros y que se inviertan eficientemente los recursos públicos.



**Evaluación de aspectos de finanzas públicas**  
Fuente: Resultados de la Encuesta Construyendo el futuro

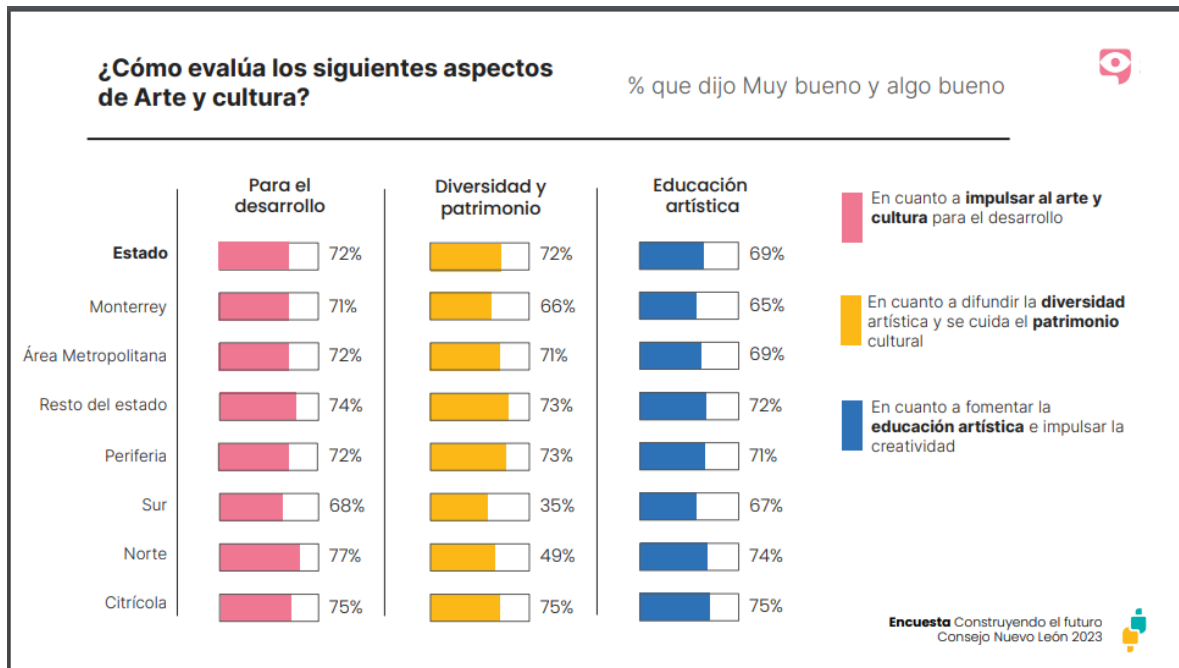
En el **rubro educativo** se identificó que debe ser abordada como un motor para el cambio (como palanca de la movilidad social) y para explorar el potencial de todas las personas. Asimismo, los modelos educativos deben ser inclusivos.



**Evaluación de aspectos de educación**  
Fuente: Resultados de la Encuesta Construyendo el futuro

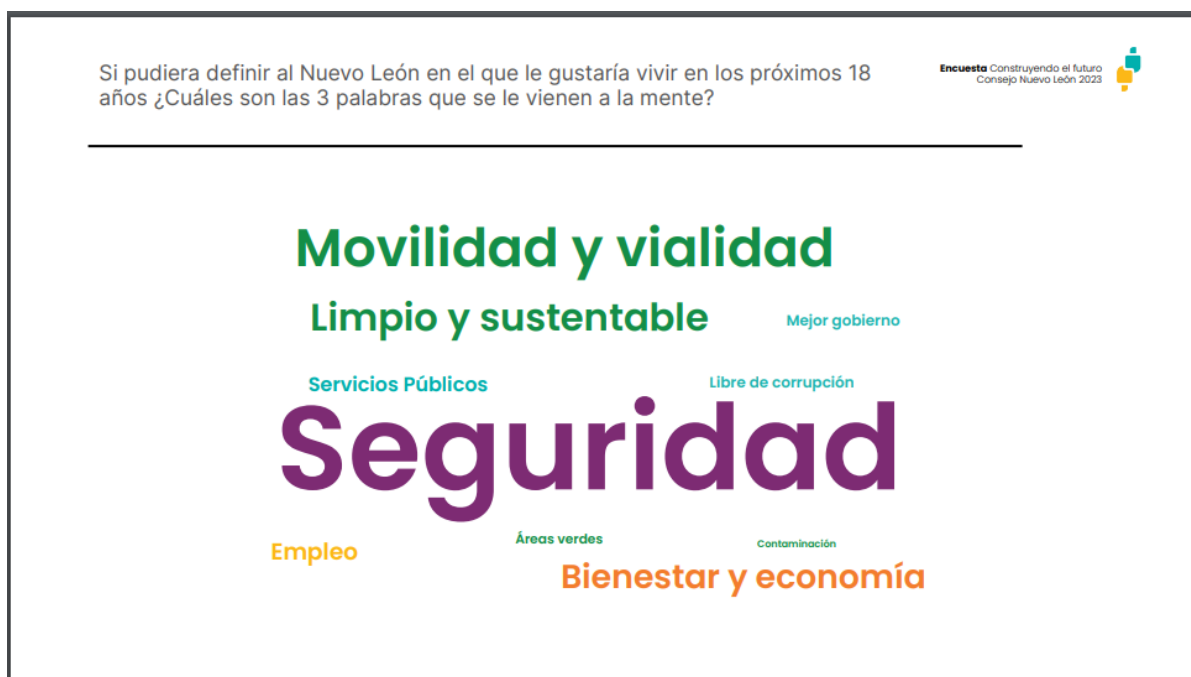


En el eje de **arte y cultura**, las personas de Nuevo León evaluaron que se debe impulsar el arte y la cultura para el desarrollo, fomentar la educación artística e impulsar la creatividad. Adicionalmente, se debe difundir la diversidad artística y el cuidado del patrimonio cultural.



**Evaluación de aspectos de arte y cultura**  
Fuente: Resultados de la Encuesta Construyendo el futuro

Finalmente, se comparte una nube de palabras que resume la visión de las personas del Estado en el que les gustaría vivir en 2040.



**Nube de palabras - visión de Nuevo León 2024**  
Fuente: Resultados de la Encuesta Construyendo el futuro

## Conclusiones

En Nuevo León, existen esfuerzos realizados en materia de Transparencia Proactiva que han emergido en los últimos años, donde se destacan diversas prácticas y acciones. Actualmente, se presentan áreas de oportunidad en la materia, mismas que deben ser atendidas para avanzar estratégicamente en el quehacer público y de mejora los indicadores y métricas correspondientes.

Los resultados de las tres ediciones de la Métrica de Gobierno Abierto nos indican que en el estado no existe tanta oferta de información proactiva relevante para la población. Por lo que una aspiración para Nuevo León es que sus instituciones generen prácticas de Transparencia Proactiva de temas relevantes, de acuerdo con las necesidades sociales, y publicarlas de forma comprensible, así como difundirlas por los medios que la población utilice.

Un pilar para generar prácticas de Transparencia Proactiva son las unidades de transparencia. Esto se debe a la relación de gestión de la información pública ante la población, dando respuesta a las solicitudes, coordinando la publicación de obligaciones de transparencia y siendo impulsores de prácticas proactivas. Sin embargo, existe un obstáculo pues las UT no son las generadoras de la información.

Por otro lado, se identificó que existen unidades administrativas que impulsan prácticas de Transparencia Proactiva por sí solas. Se resalta también que la encuesta implementada reflejó la falta de coordinación entre unidades de transparencia y unidades administrativas para gestionar la información. Por lo que existe una oportunidad de mejora para que las UT tengan conocimiento de la información pública relevante para su oportuna publicación y difusión a la población.

Aunado a ello, se observa que existe una necesidad de que las unidades administrativas, así como las unidades de transparencia comprendan qué es la Transparencia Proactiva y los pasos para llegar a ella.

A su vez, se reconoce que los gobiernos del estado de Nuevo León, Monterrey y San Pedro Garza García cuentan con prácticas de Transparencia Proactiva. No obstante, es importante señalar que prevalece la oportunidad de que estas sean socializadas de manera oportuna a las personas, a través de estrategias de difusión y socialización tomando en cuenta a la población objetivo.

Por lo anterior, es necesario establecer estrategias enfocadas a impulsar un cambio cultural organizacional enfocado en los pilares de Gobierno Abierto, que difunda este mensaje en toda la administración pública.

Finalmente, un análisis detallado sobre las temáticas más solicitadas a las UT da muestra de que hay información susceptible de ser liberada y de acceso libre. Esto

permitirá mejorar la eficiencia de las UT al disminuir el número de solicitudes a contestar cotidianamente.

Con todo esto en mente, se destaca la necesidad de:

- Sensibilizar sobre el concepto y la normatividad en materia de Transparencia Proactiva mediante un enfoque práctico.
- Innovar para hacer Transparencia Proactiva pese a los recursos humanos y materiales existentes para eficientizar los procesos de atención de las solicitudes de información.
- Identificar, idear y llevar a cabo procesos de colaboración interna entre las unidades de transparencia y áreas que desarrollan prácticas de Transparencia Proactiva para potencializar las acciones que realizan.
- Analizar buenas prácticas implementadas en materia de Transparencia Proactiva con la finalidad de ampliar el conocimiento en la materia y replicar los aprendizajes recopilados.
- Implementar mecanismos innovadores para identificar las necesidades de información de interés de la población.
- Enfatizar en la difusión y socialización de la información compartida para incrementar su uso y aprovechamiento.

Las instituciones públicas se enfrentan al reto de atender la falta de formación y de voluntades para la generación de prácticas proactivas en materia de acceso a la información. Por esta razón, se propone la elaboración de una guía orientadora como insumo que permita a los sujetos obligados tener un mejor entendimiento de este tema. Esta guía deberá dar a conocer los beneficios institucionales y sociales y compartir de manera sencilla cómo llevar a cabo prácticas para impulsar la Transparencia Proactiva.

## Bibliografía

- Alcalde, *Cómo Vamos*. (2023). *Cómo Vamos* Nuevo León. <https://comovamosnl.org/evaluacion/san-pedro-garza-garcia/>
- Alcalde, *Cómo Vamos*. (2023). *Cómo Vamos* Nuevo León. <https://comovamosnl.org/evaluacion/monterrey/>
- Atención Ciudadana. (2023). San Pedro Garza García. <https://atencion.sanpedro.gob.mx/web/>
- Calendario y Transmisiones del Comité de Adquisiciones. (2023). Municipio de San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/sesiones-adquisiciones>
- Calendario y Transmisiones de Sesión Ordinaria De Cabildo. (2023). Municipio de San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/sesiones-cabildo>
- Calificación en transparencia y acceso a la información pública (COTAI). (2019). *Cómo Vamos* Nuevo León. <http://datos.comovamosnl.org/#/content/indicadores/gobefi4?chart=bars&geoName=Todos&xAxis=geoName&yAxis=value&dateStart=2018-10-01T05:00:00.000Z&dateEnd=2019-12-28T06:00:00.000Z>
- Casco San Pedro. (2023). Municipio de San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/casco-san-pedro>
- ¿Cómo, cuándo y dónde? (n.d.). Conarte. <https://sites.google.com/view/como-cuando-y-donde/prototipo>
- Compras Públicas. (2023). Municipio de San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/coronavirus-transparencia>
- Criterios Relevantes. (2023). Poder Judicial del Estado de Nuevo León. <https://www.pjenl.gob.mx/CriteriosRelevantes/>
- Cuarto informe. (2022). Municipio de San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/cuarto-informe>
- Cuidemos: Bando de Tiempo. (2023). Municipio de San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/bancodetiempo>
- Datos, números y género. (n.d.). Conarte. <https://sites.google.com/view/datosnmerosygenero/prototipo>
- Datos San Pedro Garza García. (2023). San Pedro Garza García. <https://datos.sanpedro.gob.mx/>
- Datos + Territoria. (n.d.). Conarte. <https://sites.google.com/view/datosmasterritoria/prototipo>
- Feminicidios a la vuelta de la esquina. (n.d.). Conarte. <https://sites.google.com/view/feminicidiosvueltadelaesquina/prototipo?pli=1>
- Gobernador, *Cómo Vamos*. (2023). *Cómo Vamos* Nuevo León. <https://comovamosnl.org/evaluacion/gobernador/>
- Hola, ¿Cómo te podemos ayudar? (2023). Municipio de San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/>
- Indicadores. (n.d.). Consejo Nuevo León. <https://planestrategico.conl.mx/indicadores/objetivos/listado/gobierno-eficaz-y-transparencia>
- Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. (2021). Metodología de la Métrica de Gobierno Abierto 2021. <https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2022/03/Metodologi%CC%81a MGA-2021.pdf>
- JUNTOS venceremos al COVID-19. (2023). Municipio de San Pedro Garza García. <https://vacunate.sanpedro.gob.mx/>

*Métrica de Gobierno Abierto*. (2021). Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. [https://lnppmicrositio.shinyapps.io/metrica\\_gobierno\\_abierto\\_2021/](https://lnppmicrositio.shinyapps.io/metrica_gobierno_abierto_2021/)

*Métrica de Gobierno Abierto y sus componentes*. (n.d.). Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. [https://lnppmicrositio.shinyapps.io/metrica\\_gobierno\\_abierto\\_2021/](https://lnppmicrositio.shinyapps.io/metrica_gobierno_abierto_2021/)

Municipio de San Pedro Garza García. (2023). *Contrataciones Abiertas SAN PEDRO GARZA GARCÍA*. Dirección de Adquisiciones. <https://licitaciones.sanpedro.gob.mx/default.aspx>

Municipio de San Pedro Garza García. (2023). *SISOP*. Sistema Integral de Seguimiento de Obra Pública. <https://sisopfe.sanpedro.gob.mx/pages/contrataciones.aspx>

Municipio de San Pedro Garza García. (2023). *Vía Libre*. Municipio de San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/vialibre-observatorio-ciudadano>

*Nueva Vasconcelos*. (2023). San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/nueva-vasconcelos>

*Nuevo Centro de Salud*. (2023). Municipio de San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/centro-de-salud>

*Nuevo León Proactivo*. (2022). Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. <https://infoln.mx/enlaces-institucionales-de-interes/transparencia-proactiva/nlproactivo/>

*Parque Clouthier Etapa 2*. (2023). Municipio de San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/clouthieretapa2>

*Plan de apertura de datos*. (2022). Gobierno de Monterrey. <https://www.monterrey.gob.mx/secretarias/siga/plan-de-apertura-de-datos>

*Plan Municipal de Desarrollo*. (2021). Municipio de San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/plan-municipal-de-desarrollo>

*Reportes al 911 por Violencia de Género*. (n.d.). Gobierno de Monterrey. <https://datos.monterrey.gob.mx/dataset/reportes-al-911-por-violencia-de-genero>

*Seguridad vial*. (2023). Municipio de San Pedro Garza García. <https://seguridadvial.sanpedro.gob.mx/>

*Sesiones en vivo*. (2023). San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/sesiones-en-vivo>

SISTEMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. (2016). ACUERDO POR EL CUAL SE ESTABLECE EL MODELO DE GOBIERNO ABIERTO DEL SISTEMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. <https://micrositios.inai.org.mx/gobiernoabierto/wp-content/uploads/2018/09/Acuerdo-por-el-cual-se-establece-el-modelo-de-gobierno-abierto-del-sistema-nacional-de-transparencia.pdf>

Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales. (2016). LINEAMIENTOS PARA DETERMINAR LOS CATÁLOGOS Y PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO; Y PARA LA EMISIÓN Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS DE TRANSPARENCIA PROACTIVA. *Diario Oficial de la Federación*.

*Vía Libre*. (2023). Municipio de San Pedro Garza García. <https://sanpedro.gob.mx/vialibre>

*Visor Urbano*. (2023). Municipio de San Pedro Garza García. <https://visorurbano.sanpedro.gob.mx/>

## Anexos

### Etapa teórica

## Resultados de la Métrica de Gobierno Abierto

### Resultados de Subíndice Transparencia

Subíndice de Transparencia									
Entes	2017			2019			2021		
	T	TG	TC	T	TG	TC	T	TG	TC
Entidad federativa: Nuevo León	.49	.48	.49	.67	.74	.60	.55	.59	.51
Gobierno de Nuevo León	.57	.56	.58	.76	.84	.69	.62	.65	.59
Monterrey	.76	.69	.83	.80	.91	.70	.74	.98	.51
San Pedro Garza García	ND	ND	ND	.83	.97	.70	.66	.92	.41

Fuente: Elaboración propia con base en Índice de Gobierno Abierto: <https://tinyurl.com/2ll42thc>

### Resultados de Subíndice Participación

Subíndice de Participación									
Entes	2017			2019			2021		
	P	PG	PC	P	PG	PC	P	PG	PC
Entidad federativa: Nuevo León	.27	.22	.31	.42	.24	.56	.33	.17	.46
Gobierno de Nuevo León	.33	.26	.41	.43	.26	.56	.36	.22	.59
Monterrey	.54	.96	.13	.58	.67	.49	.41	.63	.2
San Pedro Garza García	ND	ND	ND	.78	1	.56	.31	0	.62

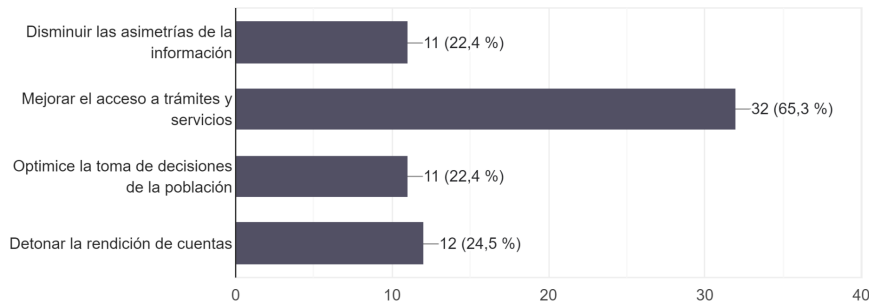
Fuente: Elaboración propia con base en Índice de Gobierno Abierto: <https://tinyurl.com/2ll42thc>

## Etapa práctica

# Encuesta de Transparencia Proactiva para el PAL

## 1.- Gobierno del Estado de Nuevo León

Señale qué finalidad(es) tiene la práctica de transparencia proactiva que reporta  
49 respuestas



**Finalidad de prácticas de Transparencia Proactiva**  
Fuente: Elaboración propia con base de CyTGNL

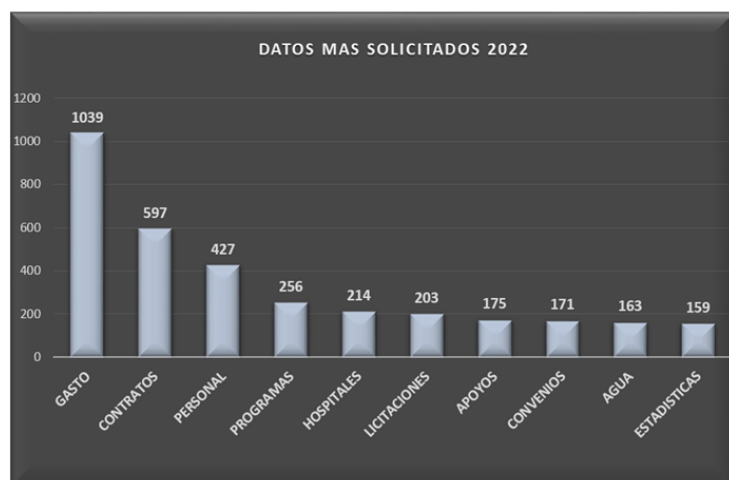
### Total SAI en GENL

Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL

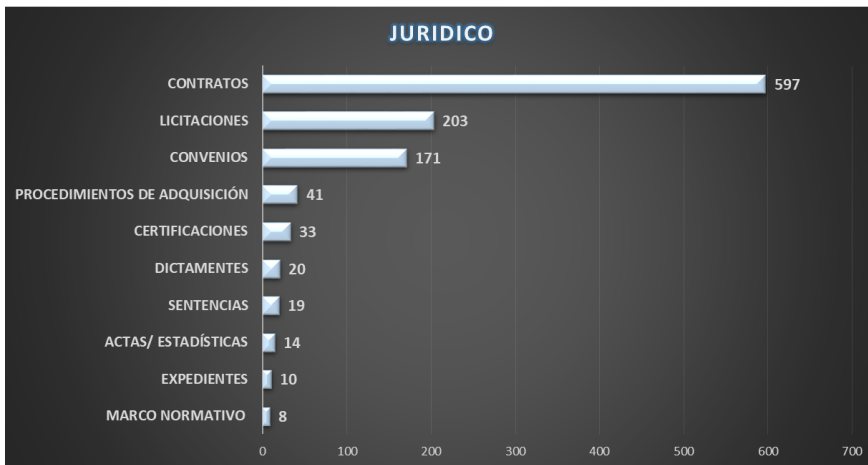
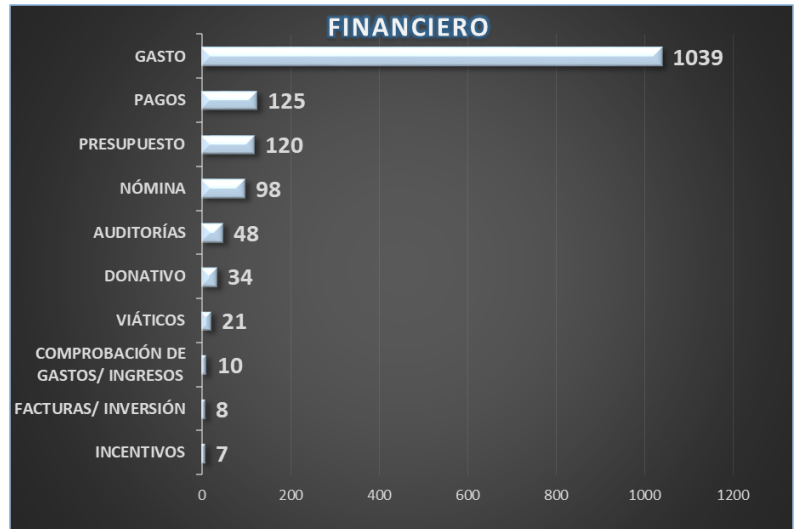


### Datos más solicitados en 2022 GENL

Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL

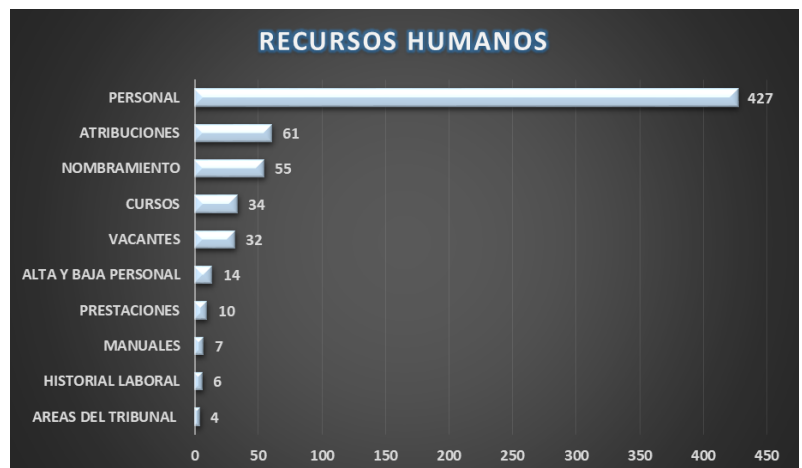


**SAI en GENL - Financiero.**  
Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL

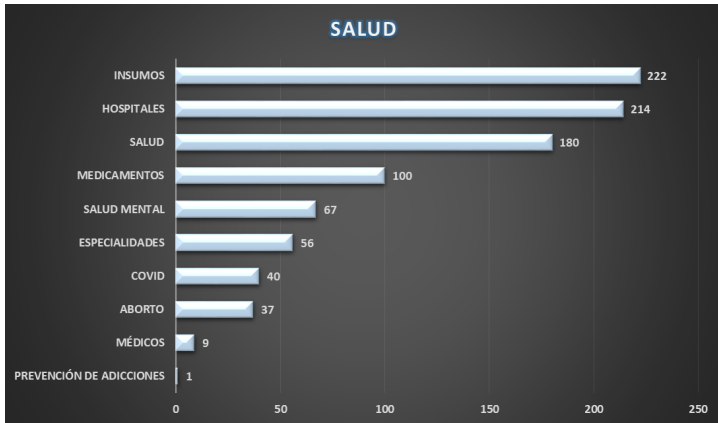


**SAI en GENL - Jurídico.**  
Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL

**SAI en GENL - Recursos Humanos.**  
Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL

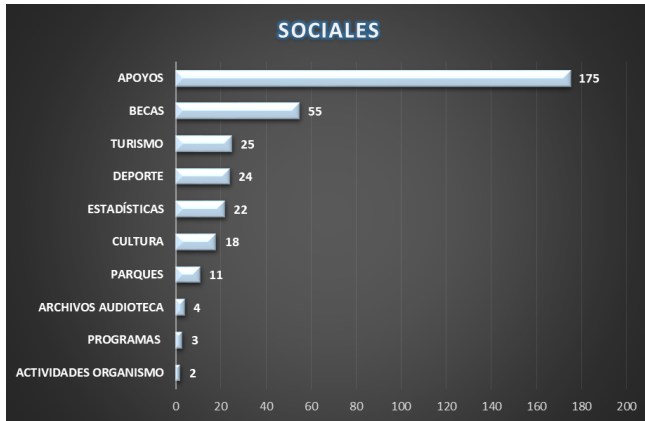
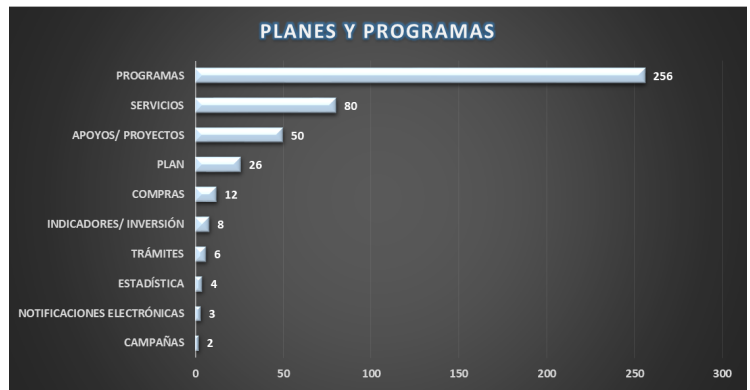






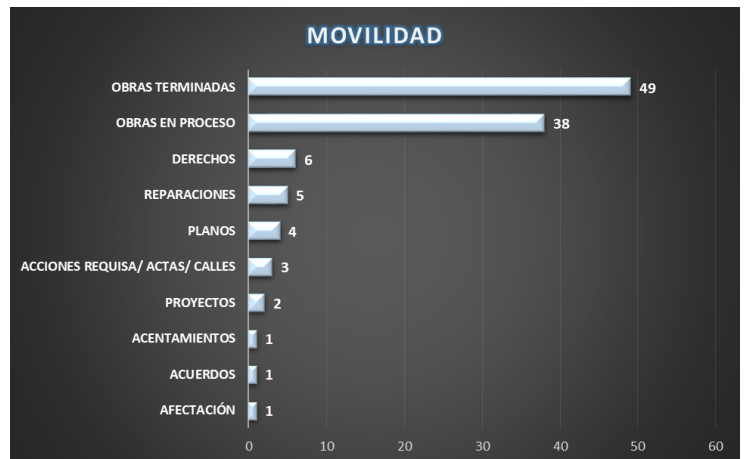
**SAI en GENL - Salud**  
Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL

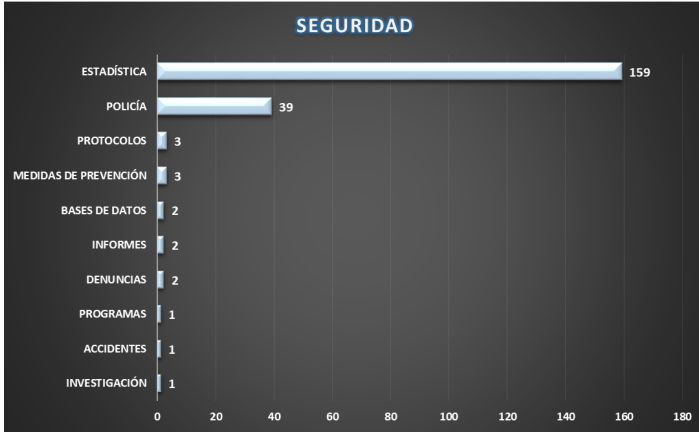
**SAI en GENL - Planes y Programas**  
Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL



**SAI en GENL - Sociales**  
Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL

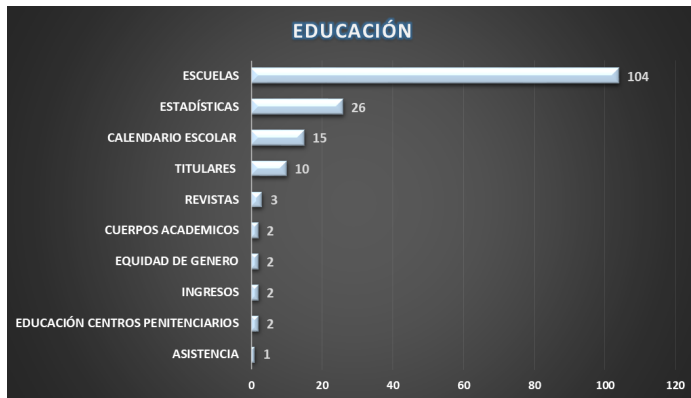
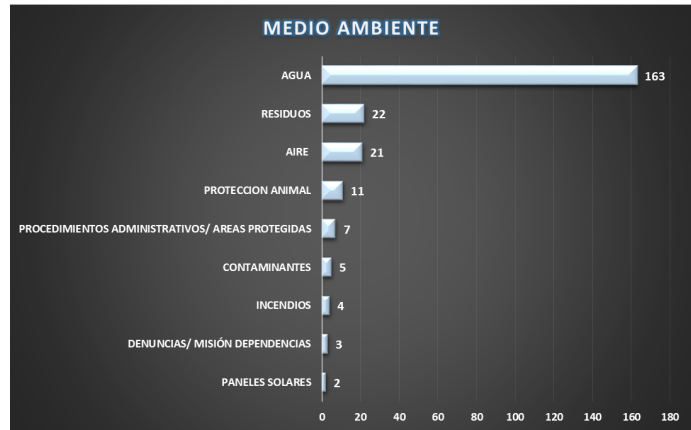
**SAI en GENL - Movilidad**  
Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL





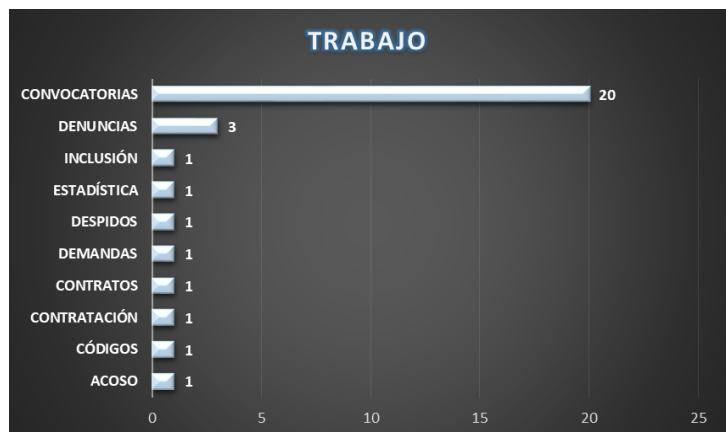
**SAI en GENL - Seguridad**  
Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL

**SAI en GENL - Medio Ambiente**  
Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL

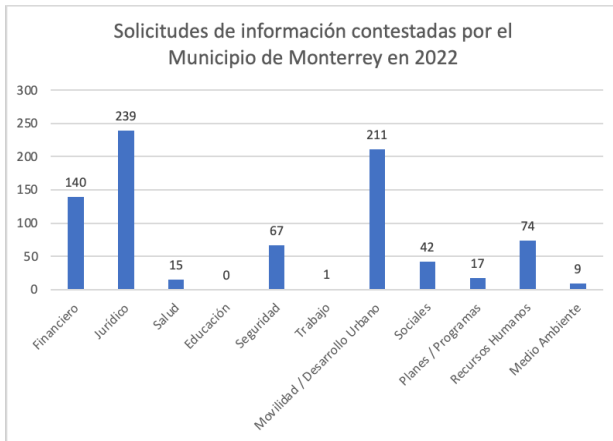


**SAI GENL - Educación**  
Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL

**SAI en GENL - Trabajo**  
Fuente: Elaboración propia con base en información de CyTG NL

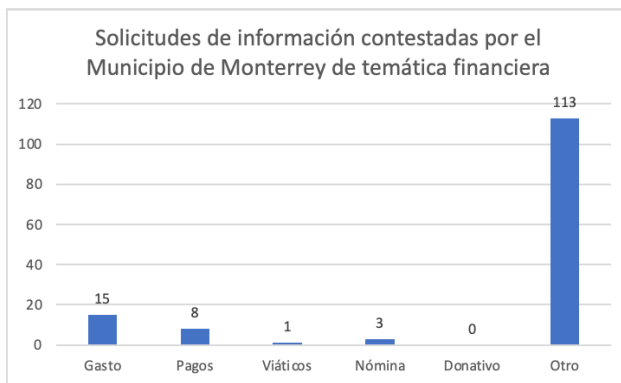


## 2.- Municipio de Monterrey



### SAI en Monterrey

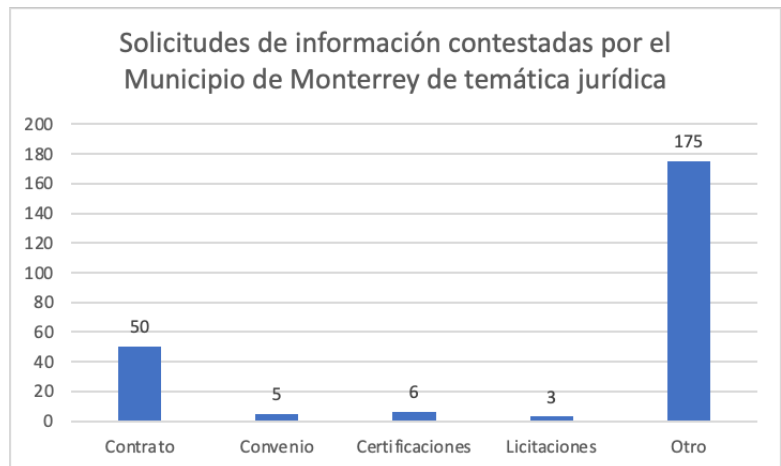
Fuente: Elaboración del Municipio de Monterrey con base en el sondeo



### SAI en Monterrey - Financiera

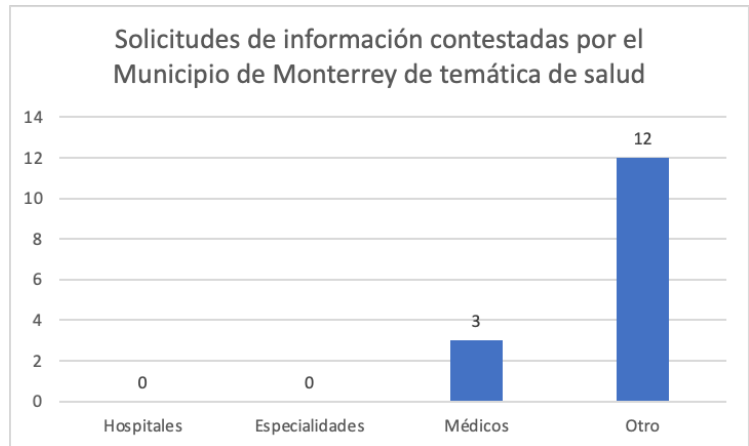
Fuente: Elaboración del Municipio de Monterrey con base en el sondeo

**SAI en Monterrey - Jurídica**  
Fuente: Elaboración del Municipio de Monterrey con base en el sondeo



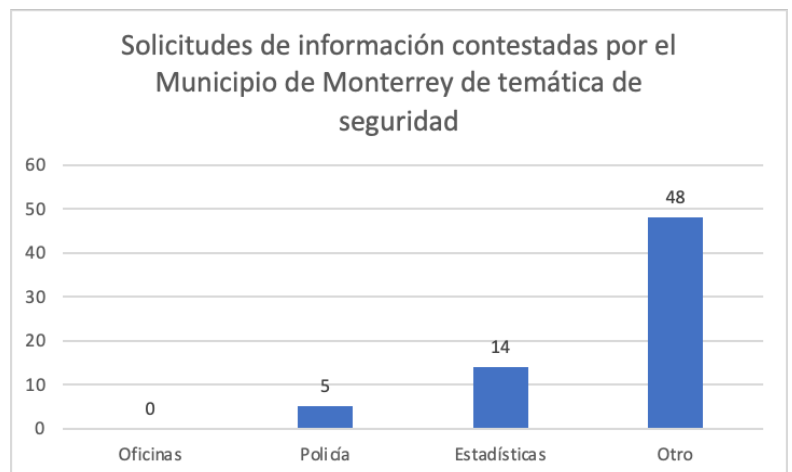
### SAI en Monterrey - Salud

Fuente: Elaboración del Municipio de Monterrey con base en el sondeo

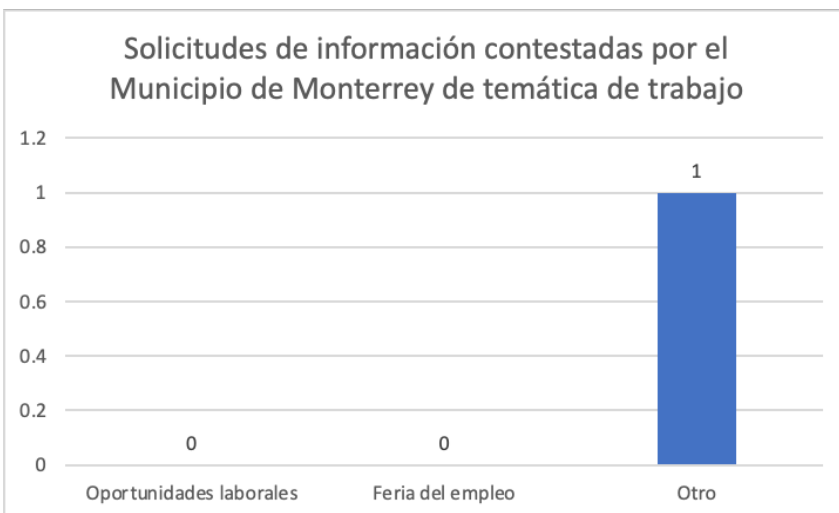


### SAI en Monterrey - Seguridad

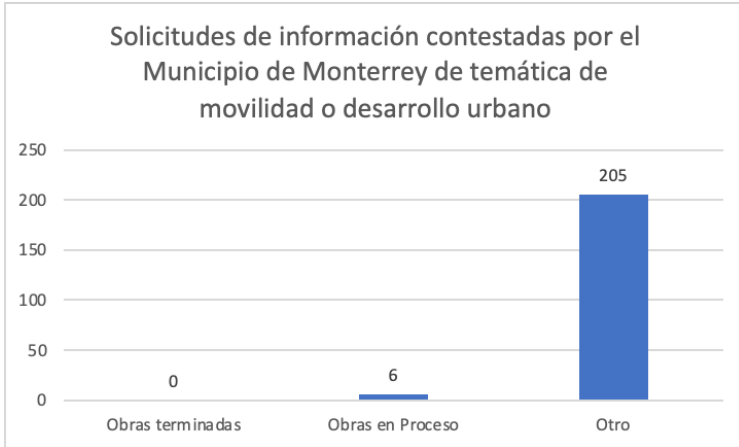
Fuente: Elaboración del Municipio de Monterrey con base en el sondeo



### Solicitudes de información contestadas por el Municipio de Monterrey de temática de trabajo



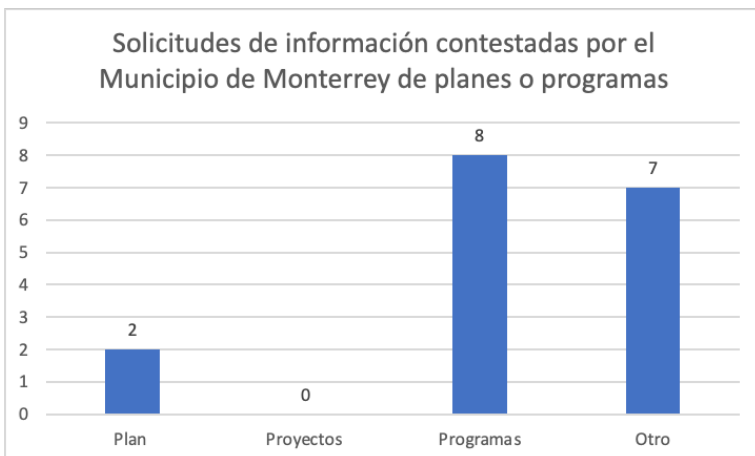
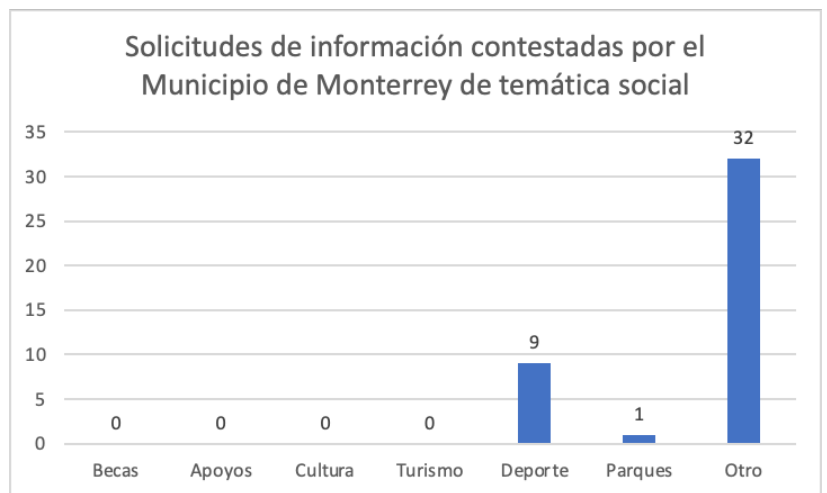
**SAI en Monterrey - Trabajo**  
Fuente: Elaboración del Municipio de Monterrey con base en el sondeo



**SAI en Monterrey - Movilidad o Desarrollo Urbano**

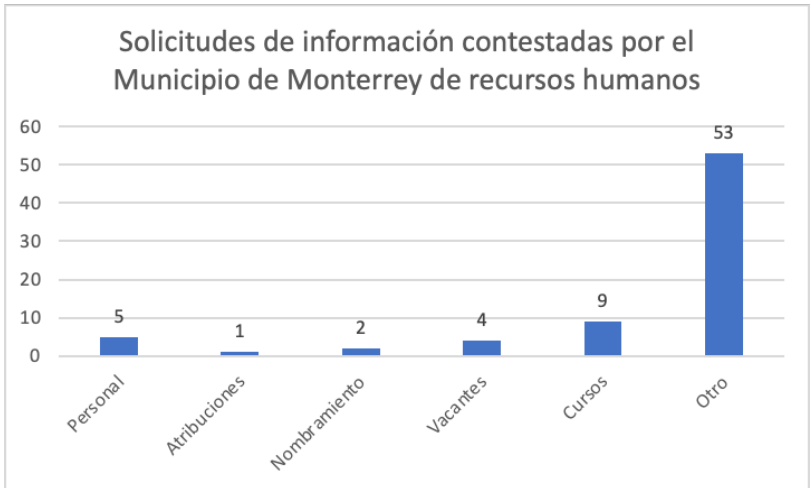
Fuente: Elaboración del Municipio de Monterrey con base en el sondeo

**SAI en Monterrey - Social**  
Fuente: Elaboración del Municipio de Monterrey con base en el sondeo



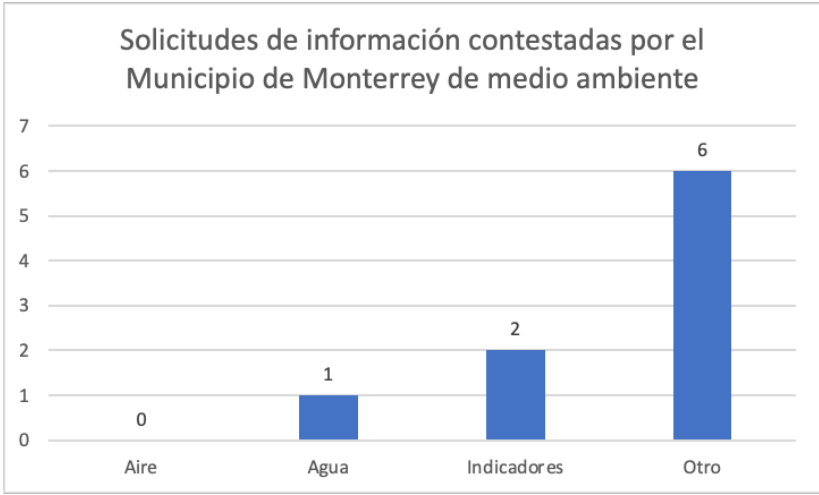
**SAI en Monterrey sobre planes o programas**

Fuente: Elaboración del Municipio de Monterrey con base en el sondeo



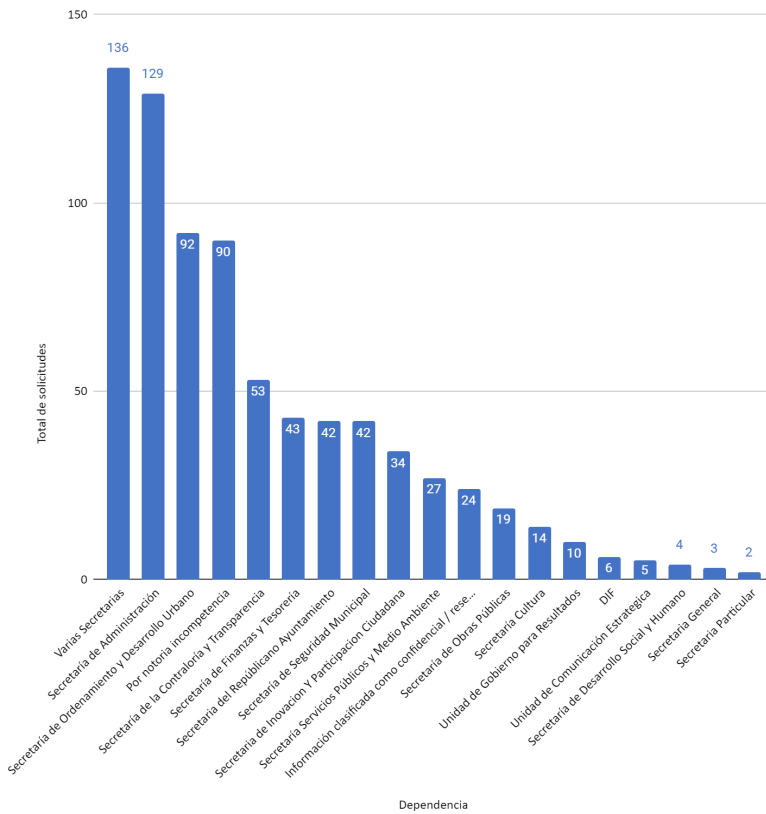
**SAI en Monterrey - Recursos Humanos**  
 Fuente: Elaboración del Municipio de Monterrey con base en el sondeo

**SAI en Monterrey -Medio ambiente**  
 Fuente: Elaboración del Municipio de Monterrey con base en el sondeo.



### 3.- San Pedro Garza García

Total de solicitudes por dependencias de la administración pública de San Pedro Garza García



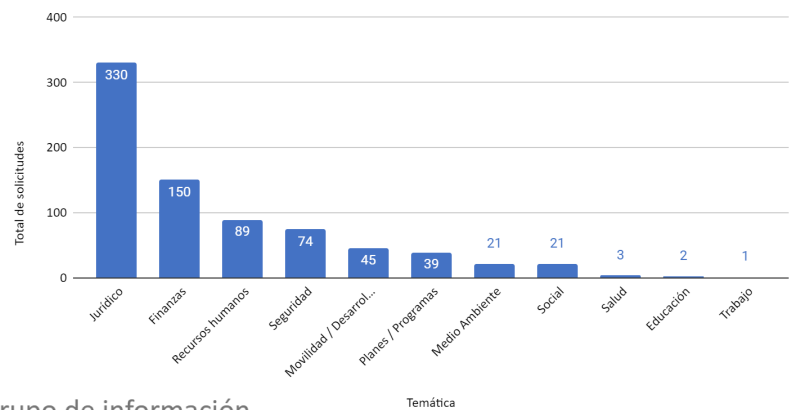
#### Total de solicitudes de acceso a la información por dependencia en San Pedro Garza García

Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo.

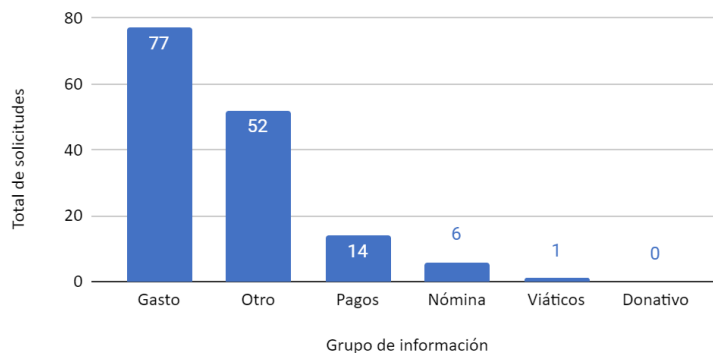
#### Total de solicitudes de acceso a la información por temática en San Pedro Garza García

Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo.

Total de solicitudes por temática de la administración pública de San Pedro Garza García



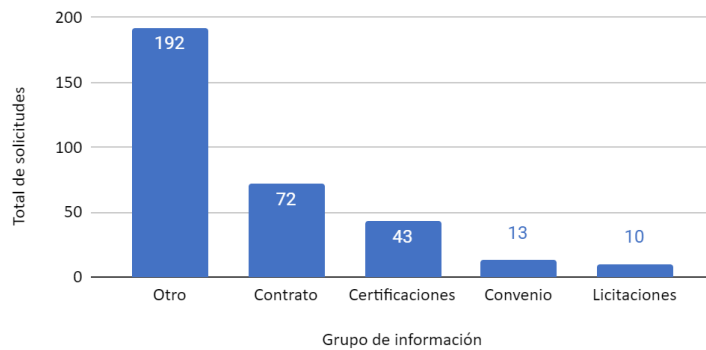
Total de solicitudes de finanzas por grupo de información de la administración pública de San Pedro Garza García



#### SAI en San Pedro Garza García Finanzas

Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo.

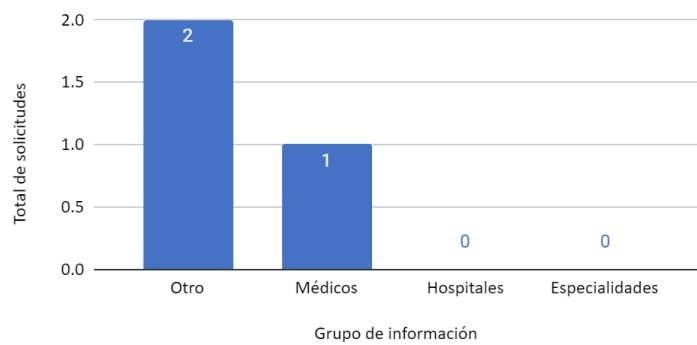
Total de solicitudes de jurídico por grupo de información de la administración pública de San Pedro Garza García



**SAI en San Pedro Garza García - Jurídico**

Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo.

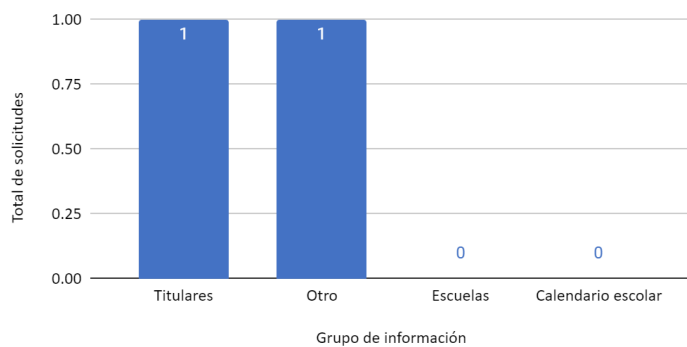
Total de solicitudes de salud por grupo de información de la administración pública de San Pedro Garza García



**SAI en San Pedro Garza García - Salud**

Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo.

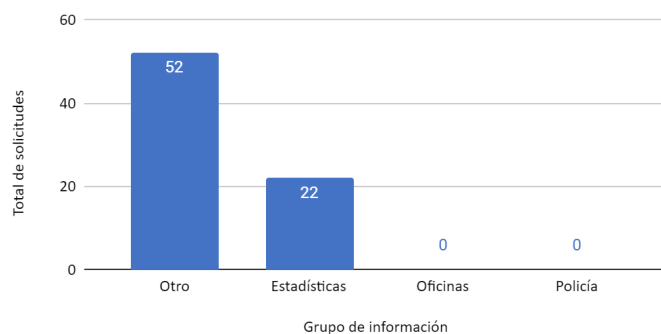
Total de solicitudes de educación por grupo de información de la administración pública de San Pedro Garza García



**SAI en San Pedro Garza García - Educación**

Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo.

Total de solicitudes de seguridad por grupo de información de la administración pública de San Pedro Garza García



**SAI en San Pedro Garza García - Seguridad**

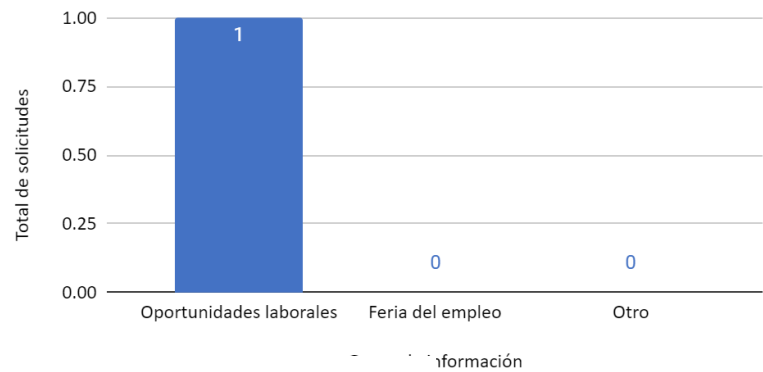
Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo.



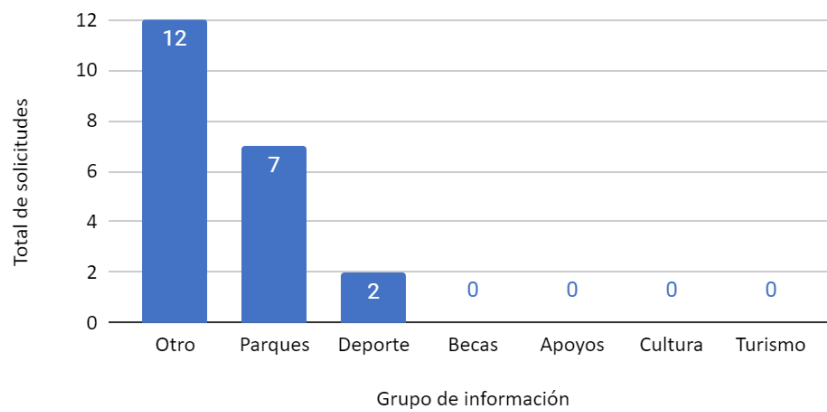
**SAI en San Pedro Garza García -Trabajo**

Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo.

Total de solicitudes de trabajo por grupo de información de la administración pública de San Pedro Garza García



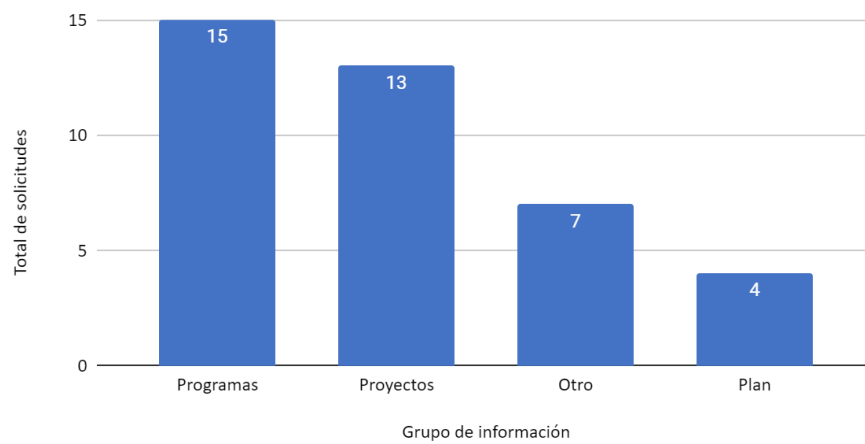
Total de solicitudes de social por grupo de información de la administración pública de San Pedro Garza García



**SAI en San Pedro Garza García - Social**

Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo.

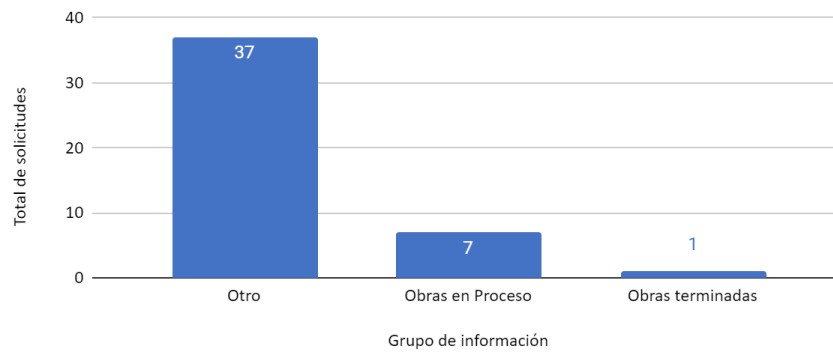
Total de solicitudes de planes / programas por grupo de información de la administración pública de San Pedro Garza García



**SAI en San Pedro Garza García - Planes y programas**

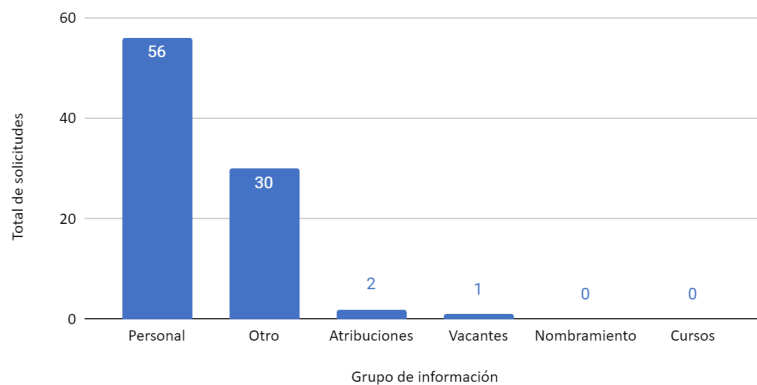
Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo.

Total de solicitudes de movilidad / desarrollo urbano por grupo de información de la administración pública de San Pedro Garza García



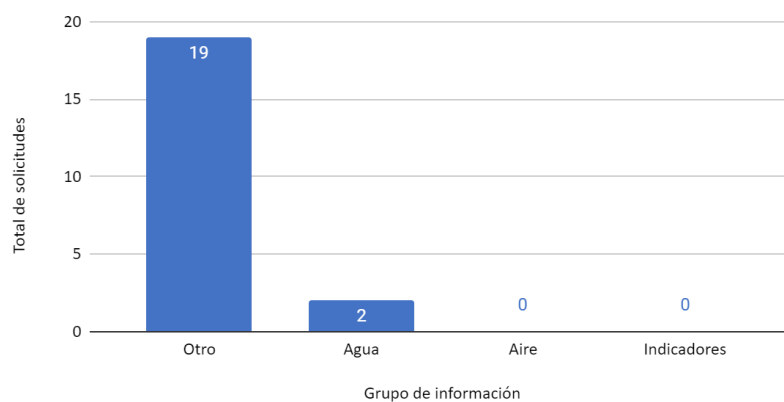
**SAI en San Pedro Garza García - Movilidad / Desarrollo Urbano**  
 Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo.

Total de solicitudes de recursos humanos por grupo de información de la administración pública de San Pedro Garza García



**SAI en San Pedro Garza García - Recursos Humanos**  
 Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo.

Total de solicitudes de medio ambiente por grupo de información de la administración pública de San Pedro Garza García



**SAI en San Pedro Garza García - SAI**  
 Fuente: Elaboración del Municipio de San Pedro Garza García con base en el sondeo