

PLAN DE ACCIÓN LOCAL DE GOBIERNO ABIERTO

2022 - 2024
DE NUEVO LEÓN



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

Samuel García Sepúlveda

Gobernador Constitucional del Estado
de Nuevo León 2021 - 2027

Ximena Peredo Rodríguez

Secretaría de Participación Ciudadana del
Gobierno del Estado de Nuevo León

MUNICIPIO DE MONTERREY

Luis Donald Colosio Riojas

Alcalde del Municipio de Monterrey 2021 - 2024

Cintia Smith

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
de Monterrey

MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA

Miguel Treviño de Hoyos

Alcalde del Municipio de San Pedro Garza García
2021 - 2024

Venecia Guzmán Elizondo

Secretaría de Innovación y Participación
Ciudadana

CONSEJO NUEVO LEÓN PARA LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA (CONL)

Jesús Viejo González

Presidente Ejecutivo del Consejo Nuevo León
para la Planeación Estratégica

Ana Fernanda Hierro Barba

Secretaría Técnica, Consejo Nuevo León para
la Planeación Estratégica

INSTITUTO ESTATAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INFO NL)

María Teresa Treviño Fernández

Consejera Presidenta

Francisco Reynaldo Guajardo Martínez

Consejero

CÓMO VAMOS NUEVO LEÓN

Luis Ávila

Director

Nissi Valdovinos González

Coordinadora de Incidencia

ACCOUNTABILITY LAB MÉXICO

Eva Sander González

Directora País, Accountability Lab México

Eloisa Ximena Rodríguez Castañeda

Civic Engagement Manager

DESARROLLO Y REDACCIÓN

Andrea Rodríguez Cobos

David Ricardo Pulido Acosta

Emiliano Balderas Alatorre

Fernando Maximiliano Gómez Cortés

Juan Alejandro García Rodríguez

María Estefanía Sánchez Támez

María Grecia Beatriz Matínez Zuñiga

Sabel Antonio Sierra Mendoza

Sahara Itzel Calderón Samaniego.

DISEÑO

Margarita Flores Guerra

FOTOGRAFÍA

Erik S. López

Ornela Valdez

Mario Malibú

Febrero de 2023

Nuevo León, México



ÍNDICE

1. Nuevo León Abierto	5
2. Introducción	9
a. ¿Qué es Gobierno Abierto?	
b. Gobierno Abierto en el mundo	
c. Gobierno Abierto en México	
d. Gobierno Abierto en Nuevo León	
e. Programa OGP Local	
3. Coalición Nuevo León Abierto	19
a. Foro Multiactor	
b. Núcleo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Nuevo León	
4. Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022 - 2024 de Nuevo León	27
a. Qué es un PAL	
b. Principios transversales	
c. Metodología de cocreación, implementación y evaluación	
5. Compromisos	44
Compromisos transversales	
Compromisos estatales	
Compromisos municipales	
6. Hojas de ruta	84
7. Evidencia fotográfica	84
8. Mensaje de cierre	85
9. Bibliografía	86
10. Agradecimientos	87
11. Medios de contacto - Coalición NL	91





NUEVO LEÓN ABIERTO

labnl
LA CULTURA AL CIUDADANO

CONARTE

NUEVO LEÓN ABIERTO

Históricamente, Nuevo León se ha distinguido por ser una de las entidades más dinámicas de México, por aportar de manera importante al crecimiento del país y por ser líder en materia de innovación a nivel nacional.

Esto, se ha reflejado también en el sector público donde hoy se está construyendo una visión de Estado Abierto que, a través de la colaboración, el aprovechamiento de la inteligencia colectiva, la participación inclusiva, la transparencia, la rendición de cuentas y la innovación, reconoce la importancia del diálogo y del trabajo en red para mejorar la eficiencia y eficacia pública.

Como parte de esta visión transformadora, Nuevo León impulsa un modelo de Gobierno Abierto que busca acercar a las administraciones públicas con las personas, para construir soluciones en conjunto que atiendan sus necesidades. Dentro de esta visión de gobernanza colaborativa, en Nuevo León se creó una figura sin precedentes en el mundo para promover la colaboración y la cocreación: la Coalición Nuevo León Abierto.

Esta Coalición está integrada por el Gobierno del Estado de Nuevo León, los Municipios de Monterrey y de San Pedro Garza García, el Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica (CONL), el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Nuevo León (INFO NL) y las organizaciones de la sociedad civil Cómo Vamos Nuevo León y Accountability Lab México.

La Coalición representa tanto un hito de voluntad política, como el inicio de una coordinación inédita en la entidad. Este trabajo entre el Gobierno del Estado, los Municipios y otras instituciones, tiene como finalidad favorecer la construcción progresiva de una comunidad más articulada, activa y creativa, que difunda y ponga en práctica de manera transversal los principios y valores de Gobierno Abierto en Nuevo León.

Cabe destacar que esta coordinación internivel surge dentro del Área Metropolitana de Monterrey, la cual es la segunda zona más poblada de México y cuenta con el 92% de la población del estado (más de 5 millones de habitantes), en donde Monterrey y San Pedro Garza García concentran una parte importante de la población económicamente activa del estado.

Para que Nuevo León transite verdaderamente hacia una cultura transformadora, que permita la incidencia de todas las personas en los procesos de creación de política pública, se necesita de espacios permanentes de diálogo y de procesos participativos, colaborativos e innovadores. Al fomentar esto, se fortalecerán los principios de Gobierno Abierto en todas las esferas de la vida y del quehacer público para beneficiar a todas las personas que habitan Nuevo León.



En el nuevo Nuevo León estamos impulsando un Gobierno Abierto de vanguardia que promueve la colaboración para resolver los problemas y mejorar la calidad de vida de las personas que habitan nuestra entidad. Conectando inteligencias y haciendo sinergias, seremos parte de los mejores gobiernos del mundo y tendremos un Nuevo León moderno y abierto.

Samuel García Sepúlveda

Gobernador del Estado de Nuevo León 2021 - 2027

Construir un Gobierno Abierto es un camino necesario para Monterrey, que representa un reto de corresponsabilidad: vecinas, vecinos y autoridades trabajando en conjunto por el futuro de la ciudad.



Luis Donaldo Colosio Riojas

Alcalde del Municipio de Monterrey 2021 - 2024



Nuestra visión siempre ha sido generar calidad de vida en el espacio público con participación ciudadana. Esta visión considera al gobierno abierto y sus herramientas para transformar nuestra ciudad.

Miguel Treviño de Hoyos

Alcalde del Municipio de San Pedro Garza García 2021 - 2024

Este Plan de Acción Local potencializa la formulación participativa de políticas públicas, la colaboración multisectorial en el diseño e implementación de soluciones y el trabajo en red para colocar a las personas al centro de la toma de decisiones.

El compromiso de apertura e innovación, que adquirió Nuevo León al ser parte de la Alianza para el Gobierno Abierto, es significativo también para todo México y para el mundo pues con esta pertenencia refrendamos nuestro compromiso como entidad visionaria que colabora entre jurisdicciones y sectores para formar parte de una nueva generación de reformadores que impulsan la apertura y reinventan las maneras de gobernar.

Con esta visión colaborativa y con un diálogo permanente, en Nuevo León estamos logrando reformas sostenibles que sean la base de un cambio gubernamental que trascienda y que permita establecer una administración pública más inteligente, abierta, que escuche y colabore con todas las personas.

Gobierno Abierto representa un cambio cultural pues permite vincular a los gobiernos con todas las personas al fomentar el fortalecimiento institucional, promover el bienestar humano y construir relaciones de confianza para trabajar en equipo en beneficio de todo Nuevo León.

Nuestros esfuerzos y los de todas las personas involucradas en la cocreación de este Plan de Acción Local están concentrados en construir un futuro inclusivo, sostenible y resiliente que genere relaciones de confianza y mejore la forma de relacionarse entre gobierno y sociedad para lograr así, un Nuevo León Abierto.

Coalición Nuevo León Abierto

INTRODUCCIÓN

¿Qué es Gobierno Abierto?

Gobierno Abierto es un cambio cultural pues representa una transformación hacia una forma distinta de hacer las cosas. Gobierno Abierto es un **nuevo modelo de gobernanza colaborativa** en donde la apertura, la transparencia, la participación de las personas, la rendición de cuentas, y la innovación (cívica y tecnológica) coinciden, para que el gobierno sea **más eficaz y responsable** y logremos una mayor prosperidad, bienestar y dignidad humana, a través de un **trabajo en red y de responsabilidades** compartidas.

En Nuevo León creemos que el Gobierno Abierto representa el medio ideal para poder reconnectar a las instituciones públicas con las personas. Por mucho tiempo, los gobiernos han trabajado a puertas cerradas, lo que ha provocado que las personas se distancien. Ante esto es indispensable encontrar nuevas maneras de cooperación, mucho más abiertas y cercanas a las personas. Gobierno Abierto es esta nueva oportunidad.

Desde el sector público es posible generar grandes espacios de trabajo que permitan conectar y reunir a muchos sectores de la sociedad para mostrarles el potencial que tiene la colaboración masiva y el trabajo en equipo. Es por esto que el Gobierno Abierto es el modelo ideal para facilitar este cambio cultural y permitir el diálogo permanente y la construcción de una nueva arquitectura organizacional que mejore la gestión pública y beneficie la vida diaria de las comunidades.

Gobierno Abierto nos permite crear los canales adecuados para facilitar el acceso a la información, involucrar a más personas en el quehacer público, aprovechar las inteligencias fuera del gobierno y construir de manera creativa nuevas aproximaciones a los grandes retos de nuestros días.

Con este modelo de gobernanza colaborativa se establecen puentes de cocreación y de acción de manera orgánica entre ciudadanía, gobierno, sociedad civil, academia y sector privado que permiten mejorar las decisiones públicas y fortalecer la democracia. Este modelo habilita la ruta hacia una gobernanza de cercanía pues mediante la inclusión y la innovación en procesos permite que las personas sean parte de la solución de los problemas públicos y cocreen políticas públicas innovadoras, sostenibles y de utilidad.

Gobierno Abierto prioriza la apertura de los procesos, procedimientos, documentos y datos del gobierno para el escrutinio y la participación del público y se rige bajo cuatro principios básicos:



CUATRO
Principios



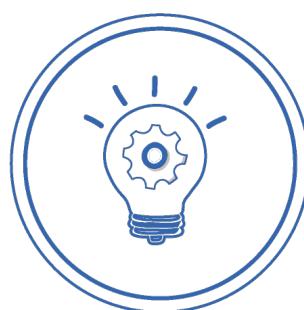
Transparencia

Es la acción de hacer pública y disponible una acción o proceso, implica eliminar obstáculos y fomentar la apertura para la obtención de información. La implementación de la transparencia impulsa a los gobiernos a compartir información sobre sus responsabilidades, acciones, decisiones, datos y planes con la ciudadanía con el objetivo de asegurar mecanismos y recursos para la rendición de cuentas (OEA, sf). La transparencia es esencial para una relación de confianza entre el gobierno y la ciudadanía.



Innovación

La innovación se entiende como la transformación o generación de procesos nuevos, dentro de los que destacan la creatividad, la mejora continua y la sostenibilidad. La innovación puede ser cívica y tecnológica y en este contexto se refiere al conjunto de buenas prácticas que promueven el mejoramiento a partir de la transparencia, integridad, rendición de cuentas y participación ciudadana para contribuir a la democracia, el crecimiento inclusivo y una buena gobernanza (OPSI).



Rendición de cuentas

Es el proceso de monitoreo para informar a la ciudadanía las acciones, detalles y procesos de las acciones implementadas por una persona servidora pública dentro de sus atribuciones y funciones públicas. La rendición de cuentas se refiere a las reglas, regulaciones y mecanismos que permiten a la ciudadanía exigir que las personas actoras de gobierno justifiquen sus acciones, respondan a críticas o solicitudes y acepten su responsabilidad cuando no logren respetar la ley o cumplir con los compromisos adquiridos (OGP, 2022). La rendición de cuentas es indispensable para un Gobierno Abierto.

Participación

La participación hace referencia al involucramiento de todas las personas en el quehacer público. Mediante la incorporación de diversos sectores de la sociedad se empodera a la ciudadanía para que pueda formar parte, libremente, en la gobernanza, ya sea a través de mecanismos o instrumentos como las consultas, asambleas, audiencias, consejos, etc; reforzando así a los gobiernos para ser más responsables, innovadores y efectivos (OGP, 2022). Además, asegura tener mejores resultados al aprovechar la inteligencia colectiva.

Gobierno Abierto en el mundo

En 2009, con el gobierno de Barack Obama en Estados Unidos, se inició un movimiento que buscaba mediante la transparencia fortalecer la democracia y promover así la eficacia y eficiencia en el Gobierno. Su objetivo fue lograr la **apertura institucional del gobierno a niveles nunca antes vistos** para recuperar la confianza ciudadana y establecer un sistema basado en los principios de transparencia, participación ciudadana y colaboración.

En septiembre de 2011, en el marco de la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas, ocho países emitieron la Declaración de Gobierno Abierto mediante la cual se comprometieron a fomentar una cultura global de Gobierno Abierto que empoderara y rindiera cuentas a la ciudadanía, y promoviera los ideales de un Gobierno Abierto y participativo del siglo XXI.

Los ocho países que fomentaron la creación de esta Declaración fueron **Brasil, Estados Unidos, Filipinas, Indonesia, México, Noruega, Sudáfrica y Reino Unido**. Estos países anunciaron a la par de la Declaración el inicio de sus acciones en pro de la apertura institucional, la creación de la Alianza para el Gobierno Abierto y su compromiso con la publicación de su Primer Plan de Acción Nacional en materia de Gobierno Abierto.



Gobierno Abierto en México

En octubre del mismo año, México anunció su Primer Plan de Acción Nacional construido tomando como base los principios de transparencia, rendición de cuentas, participación e innovación.

Después de la publicación de este plan, se buscó la creación de un mecanismo que garantizara la incorporación equitativa de la visión de todos los sectores. Por esto, en 2011 se estableció la figura de Secretariado Técnico Tripartita (STT) que representaba el órgano máximo de toma de decisiones de la Alianza para el Gobierno Abierto en México y garantizaba una participación inclusiva de diferentes sectores. El STT ha sido una de las grandes aportaciones de nuestro país a la Alianza para el Gobierno Abierto.



México elaboró tres planes de acción consecutivos: el primero de 2011 a 2012; el segundo de 2013 a 2015 y el tercero de 2016 a 2018. A la par, el Estado mexicano fue también anfitrión de la Tercera



Cumbre Global de OGP en 2015 donde se identificaron necesidades a implementar como la perspectiva de género y el trabajo en el ámbito local. A partir de acciones como estas, México ha mantenido su compromiso con la Alianza para el Gobierno Abierto y los principios que impulsa esta organización.

En marzo de 2019, se reanudó el proceso nacional de la Alianza para el Gobierno Abierto en México y se creó una nueva figura de coordinación que sustituyó a la figura del Secretariado Técnico Tripartita: el Comité Coordinador. El Comité Coordinador inició la construcción colaborativa del Cuarto Plan de Acción 2019-2021 de México ante la Alianza para el Gobierno Abierto que se publicó en diciembre de 2019 con 13 compromisos.

Dentro de estos compromisos, destaca el compromiso número 13 enfocado a la creación de un estrategia subnacional de Gobierno Abierto que buscaba articular las agendas federal y local de Gobierno Abierto, para convertirlas en una estrategia nacional que permita avanzar hacia la consolidación de un Estado Abierto en México, a partir de las experiencias acumuladas tanto en el plano federal como en los gobiernos estatales.

Gobierno Abierto en Nuevo León

En 2016 se publicaron dos leyes de suma relevancia para la vida democrática de Nuevo León: la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León y la Ley de Participación Ciudadana para el Estado de Nuevo León, ambas garantes del derecho de acceso a la información, de la apertura gubernamental y del derecho humano a la participación que defienden y promueven los componentes que propician el Gobierno Abierto en la entidad.

Gobierno del Estado de Nuevo León

Derivado de la reforma en 2021 a la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León, **el Gobierno del Estado creó la primera Secretaría de Participación Ciudadana (SPC)** que establece e instrumenta mecanismos de participación directa que promueven el derecho de todas las personas de la entidad a intervenir y participar, individual o colectivamente, en las decisiones públicas, así como en la formulación y evaluación de las políticas, programas y actos de gobierno.

La Secretaría tiene dentro de su misión:

1. Contribuir en la formación y capacitación de las personas servidoras públicas y la ciudadanía en general, en materia de participación ciudadana, Gobierno Abierto, gobernanza y cultura de la paz.



2. Impulsar colaboraciones de Gobierno Abierto con las entidades educativas o de investigación académica, la sociedad civil organizada y el sector empresarial para desarrollar, conformar y evaluar políticas gubernamentales que permitan el mejoramiento de la administración pública.

3. Diseñar y poner en marcha los procesos participativos que impulsen espacios permanentes de participación y colaboración ciudadana con la finalidad de impulsar el Gobierno Abierto.

4. Proponer las colaboraciones de Gobierno Abierto, con las entidades educativas o de investigación académica, la sociedad civil organizada y el sector empresarial, con la finalidad de desarrollar, conformar y evaluar las políticas gubernamentales que permitan el mejoramiento de la administración pública.

El Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 se construyó bajo un enfoque de inteligencia colectiva mediante foros, mesas de trabajo y una consulta digital para niñas, niños y adolescentes.

A nivel estado se desarrolló el primer Programa Especial de Participación Ciudadana 2022 - 2027 del gobierno estatal a través de mesas de cocreación, que incorpora dentro de sus objetivos y estrategias al Gobierno Abierto; se creó el programa de proyectos participativos escolares, un mecanismo de presupuesto participativo enfocado en niñas, niños y adolescentes y, se capacitó a personas servidoras públicas en materia de participación y apertura con los cursos: "Participación Ciudadana en la Construcción de Políticas Públicas" e "Introducción a los principios de un Gobierno Abierto para la formulación de iniciativas en el marco de la Agenda 2030" en colaboración con la CEPAL.



Municipio de Monterrey

El Municipio de Monterrey creó la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto en 2021 para innovar y ofrecer soluciones digitales y colaborativas a los problemas de las personas del municipio. De igual forma, se construyó el Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 siguiendo una metodología de colaboración y cocreación, con la participación de la ciudadanía y mediante entrevistas, mesas redondas de especialistas y una consulta pública.

En el municipio se han implementado diversas acciones con el objetivo de fortalecer la participación ciudadana en el proceso de toma de decisión. Una de estas acciones fue la publicación del nuevo



Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, en donde se establece que las instituciones gubernamentales trabajarán alineadas a los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Por otro lado, se implementó el primer presupuesto participativo del Municipio, una estrategia de datos abiertos y de digitalización con una ventanilla única digital y, se creó el Consejo Ciudadano para el Gobierno Abierto, Transparencia y Rendición de Cuentas que permite co-construir una agenda en la materia a nivel municipal, impulsada por las personas residentes del municipio, con el apoyo del presidente municipal que participa en las sesiones de dicho órgano colegiado.

Municipio de San Pedro Garza García

El Municipio de San Pedro Garza García, a través de la Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana ha generado estrategias de apertura gubernamental y de innovación, especialmente en materia de anticorrupción y atención ciudadana, pilares fundamentales de la administración.

San Pedro desarrolló el **chatbot “Sam Petrino”** que permite a la ciudadanía realizar reportes de atención ciudadana en tiempo real. Este mismo chatbot fue utilizado para recibir **opinión de los ciudadanos** para construir el Plan Municipal de Desarrollo 2021 - 2024 con el fin de incorporar a más personas a procesos de planeación. Durante la pandemia, se desarrollaron nuevas funcionalidades para **combatir la situación de salud pública**. Se incorporaron herramientas para reportar incumplimiento a medidas de prevención del Covid-19 y sus protocolos; solicitar apoyos temporales; registrarse como voluntario; apoyo en vacunación, entre otras funciones.

Además, se ha trabajado en la **modernización de procesos**, como la próxima implementación del **Sistema de Citas municipal** (Cero Filas) y en el área de desarrollo urbano con la implementación del **Visor Urbano** y la **digitalización de trámites** para mayor rapidez y una mejor atención. De igual forma, destaca la estrategia municipal de datos abiertos para la toma de decisiones públicas y el programa de **presupuesto participativo “Decide San Pedro”**, que es un caso de éxito a nivel nacional.

Sobre este último programa cabe resaltar que ha ido creciendo la participación de los ciudadanos y cada vez más personas jóvenes participan. Como dato duro, el promedio de edad en 2022 fue de 31 años, cuando en 2021 fue de 48 y en 2019 de 52. Esto es muestra de que en San Pedro se busca que todos los proyectos de la administración sean lo más accesibles posible a toda la ciudadanía. El Gobierno Abierto en Nuevo León contribuye al logro de los objetivos generales de política de las tres administraciones que participan en este ejercicio, pues impulsa y promueve la participación activa e inclusiva de todas las personas de Nuevo León en la resolución de problemas públicos.



Historia del Gobierno Abierto



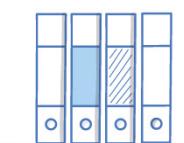
Fundación Alianza para el Gobierno Abierto 2011 Septiembre

Se crea para promover los principios de **Gobierno Abierto** en el mundo y crear gobiernos más democráticos y cercanos a las personas.

Planes de Acción Nacional de México

2011-2013; 2013-2015; 2016-2018; 2019-2022

Desde la **creación de la AGA** y como país fundador, **México ha creado cuatro Planes de Acción Nacional** y ha marcado hitos con la figura del Secretariado Técnico Tripartita y con compromisos en materia de intervención de comunicaciones, armas y desapariciones forzadas.



2011

201



Creación de OGP Local

La **AGA** lanzó el **Programa** para reconocer e impulsar el **colaborativo** desarrollo **subnacional** entre **gobierno** y **sociedad** para responder de forma rápida a las necesidades.



Entrada de Nuevo León a OGP Local

Nuevo León entró al Programa **mediante la Coalición Nuevo León Abierto** y se unió a 30 jurisdicciones locales del mundo como parte de este programa de innovadores.



2022

2023



Publicación Plan de Acción Local de Gobierno Abierto

2022-2024 de Nuevo León

Con **ocho compromisos** de Gobierno Abierto y **3 niveles diferentes de responsabilidad**, Nuevo León lanzó su **primer Plan de Acción Local** en el marco de la AGA.

Programa OGP Local

Cinco años después de su creación, la Alianza para el Gobierno Abierto (AGA) identificó como necesaria la creación de un espacio permanente de intercambio entre actores gubernamentales y de sociedad civil más allá del ámbito nacional.

Por esta razón, en 2016 la Alianza para el Gobierno Abierto lanzó el Programa OGP Local, que prioriza la participación de una gama diversa de entidades subnacionales, como municipios, distritos, regiones, y provincias.

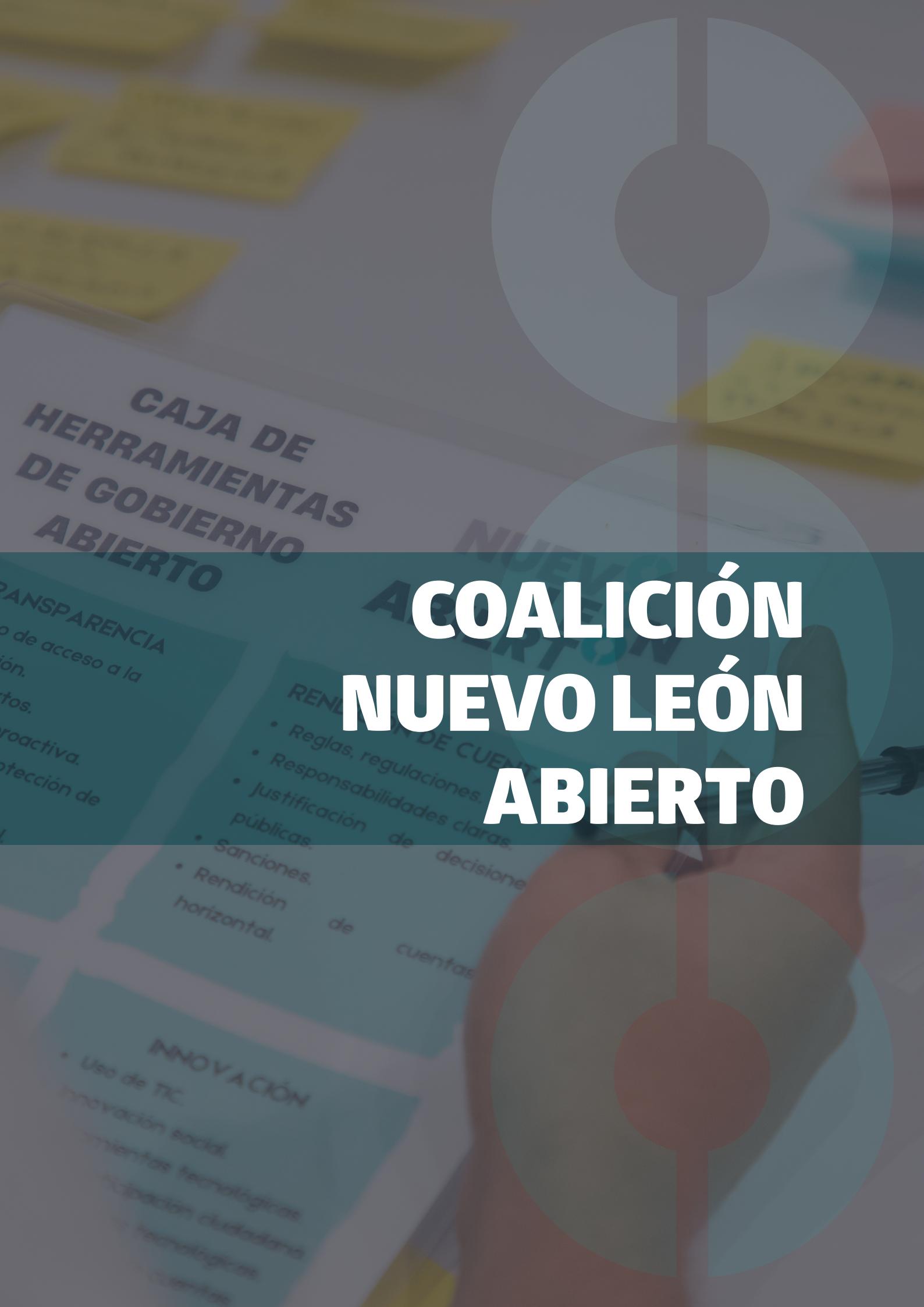
Los gobiernos locales, explica la AGA, están más cerca de las personas y su trabajo tiene un impacto mayor en la vida cotidiana de las personas que el realizado a nivel nacional.

Por esta razón, el Programa se creó con el objetivo de aprovechar la innovación y el impulso demostrado por los gobiernos locales y los socios de la sociedad civil en todo el mundo para crear vínculos proactivos que faciliten la generación de gobiernos más abiertos, inclusivos, participativos y responsables.

A nivel global, 106 gobiernos locales han sido aceptados en este Programa, de los cuales 13, de diferentes niveles, son mexicanos.

Nuevo León, mediante la Coalición Nuevo Abierto, forma parte de este programa desde mayo de 2022.





COALICIÓN NUEVO LEÓN ABIERTO

**CAJA DE
HERRAMIENTAS
DE GOBIERNO
ABIERTO**

TRANSPARENCIA
• Acceso a la
información.
• Proactiva.
• Protección de
los datos.

RENDICIÓN DE CUENTAS
• Reglas, regulaciones, responsabilidades claras, de decisiones
• Justificación de decisiones
• Sanciones, públicas,
• Sanciones, de cuentas
• Rendición horizontal

INNOVACIÓN
• Uso de TIC.
• Innovación social.
• Herramientas tecnológicas.
• Innovación ciudadana.
• Herramientas tecnológicas.
• Innovación ciudadana.

COALICIÓN NUEVO LEÓN ABIERTO

Con la llegada de nuevas administraciones gubernamentales a nivel municipal y estatal, se mostró un compromiso político con la apertura gubernamental y la participación ciudadana en todo el Estado de Nuevo León.

El Gobierno del Estado, a través de la Secretaría de Participación Ciudadana, el Municipio de Monterrey, a través de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, y el Municipio de San Pedro Garza García, a través de la Secretaría de Innovación y Participación Ciudadadana, manifestaron su interés de trabajar en conjunto para participar en el proceso de entidades locales a integrarse en la Alianza para el Gobierno Abierto.

Otro actor importante en el proceso de incorporación a la Alianza fue el Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica (CONL), que se ha desempeñado como una institución articuladora de dependencias gubernamentales y sociedad civil con el fin de impulsar el modelo de gobierno abierto en el Estado, paradigma alineado a la aspiración y objetivos del Plan Estratégico Nuevo León Mañana 2030.

Se buscó el respaldo de organizaciones de la sociedad civil como Accountability Lab México, Cómo vamos Nuevo León, el Centro de Integración Ciudadana (CIC) y la iniciativa Nuevo León 4.0, quienes extendieron una carta de apoyo a la postulación a la Coalición y manifestaron su compromiso para impulsar la apertura gubernamental en Nuevo León en un ejercicio de colaboración activa con las autoridades.

Con el fin de obtener acompañamiento, orientación y apoyo técnico en el ejercicio local de Gobierno Abierto, el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INFONL), que es el órgano garante del derecho de acceso a la información en la entidad, se adhirió a la Coalicion.





De igual manera, el Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) se integró como un ente de monitoreo externo que vigilará el cumplimiento de los compromisos del plan de acción de gobierno abierto. Coincidiendo con esta visión de apertura gubernamental y participación ciudadana, en noviembre de 2021 se formó la Coalición Nuevo León Abierto como la única alianza en el mundo que integra a un gobierno estatal, dos gobiernos municipales, un organismo transexenal de planeación estratégica, el organismo garante del estado y dos organizaciones de la sociedad civil para impulsar Gobierno Abierto.

La primera acción conjunta como Coalición fue la postulación del grupo de trabajo para formar parte del Programa OGP Local de la Alianza para el Gobierno Abierto, que en 2022 abrió una nueva convocatoria para incluir nuevos miembros locales a la organización internacional.

Como parte de ese proceso de postulación, la Coalición realizó el llenado del formato de aplicación de manera conjunta e impulsó la generación de cartas de manifestación de interés y de apoyo a la candidatura durante los meses de febrero y marzo de 2022. Posteriormente, tras un proceso de deliberación por la AGA, el 17 de mayo se hizo oficial la aceptación de nuevos gobiernos subnacionales miembros de América Latina, incluyendo a la Coalición Nuevo León Abierto. Siendo esta la única coalición entre un gobierno estatal y dos locales en la historia del programa OGP Local.



INTEGRANTES DE LA COALICIÓN



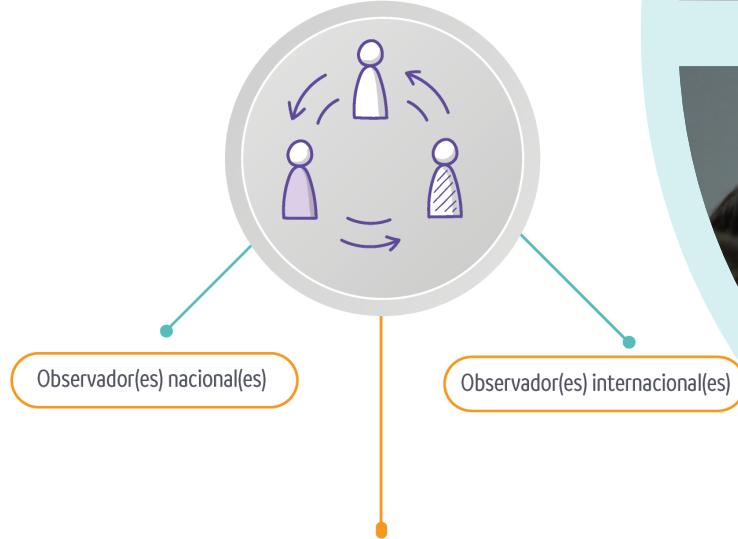
Foro Multiactor de la Coalición Nuevo León Abierto

La incorporación de buenas prácticas ha sido una prioridad para la Coalición Nuevo León Abierto. Partiendo de esto, se formó el Foro Multiactor, un espacio de diálogo y deliberación permanente, diseñado para maximizar la participación y la cooperación entre el gobierno y la sociedad civil. Este Foro sirve también para convocar a interlocutores relevantes y garantizar la pluralidad de voces.

El Foro Multiactor también representa un espacio para la toma de decisiones en el marco de la construcción del Plan de Acción Local y de la implementación de los compromisos que lo integran.

El Foro Multiactor está compuesto por 9 miembros permanentes con voz y voto:

FORO MULTIACTOR



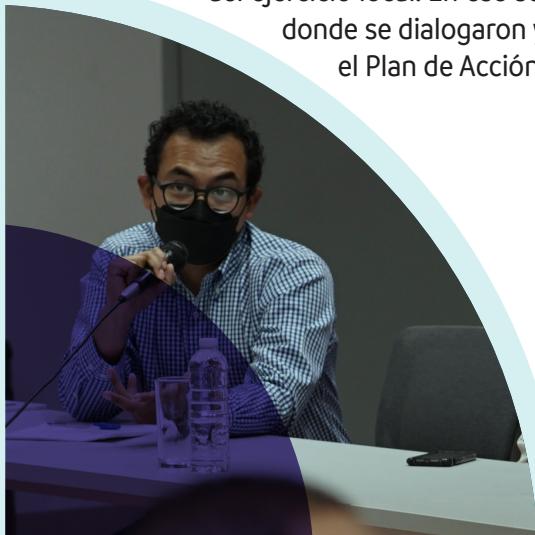
Gobierno del Estado de Nuevo León
Gobierno Municipio de Monterrey
Gobierno Municipio de San Pedro Garza García
Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica
Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INFO NL)
Academia (Iniciativa de Transparencia, Anticorrupción y Digitalización del Tecnológico de Monterrey)
Sector privado (Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)
Coordinación del Núcleo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Nuevo León
Co-coordinación del Núcleo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Nuevo León





Durante el segundo semestre de 2022, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en México se integró bajo la figura de observador internacional. A partir de enero 2023 se buscará ampliar la participación de otras agencias o instituciones para acompañar el proceso del Foro Multiactor como observadores.

El Foro puede reunirse de forma ordinaria y/o extraordinaria de acuerdo a las necesidades del ejercicio local. En ese sentido, durante el 2022 se celebraron 4 reuniones ordinarias donde se dialogaron y se tomaron las decisiones más importantes para construir el Plan de Acción Local de Gobierno Abierto en Nuevo León:



REUNIONES FORO MULTIACTOR	FECHAS
Primera	9 de agosto de 2022
Segunda	23 de septiembre de 2022
Tercera	28 de octubre de 2022
Cuarta	24 de noviembre de 2022



Las Reglas de Integración y Operación del Foro Multiactor de la Coalición Nuevo León Abierto 2022 - 2024, establecen que durante el 2023 y 2024 se celebrarán reuniones ordinarias bimestrales para asegurar el avance y cumplimiento de la implementación de los compromisos generados dentro del PAL.

Las evidencias como presentaciones, minutas, listas de asistencia y fotografías de estas reuniones se encuentran disponibles en la página de la Coalición Nuevo León Abierto.

“Sin duda alguna los **ejercicios de Gobierno Abierto representan el compromiso de las instituciones con la gobernanza ciudadana**. Donde de forma colaborativa y con múltiples actores se construya un nuevo paradigma de políticas públicas, donde dejen de ser “para” y “por” la gente, pasando a hacer políticas “con” la gente.

Iniciativa de Transparencia, Anticorrupción y Digitalización de la Escuela de Gobierno y Transformación Pública del Tecnológico de Monterrey (ITACDigital)



Núcleo de Organizaciones de la Sociedad Civil para el Gobierno Abierto de Nuevo León (NOSC NL)

El NOSC NL es un grupo de trabajo de la sociedad civil que tiene como objetivo lograr una representación horizontal, diversa y plural de actores no gubernamentales que trabajan temas de Gobierno Abierto en el estado.

Este grupo es parte del Foro Multiactor donde participa con dos espacios de representación permanente que se rotan entre sus miembros.

El NOSC NL está conformado por organizaciones que promueven e impulsan los valores de Gobierno Abierto a través de diversas acciones en temas de transparencia, apertura, participación, rendición de cuentas e innovación.

Accountability Lab México y Cómo Vamos Nuevo León fundaron el Núcleo de Organizaciones de la Sociedad Civil para el Gobierno Abierto de Nuevo León en agosto de 2022 y en septiembre del mismo año se abrió la convocatoria para la ampliación de este grupo de trabajo.

Dicha convocatoria se llevó a cabo durante 4 semanas, en las que de manera pública se convocó a través de medios electrónicos y redes sociales a organizaciones y colectivas con gran trayectoria, trabajo y experiencia local a participar en este ejercicio de cocreación. Se postularon 19 organizaciones de la sociedad civil, quienes fueron entrevistadas para verificar que cumplieran con los requisitos establecidos en la convocatoria.





Después de este proceso, se amplió el NOSC NL integrando a 4 nuevas organizaciones de la sociedad civil con presencia en Nuevo León:

- Hagámoslo Bien, Por una Cultura de la Legalidad, A.C.;
- Hola Vecino A.C.;
- Pueblo Bicicletero, Movilidad y Sostenibilidad A.C.
- Raíces Nuevo León.

Para la representación del NOSC NL frente al Foro Multiactor existe una coordinación y una co-coordinación. Buscando asegurar la diversidad y pluralidad del ejercicio, estas posiciones serán rotadas anualmente entre las organizaciones que conforman el NOSC NL, y se buscará integrar de manera directa e indirecta a una mayor cantidad de organizaciones y colectivas.



Para el primer periodo, Accountability Lab México y Cómo Vamos Nuevo León son las organizaciones designadas.



Para que un ejercicio de Gobierno Abierto sea exitoso es clave la participación activa de la sociedad civil organizada, es por eso que como parte del NOSCNL, desde Cómo Vamos Nuevo León seguiremos comprometidos con el monitoreo de la ejecución y seguimiento crítico de los avances del Plan de Acción Local para impulsar su total cumplimiento.

Luis Ávila - Director, Cómo Vamos Nuevo León



Impulsar Gobierno Abierto en las administraciones públicas locales invita a repensar la forma en que las autoridades han ejercido el poder tradicionalmente. Y abre la puerta a imaginar nuevas formas de cocrear soluciones puntuales a problemas públicos, con transparencia, rendición de cuentas, metodología e innovación, pero sobre todo con la participación y colaboración de todas las personas al centro de la gobernanza.

Ana Fernanda Hierro Barba
Secretaria Técnica del Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica



GESTIÓN DE LA
VELOCIDAD

Homologar
reglamentos

Límite
máx
50 Km/h

seño
versal

TP
inaccesible



PLAN DE ACCIÓN LOCAL DE GOBIERNO ABIERTO 2022 - 2024 DE NUEVO LEÓN

Inconocida
transporte
público.

Infraestructura
Concreta.

Problema
cruces.

¿Qué es un Plan de Acción Local?

De acuerdo con la Alianza para el Gobierno Abierto, un Plan de Acción es el documento que recopila la información del proceso de cocreación impulsado por distintos actores de la sociedad y que contiene compromisos en materia de Gobierno Abierto que tienen el objetivo de dar solución a problemas públicos de alto impacto.

Siguiendo la metodología del Programa OGP Local, un Plan de Acción Local se entiende además como el documento que si bien atiende problemas públicos con compromisos puntuales en materia de transparencia, rendición de cuentas, participación e innovación, se enmarca en una temporalidad específica (generalmente de 1 a 2 años) y se centra en una localidad de nivel subnacional como un estado, municipio, distrito o departamento.

Principios Transversales

El Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022 - 2024 de Nuevo León, se diseñó siguiendo dos principios transversales que se incorporan en todo el proceso de cocreación e implementación: perspectiva de género e interseccionalidad y sostenibilidad.

GÉNERO E INTERSECCIONALIDAD

- Para incluir a las niñas, mujeres y personas con identidades feminizadas en la toma de decisiones públicas.
- Para visibilizar los diferentes impactos que tienen las problemáticas públicas en la vida de mujeres y hombres.
- Para abonar a la construcción de un contexto sociocultural en Nuevo León que considere la clase, raza, grupo étnico, orientación sexual, edad, entre otros.
- Para evitar la discriminación múltiple, la desigualdad y exclusión de personas por cuestiones de género en la vida pública.

SOSTENIBILIDAD

- Para impulsar un desarrollo de largo alcance que satisfaga las necesidades de las sociedades actuales sin comprometer las necesidades de las generaciones futuras.
- Para incluir los 17 objetivos de desarrollo sostenibles, sus metas e indicadores como guía de cada compromiso.
- Para empatar las visiones a futuro de todas las jurisdicciones y sectores de la sociedad neoleonesa.
- Para incorporar una visión de resiliencia que permita adaptarse a situaciones adversas con resultados positivos.

Estos principios son fundamentales para garantizar que la toma de decisiones de los gobiernos considere las particularidades y necesidades de las poblaciones a las que representan y se definieron con base en investigación y análisis de buenas prácticas de otros gobiernos locales integrantes del programa OGP Local y de información recabada a partir de instrumentos locales de planeación estratégica y de la consulta pública para el PAL, lo que se detalla más adelante.



Metodología de cocreación, implementación y evaluación

Para construir el Plan, se creó la Metodología de cocreación, implementación y evaluación del Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022 - 2024 de Nuevo León.

Esta metodología establece los lineamientos para llevar a cabo los ejercicios de cocreación para la elaboración del Plan bajo los estándares de participación y cocreación de la AGA; los cuales marcan la base para la creación de las dinámicas de participación entre actores cuyas intervenciones en el proceso son de gran relevancia.

La metodología establece 12 momentos clave



1. Priorización de ejes temáticos y alineación estratégica

Para sistematizar el trabajo conjunto y empatar las visiones y principales objetivos que orientan el trabajo de los gobiernos que integran la Coalición, se creó una metodología de priorización de agenda temática. Esta metodología consistió en analizar los instrumentos locales de planeación para identificar los esfuerzos comunes y priorizar agendas temáticas para la cocreación de los compromisos.

En este sentido se consideraron 2 enfoques:

a. Enfoque local

Integrado por los instrumentos de planeación estratégica de las jurisdicciones que forman parte de la Coalición Nuevo León Abierto (Plan Estatal de Desarrollo 2022 - 2027 de Nuevo León, Plan Municipal de Desarrollo de Monterrey 2021 - 2024 y Plan Municipal de Desarrollo de San Pedro Garza García 2021 - 2024) más el Plan Estratégico para el Estado de Nuevo León 2015 - 2030 de Consejo Nuevo León.

b. Enfoque internacional.

Integrado a partir de las áreas, subáreas y sectores prioritarios de política de la Alianza para el Gobierno Abierto.

Para realizar dicha priorización, se construyó un documento matriz que permitió analizar y cruzar cada una de las líneas estratégicas y objetivos de los instrumentos de planeación mencionados. Asimismo, permitió determinar las mayores coincidencias con las áreas, subáreas y sectores prioritarios de política establecidos por la Alianza para el Gobierno Abierto.

Este ejercicio dió a conocer las áreas de política pública prioritarias con mayores coincidencias entre las jurisdicciones integrantes de la Coalición y la Alianza para el Gobierno Abierto. Con ello, se definieron los ejes temáticos que contendría la Consulta Pública.

2. Consulta pública y sistematización de sus resultados

Los resultados del cruce de la matriz de priorización agenda temática mostraron coincidencias relevantes en tres grandes ejes: Gobierno Eficaz, Desarrollo Social y Desarrollo Sostenible; aunado a esto, se identificaron diversos temas que se clasificaron bajo un nuevo eje: "Desafíos Locales".

Con estos ejes identificados, la Coalición Nuevo León Abierto llevó a cabo de manera digital y presencial una Consulta Pública del 1 al 15 de septiembre de 2022. En esta consulta se definieron las temáticas que, de acuerdo a la opinión de las personas participantes, deberían atenderse de manera prioritaria a través de compromisos de Gobierno Abierto.

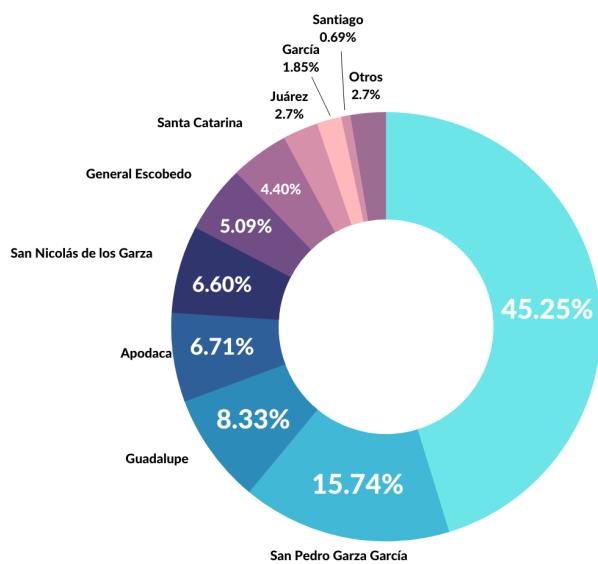
En la Consulta participaron 864 personas de todo el Estado de Nuevo León, lo que permitió contar con un nivel de confianza del 95% y un +/- 3.68% margen de error. La Consulta se puso a disposición de las personas de manera digital a través de la página web de la Coalición,



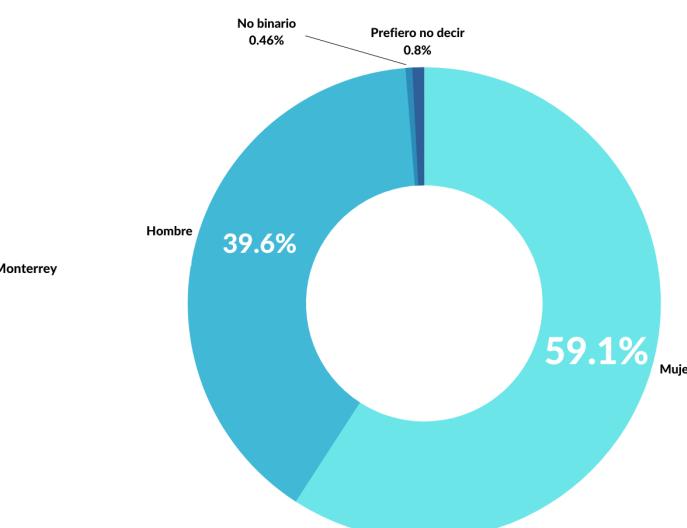
mediante un formulario de Google y de manera física en diferentes puntos de la entidad y a través de espacios específicos de participación como juntas de vecinas y vecinos.

Los resultados de la Consulta se sistematizaron del 16 al 23 de septiembre de 2022 por las instituciones integrantes de la Coalición y los resultados preliminares se compartieron de manera pública el 26 de septiembre en la página web de la Coalición y en redes sociales. La información obtenida de la Consulta Pública se ha clasificado en dos secciones: la primera hace referencia a una serie de información demográfica que permite caracterizar de mejor manera a la población encuestada y la segunda muestra los resultados de priorización por cada una de las áreas temáticas y sus problemáticas.

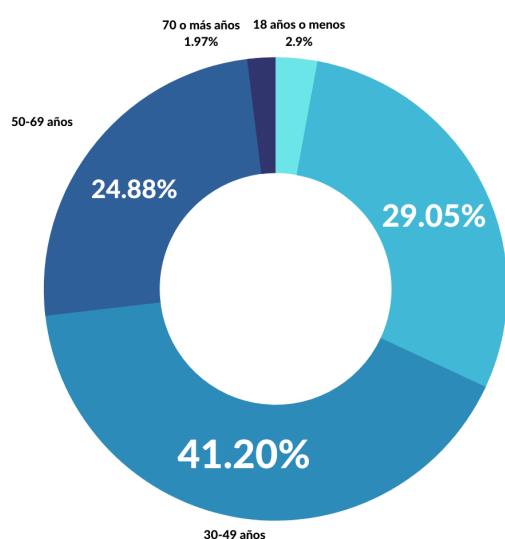
En términos territoriales y de representación de la población neolonesa, participaron 23 municipios del Estado con al menos una respuesta y de las personas participantes más del 70% tienen menos de 50 años. Además de esto, se obtuvo una mayor representación de mujeres y más del 70% de las personas participantes cuenta con estudios de educación nivel superior. A continuación compartimos información relevante de esta primera sección:



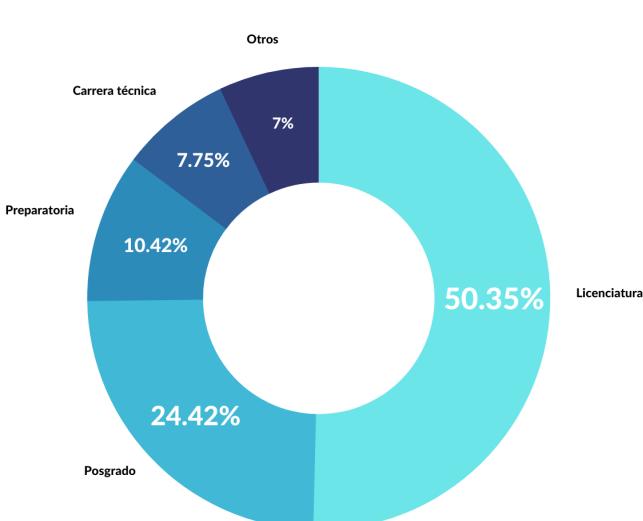
Participación de Municipios



Sexo



Rango de edad

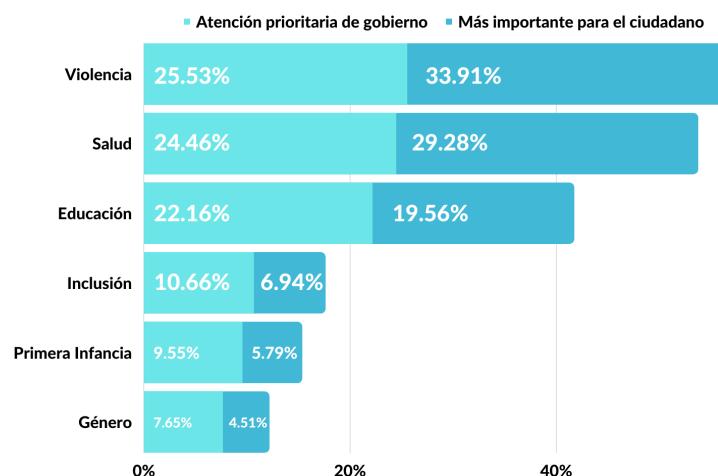
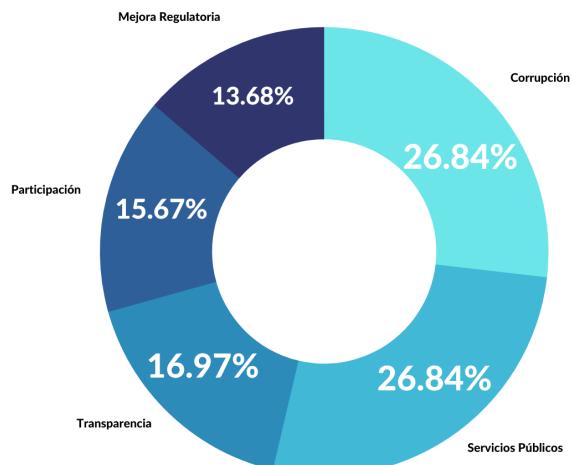


Escolaridad



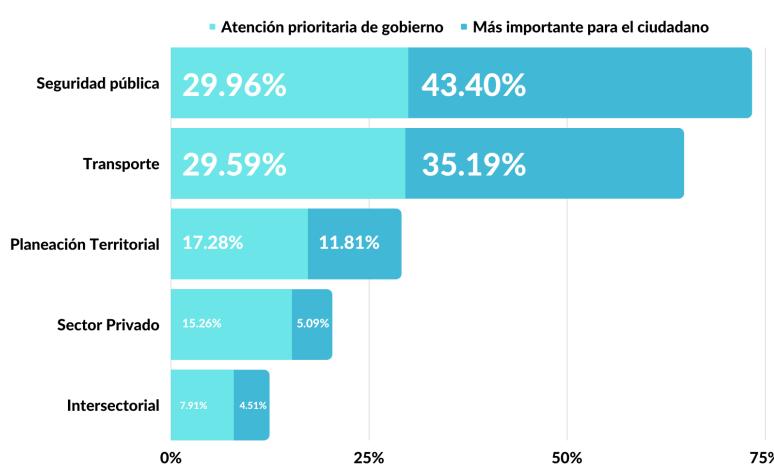
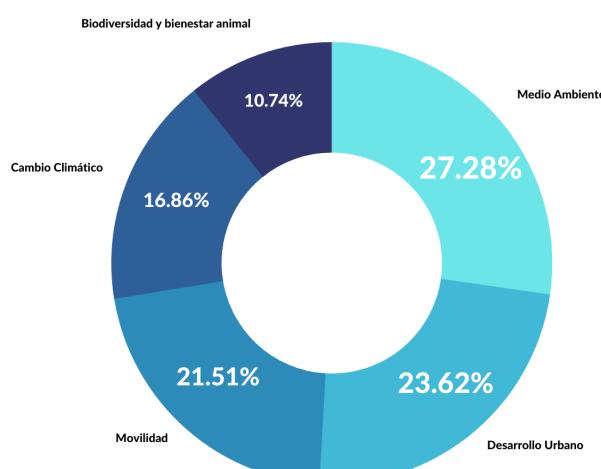
Dentro de la consulta, dos preguntas se enfocaron a la priorización de problemáticas. La primera pregunta hacía referencia a la percepción de las personas sobre las tres principales problemáticas que el gobierno (estatal y municipal) debería de atender de manera prioritaria. Para la segunda pregunta, cada persona debía elegir la problemática más importante dentro de las tres seleccionadas anteriormente. A través de esta pregunta se buscó identificar el nivel de importancia que cada persona asignaba a las distintas problemáticas.

En la temática de Gobierno Eficaz se identificó que la corrupción y los servicios públicos son los temas más importantes para las personas mientras que la participación ciudadana y transparencia resultaron en un empate técnico. En Desarrollo Social se identificó que la violencia, la salud y la educación son las tres temáticas prioritarias. En Desarrollo Sostenible se identificó que el medio ambiente, el desarrollo urbano y la movilidad son las temáticas prioritarias. Y finalmente, en el eje de desafíos locales se identificó a la seguridad pública, el transporte y la planeación territorial como los tres más importantes a atender. A continuación compartimos datos relevantes sobre este segundo momento de la consulta:



Gobierno Eficaz

Desarrollo Social



Desarrollo Sostenible

Desafío de los Gobiernos Locales



Sistematización de resultados

A continuación, se muestran las problemáticas más relevantes para la ciudadanía a partir de los resultados de la encuesta. Para lograr esta priorización se tomó en cuenta tanto el resultado de la pregunta de percepción de la ciudadanía sobre las tres principales problemáticas y la pregunta sobre la percepción de importancia individual de cada ciudadano sobre la problemática más importante para ellos. En todos los casos, a excepción de Gobierno Eficaz las dos preguntas resultaron en las mismas priorizaciones.

GOBIERNO EFICAZ	DESARROLLO SOSTENIBLE
1. Corrupción	1. Medio ambiente
2. Servicios Públicos	2. Desarrollo Urbano
3. Transparencia / Participación	3. Movilidad

DESARROLLO SOCIAL	DESAFÍOS LOCALES
1. Violencia	1. Seguridad Pública
2. Salud	2. Transporte
3. Educación	3. Planeación Territorial

Metodología de prefactibilidad

Con el fin de eficientizar el proceso de cocreación se decidió generar un momento intermedio entre la consulta pública y las mesas de trabajo. Este momento, denominado prefactibilidad, buscó evaluar distintas variables para definir qué problemáticas podrían tener una mayor posibilidad de tratarse a futuro a través de los compromisos. Con esto mismo, se buscaba descartar aquellas problemáticas cuyo abordaje sería más complejo o menos probable de suceder en el proceso de cocreación.

Las variables a tomar en cuenta fueron las siguientes:

Resultados de priorización ciudadana.

Dentro del top 3 por temática / desafíos.

Existencia de una carta compromiso previa sobre alguna temática.

Carta compromiso previa a tener definidos compromisos.

Interés de secretaría líder (PoC) por impulsar una temática.

Ya sea porque actualmente están impulsando una acción de GA en esa temática o esperan impulsar a corto-mediano plazo a través de un programa prioritario.

Percepción de tiempos de implementación.

Apreciación de los miembros del FM de que es factible por tiempos de impulsar un compromiso en esa temática (menos de 2 años para implementarse).

Resultados de temáticas para mesas de trabajo

Primero se depuraron las temáticas para descartar las que no estuvieran en el top 3 (ver apartado 7.3). Posterior a esto, se identificó si alguna posible dependencia implementadora de las jurisdicciones habría emitido alguna carta de compromiso con el proceso de conformación del PAL.

Solamente se expedieron cartas de expresión de compromiso y apoyo por parte de áreas del Gobierno del Estado de Nuevo León: Secretaría de Educación, Secretaría de Salud, Secretaría de Igualdad e Inclusión, Secretaría de Cultura, Secretaría de Participación, INJUVE y el Instituto Estatal de las Mujeres.

Después de este momento se procedió a identificar si existía interés de las secretaría líder por impulsar una temática específica. A continuación mostramos los intereses de cada una:

San Pedro Garza García: Corrupción y Servicios Públicos.

Monterrey: Transparencia y participación ciudadana, Violencia de género, Medio ambiente y Desarrollo Urbano.

Gobierno del Estado de Nuevo León: Movilidad, Transporte y Primera infancia.

La variable de percepción de tiempos de implementación funciona como un mecanismo para cimentar la decisión una vez que ya se han utilizado las 3 anteriores variables. En este caso no fue necesario utilizarla de manera contundente.

En solo un caso se decidió escoger una temática que no cumplió con la variable sobre priorización ciudadana en la consulta que fue el tópico de Primera Infancia. Esto debido a que éste cumplía con las otras 3 variables.

Durante esta discusión también se decidió, en sesión del Foro Multiactor, que las temáticas de Movilidad y de Transparencia Proactiva serían transversales entre jurisdicciones, es decir que la responsabilidad sería compartida tanto en la cocreación del compromiso como en la implementación del mismo.

Decisiones:

- La temática de transparencia y participación ciudadana pasó a ser liderada por el Gobierno del Estado de Nuevo León.
- Movilidad y transporte se unificaron en una sola y pasó a ser transversal.
- Medio ambiente se descartó para darle prioridad a violencia y desarrollo urbano donde había más interés expresado.



Después de este proceso de prefactibilidad, la decisión final en el Foro Multiactor terminó de la siguiente manera:

JURISDICCIÓN	NÚMERO DE COMPROMISOS	TEMÁTICAS
GENL	2	Participación Primera Infancia
SPGG	2	Anticorrupción Servicios Públicos
MTY	2	Desarrollo Urbano Violencia
Transversales	2	Movilidad Transparencia Proactiva

3. Diálogos abiertos

Los Diálogos Abiertos son espacios pensados para hacer partícipe del ejercicio de Gobierno Abierto a nivel estatal y del proceso de cocreación a un mayor número de personas, recoger preocupaciones, opiniones y dudas sobre el concepto, el ejercicio local y las problemáticas identificadas a partir de la Consulta Pública.

En ese sentido y con la finalidad de acercar más el concepto de Gobierno Abierto y las actividades del ejercicio local en Nuevo León, la Coalición junto con el Núcleo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Nuevo León, propiciaron los Diálogos Abiertos. Antes de las mesas de cocreación se generaron dos Diálogos Abiertos:



1.- El 23 de septiembre de 2022, en las instalaciones del LABNL Laboratorio Cultural Ciudadano se realizó el primer Diálogo Abierto, denominado ¿Qué onda con el Gobierno Abierto?, impulsado por Accountability Lab México y Cómo Vamos Nuevo León. Este encuentro utilizó herramientas digitales para socializar y difundir el concepto de Gobierno Abierto así como información relevante sobre la Coalición y el Plan de Acción Local.

2.- El 6 y 7 de octubre de 2022 se llevaron a cabo los diálogos en espacios universitarios. Estas sesiones, impulsadas por el INFO NL integraron a miembros de la Coalición para socializar los principios del Gobierno Abierto, la visión de la coalición, los resultados de la consulta pública en el marco de la co-creación del Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022-

2024 de Nuevo León así como invitaciones para participar en las mesas de cocreación. Lo anterior, se trabajó con estudiantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León y del Tecnológico de Monterrey.

La socialización y discusión de este proceso con la población ha sido esencial para la Coalición. Debido a esto, además de los Diálogos Abiertos, se contó con otros ejercicios, como lo fueron los diálogos entre las titulares de las dependencias que encabezan la Coalición Nuevo León Abierto junto con estudiantes y profesores de la Universidad de Monterrey. Estos diálogos tuvieron lugar los días 6 y 7 de octubre del 2022.

Este espacio permitió hacer partícipe en el ejercicio de Gobierno Abierto a un mayor número de personas, pues en ellos se recogieron las preocupaciones, opiniones y dudas sobre el concepto de Gobierno Abierto, el ejercicio local y las problemáticas identificadas a partir de la Consulta Pública. Durante las últimas semanas de septiembre y la primera de octubre se llevaron a cabo estos diálogos.:



4. Elaboración de árboles de problemas y generación de kits informativos

De manera previa a las mesas de cocreación, la Coalición en colaboración con Consejo Nuevo León se dio a la tarea de crear un árbol de problema para cada problemática identificada como prioritaria en la consulta pública. Esto se hizo para identificar las causas, subcausas y efectos de los problemas públicos, así como posibles medios y alternativas para solucionarlos.

Adicionalmente, se generó un documento informativo que permitiera a las personas participantes de las mesas de cocreación conocer elementos base para asistir y trabajar en las mesas de cocreación. Este documento llevó el nombre de kit informativo y se incluyó información sobre la Coalición, sobre los pasos seguidos para la creación del PAL, una explicación de qué es una mesa de cocreación, el objetivo de la mesa de cocreación, antecedentes de la temática a abordar, la problemática a discutir junto con el árbol de problema generado, información sobre perspectiva de género y recomendaciones generales para el desarrollo de las mesas.

Estos documentos se compartieron de manera previa con las personas participantes de las mesas de trabajo para lograr que todas las personas asistentes contaran con la misma información y tuvieran oportunidad de preparse para las discusiones. Con estos documentos se facilitó que las personas construyeran soluciones en las mesas de cocreación contando con conocimiento base sobre Gobierno Abierto y la problemática.



5. Mesas de Cocreación

FASE 1

La primera fase del proceso de cocreación de los compromisos de gobierno abierto se llevó a cabo entre el 10 y el 17 de octubre. Para esta fase se llevaron a cabo un total de dieciséis mesas de trabajo que tuvieron lugar en sedes de las jurisdicciones miembros de la Coalición.

Esta fase tuvo como objetivo principal el comenzar a compartir y discutir las ideas y propuestas para contrarrestar las problemáticas correspondientes a cada mesa temática. Cada mesa de cocreación contó con una estructura de trabajo para llegar a las propuestas de compromiso, que son las siguientes:

A. Bienvenida e introducción

En este momento, se presentó una breve introducción sobre la Alianza para el Gobierno Abierto y su programa OGP Local, la Coalición Nuevo León Abierto, así como el objetivo de la mesa de cocreación.

B. Presentación de problemática

Durante esta etapa, una persona especialista sobre la problemática a discutir realizó una presentación sobre la misma, mencionando las causas y elementos clave identificados a partir del árbol de problemas.

C. Perspectiva Institucional de la problemática

Para este momento, una persona funcionaria pública compartió la perspectiva institucional sobre la problemática, en la cual se integraron algunas acciones que se encuentran realizando desde las jurisdicciones en relación con la problemática, así como los resultados que estas acciones han obtenido.

D. Micrófono Abierto

Se abrió un espacio para que las y los asistentes a la mesa de cocreación comentaran de manera libre sobre la problemática y abonaran a la descripción del tema.

E. Integración de participantes

Las personas facilitadoras realizaron una dinámica de integración con las y los participantes, en la que compartieron información para conocerse.

F. Discusión Inicial del Problema

Se compartió con las personas participantes el proceso de construcción de la metodología para la elaboración del Plan y del árbol de problemas; adicionalmente, se realizó una presentación y explicación del problema público por atender.

G. Formulación preliminar del compromiso

Las personas facilitadoras expusieron ante las mesas la caja de herramientas de Gobierno Abierto e iniciaron las discusiones que llevarían a la formulación preliminar del compromiso. Algunas preguntas que se plantearon fueron: ¿Qué queremos lograr?, ¿Existen elementos que nos permitan atender la problemática a nivel estatal y/o municipal? y ¿Cómo redactar el compromiso para que sea viable?.

H. Plenaria para exposición de compromisos preliminares

Las y los integrantes de cada mesa eligieron a dos personas representantes para presentar a los demás asistentes el compromiso elaborado por su mesa, así como el proceso de construcción para llegar a la misma.

I. Hacia la siguiente fase

En esta momento, la coordinación general de la mesa de cocreación presentó y explicó los siguientes pasos del proceso de cocreación del compromiso, mismo que consiste en la revisión de factibilidad de todos los compromisos preliminares con las posibles dependencias implementadoras. Posteriormente, se extendió la invitación a participar en la mesa de cocreación en su fase 2.

A continuación, se muestran las fechas y lugares en donde se realizaron las mesas de cocreación de la fase 1 para cada uno de los compromisos que integran este Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022- 2024 de Nuevo León:

JURISDICCIÓN	COMPROMISO	FECHA	LUGAR
Transversal	Movilidad	10 de octubre de 2022	LABNL lab Cultural Ciudadano
San Pedro Garza García	Anticorrupción Servicios Públicos	11 de octubre de 2022	Parque Mississippi
Monterrey	Violencia	12 de octubre de 2022	Museo Metropolitano de Monterrey
	Desarrollo Urbano		
Gobierno del Estado de Nuevo León	Participación e Innovación	13 de octubre de 2022	LABNL lab Cultural Ciudadano
	Participación Infantil y Adolescente		
Transversal	Transparencia Proactiva	17 de octubre de 2022	Parque Mississippi



FASE 2

Previo a la segunda fase de las mesas de cocreación, se realizó una ronda de revisión de viabilidad y factibilidad de los compromisos resultantes de la fase anterior, esta fase intermedia contó con la participación de las posibles dependencias implementadoras. A partir del análisis, se llegó a la selección preliminar de un compromiso final.

La segunda fase del proceso de cocreación se llevó a cabo entre el 19 y el 24 de octubre, dando continuidad a cada una de las mesas temáticas en la fase anterior. Los objetivos de esta fase buscaban llegar a un consenso de la redacción final del compromiso resultante de la fase anterior, así como definir objetivos y acciones clave a corto, mediano y largo plazo, en conjunto con las instituciones implementadoras.

En esta fase se presentó un compromiso preliminar que se construyó como resultado de la etapa de factibilidad con las posibles dependencias implementadoras.

A continuación se muestran las fechas y lugares en donde se realizaron las mesas de cocreación de la fase 2 para cada uno de los compromisos que integran este Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022- 2024 de Nuevo León:

JURISDICCIÓN	COMPROMISO	FECHA	LUGAR
San Pedro Garza García	Anticorrupción	19 de octubre de 2022	Parque Mississippi
Monterrey	Violencia	20 de octubre de 2022	Museo Metropolitano de Monterrey
	Desarrollo Urbano		
Gobierno del Estado de Nuevo León	Participación e Innovación	21 de octubre de 2022	LABNL lab Cultural Ciudadano
	Participación Infantil y Adolescentes		
Transversal	Transparencia Proactiva	24 de octubre de 2022	Parque Mississippi
	Movilidad		

6. Redacción hojas de ruta

Una vez concluida la etapa de las mesas de cocreación, la realización de las actividades complementarias y el análisis de los datos obtenidos sobre estos ejercicios, se debe proceder, en un primer momento, a la redacción del borrador del Plan de Acción Local. Este borrador requiere del trabajo en colaboración de todas las y los integrantes de la Coalición. Este borrador debe emplear los resultados del análisis y priorización de propuestas de compromisos basados en los resultados obtenidos. Para la formulación final de los compromisos se debe buscar el empleo de la metodología SMART, por sus siglas en inglés (específico, medible, realizable, relevante y de duración determinada).

Con esto se creará el documento que concentre toda la información del proceso de cocreación, los resultados de las mesas de cocreación, las acciones específicas necesarias para dar cumplimiento a los compromisos y las personas e instituciones responsables y corresponsables de su implementación.

7. Revisión pública de hojas de ruta y borrador del PAL

Para que un Gobierno pueda considerarse Abierto, es indispensable que transparente sus procesos y rinda cuentas a la ciudadanía activamente. Partiendo de esto, se decidió implementar un proceso de revisión pública de los compromisos redactados en las mesas de cocreación. La revisión pública se llevó a cabo a través de la página web de la Coalición Nuevo León Abierto, en un periodo del 14 al 21 de noviembre de 2022.

El ejercicio consistió en compartir las hojas de ruta de los compromisos y una redacción preliminar de la visión estratégica, con un espacio para comentarios y recomendaciones por parte de la sociedad. A través de este medio, cada compromiso recibió retroalimentación, preguntas y sugerencias para su implementación. Además, se contactó específicamente a participantes de las mesas de cocreación, así como a quienes participaron en la Consulta Pública, para incentivar su colaboración. De esta manera, el ejercicio concluyó el 21 de noviembre de 2022, contando con aportes de vecinas, vecinos, integrantes de sociedad civil y academia.

Los resultados de la revisión pública son los siguientes:

- 23 comentarios (más los comentarios de implementadores y sociedad civil)
- Al menos 1 comentario por cada compromiso.

8. Publicación del PAL

El Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022 - 2024 de Nuevo León se publicará de manera digital en la página web de la Coalición (<https://nlabierto.org>) y en todos los espacios digitales que las instituciones integrantes de la Coalición consideren necesario. Adicionalmente, el Plan se encuentra albergado en la página web de la Alianza para el Gobierno Abierto.



De igual forma, el Plan de Acción Local contará con un tiraje impreso que se pondrá a disposición de las autoridades estatales, municipales y ciudadanía en general a través de las distintas oficinas de atención ciudadana de las jurisdicciones implementadoras y de las organizaciones integrantes del Foro Multiactor de la Coalición Nuevo León Abierto.

9. Socialización y difusión

Una vez publicado el Plan de Acción Local, una de las etapas más relevantes es la socialización y difusión del contenido del PAL con el objetivo de permita a toda la sociedad neoleonesa y comunidad de práctica dar un seguimiento puntual a través de los canales creados para este propósito.

Asimismo, la difusión permanente de las actividades relacionadas con el cumplimiento de los compromisos pactados y las actividades inherentes a la Coalición se llevará a cabo a través de los canales correspondientes de las instituciones del Foro Multiactor con el objetivo de promover entre las personas un interés permanente sobre la agenda de Gobierno Abierto.

10. Encuentros de apertura

Los encuentros de apertura son encuentros complementarios que constituyen una fase clave para el seguimiento de la implementación del Plan de Acción Local de la mano de las personas habitantes de Nuevo León y de la ciudadanía neoleonesa, pues permiten profundizar o aclarar aspectos sobre el Plan y sus compromisos. Los encuentros pueden ser, en primera instancia, solicitados por la comunidad y apoyados por el equipo del Foro Multiactor, y es indispensable procurar que todos los sectores de la sociedad sean incluidos en este ejercicio para poder captar una pluralidad de opiniones.

En segunda instancia, estos encuentros también pueden ser auto-organizados por miembros de la comunidad y la comunidad puede convocarlos con autonomía del equipo del Foro Multiactor. Es importante guardar registro de estas actividades y lograr que sus propuestas sean canalizadas formalmente por escrito al Foro Multiactor, con una descripción de la actividad y participantes.

11. Implementación

El proceso de implementación implica un seguimiento puntual por parte del Foro Multiactor al desarrollo de los compromisos. Dentro de las responsabilidades del Foro para este momento encontramos:

- Alentar el diálogo dentro del gobierno para asegurar la implementación exitosa de los compromisos del plan de acción.
- Apoyar la participación de las organizaciones de partes interesadas relevantes para ayudar a los líderes de compromiso (es decir, los departamentos de implementación y cualquier parte interesada asociada) en la implementación de los compromisos.
- Solicitar a los líderes de compromiso que brinden información relevante sobre sus actividades, desafíos y resultados.
- Invitar a los líderes de compromiso a las reuniones para discutir los desafíos y explorar soluciones, incluida la identificación de socios interesados para contribuir con su experiencia.

- Publicar actualizaciones periódicas conjuntas por gobierno y por las partes interesadas en el sitio web de la Coalición.

Los compromisos de este Plan de Acción Local están vigentes a partir de enero del 2023 y hasta junio del 2024. Para facilitar a la población el seguimiento del cumplimiento de los compromisos, se podrá consultar el avance de las acciones claves de cada compromiso en la página web de la Coalición.

12. Evaluación

Para el momento de evaluación del Plan de Acción Local, el Foro Multiactor debe:

- Monitorear el cumplimiento de cada compromiso así como sus acciones clave o hitos.
- Supervisar la publicación de actualizaciones periódicas conjuntas entre el gobierno y la sociedad civil sobre el progreso de los compromisos, además de los informes de autoevaluación del gobierno.
- Garantizar la actualización del panel de control (monitoreo) que proporciona información actualizada sobre el estado de todos los compromisos en un formato accesible y en lenguaje sencillo y simplificado.
- Generar un reporte de avances de manera semestral.
- Preparar un reporte para acompañar el informe de autoevaluación final que refleje los comentarios sobre el resultado final del Plan de Acción Local.

Durante este periodo, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) fungirá como el ente de monitoreo independiente del ejercicio y será responsable de llevar a cabo múltiples evaluaciones de la implementación de los compromisos y del Plan de Acción Local en general. Estas evaluaciones serán presentadas de manera periódica a la Alianza para el Gobierno Abierto, con el objetivo de cumplir con los principios de transparencia y rendición de cuentas.



Este ejercicio de evaluación es sumamente valioso, pues el contar con un ente de monitoreo externo permite que la Coalición Nuevo León Abierto cuente con una retroalimentación constante, que contribuirá al buen desarrollo de este ejercicio de Gobierno Abierto.

Las acciones del ente de monitoreo incluyen también la instalación de reuniones oficiales bimestrales para dar seguimiento a los avances de cada compromiso de las 3 jurisdicciones; generar eventos y mecanismos de apertura con la sociedad; así como la redacción y envío de un informe escrito sobre los principales avances de cada compromiso, retos y evidencias de su implementación.



Como medio de seguimiento y evaluación del desarrollo de los compromisos, este ejercicio contará con dos herramientas digitales de control:

- 1.- Tablero de control internacional establecido por la Alianza para el Gobierno Abierto que se actualizará cada tres meses.
- 2.- Tablero de control local establecido por la Coalición Nuevo León Abierto y su Foro Multiactor que se actualizará cada tres meses y presentará además del progreso los medios de verificación de cada hito. Este tablero está albergado en la página web de la Coalición.

Hitos

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

1	Estímulo de los docentes para implementar acciones participativas y colaborativas en sus aulas.	Fecha de Inicio	Fecha Final
		01/2023	06/2023
2	Definición, junto con NNA, de los tipos de espacios participativos que se necesitan.	Fecha de Inicio	Fecha Final
		02/2023	03/2023
3	Esfuerzos coordinados entre SPC y SE para definir espacios físicos y digitales inclusivos para la niñez	Fecha de Inicio	Fecha Final
		01/2023	02/2023
4	Co-creación de contenidos con docentes en torno al fomento de espacios participativos	Fecha de Inicio	Fecha Final
		04/2023	05/2023
5	Sensibilización y sensibilización de la comunidad escolar en torno a espacios inclusivos que permitan la participación de niños, niñas y adolescentes.	Fecha de Inicio	Fecha Final
		03/2023	07/2023

Timeline markers: No empezado (yellow dot), en curso (grey dot), Stuck (grey dot), Terminados (grey dot), Incompleto (grey dot).

COMPROMISOS

A partir del trabajo realizado en las mesas de cocreación, se generaron ocho compromisos para el Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022-2024 de Nuevo León. De manera transversal, todas las jurisdicciones integrantes de la Coalición adquirieron dos compromisos en materia de Movilidad y Transparencia Proactiva. Aunado a esto, cada jurisdicción asumió dos compromisos: para el Gobierno del Estado de Nuevo León se generaron compromisos en materia de Participación infantil y adolescente y, Participación e Innovación; para el municipio de Monterrey se generaron compromisos en materia de Violencia y Desarrollo Urbano y; en el caso del municipio de San Pedro Garza García se adquirieron compromisos en materia de Anticorrupción y Servicios Públicos. Estos compromisos incluyen elementos y herramientas de Gobierno Abierto para abordar distintas problemáticas y se clasifican en tres niveles distintos:



Transversales

Estatales

Municipales





TRANSPARENCIA PROACTIVA

COMPROMISO TRANSPARENCIA PROACTIVA

Haciendo Transparencia Proactiva en Nuevo León

Clave del compromiso

MXNLE004

¿Qué problema público atenderemos y cuál será la estrategia a seguir?

El problema público a atender se plantea desde la premisa que la información pública que ponen proactivamente a disposición las instituciones públicas es insuficiente, de difícil acceso (medios y formatos) y se formula sin considerar las necesidades de información de la población para la construcción de conocimiento socialmente útil en Nuevo León.

En primer lugar es importante considerar que la información que las instituciones públicas ponen proactivamente a disposición de la sociedad carece de una perspectiva ciudadana. Segundo, los medios y formatos de consulta son complejos y de difícil acceso. Incluso, se privilegian los medios digitales, sin considerar la brecha digital. Tercero, las herramientas metodológicas y capacitaciones técnicas dirigidas a implementadores son limitadas. Por lo que, la implementación de ejercicios de transparencia proactiva presentan deficiencias para la interpretación, implementación e innovación social de los Lineamientos para determinar los catálogos y publicación de información de interés público; y para la emisión y evaluación de políticas de transparencia proactiva, emitidos por el Sistema Nacional de Transparencia.

Actualmente, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León contempla que los sujetos obligados de esta Ley deben promover e implementar políticas de transparencia proactiva procurando su accesibilidad. Sin embargo, los ejercicios de transparencia proactiva son aislados y carecen de innovación social para la solución de otros problemas públicos. Lo anterior, tiene como consecuencia que la población en general no pueda acceder a información útil y relevante.

En ese sentido y derivado de los trabajos de co creación se plantea realizar un trabajo colaborativo, en primera estancia, buscando generar una Guía que permita visualizar de forma clara y sencilla, cuales son los pasos a seguir para identificar, generar, publicar y difundir prácticas de transparencia proactiva con base a las necesidades de la población y ofertando información pública que coadyuve a resolver problemas públicos. Lo anterior, partiendo de un diagnóstico, mesas de diálogos y mecanismos de participación; consecuentemente, una vez obtenida la Guía se propicia la socialización e implementación entre los entes públicos que componen a las jurisdicciones.

¿De qué manera este problema afecta a mujeres y hombres?

Ante la falta de oferta de información proactiva de los sujetos obligados, las personas no pueden acceder a información y contenidos dirigidos a atender necesidades específicas de la población y de los distintos contextos sociales. Un aspecto a resaltar es que la información pública puede ser desagregada con perspectiva de género, por lo que en el estado actual podemos afirmar que se encuentra rezagada la creación de políticas públicas con un enfoque a la población objetivo. Por lo tanto, no se generan prácticas de transparencia proactiva específicas que atiendan problemáticas que presentan de manera distinta las mujeres y los hombres.



¿Cómo lo lograremos?

Derivado del proceso de cocreación entre diversos actores de sociedad civil, academia, servicio público se concretó un compromiso, en el cual el Gobierno del Estado de Nuevo León, Monterrey, San Pedro Garza García en colaboración con el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y el Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica se comprometen a generar una guía de transparencia proactiva dirigida a sujetos obligados para identificar, generar, publicar y difundir información relevante, útil y de fácil acceso para la población, e implementarla dentro de las jurisdicciones de la Coalición.

¿Cuáles son nuestros objetivos a corto, mediano y largo plazo?

Corto	Generar primer borrador de la guía
Mediano	Publicación de la guía final de transparencia proactiva para su implementación a largo plazo.
Largo	Socialización de la Guía para su implementación

¿Quiénes son nuestros aliados?

Implementadores	Corresponsables
Contraloría y Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León.	Secretaría de Participación Ciudadana del Gobierno del Estado de Nuevo León
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey	Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica
Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana del Municipio de San Pedro Garza García	Cómo Vamos Nuevo León
El Instituto de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León	

¿Quiénes implementarán el compromiso?

Este compromiso es transversal, lo que implica que las tres jurisdicciones implementadoras que componen la Coalición Nuevo León Abierto, impulsarán en conjunto la realización de las acciones y actividades clave para alcanzar los objetivos planteados en el proceso de cocreación. Asimismo, lo anterior no es limitativo para que otros actores sumen esfuerzos para ser responsables o bien coresponsables directos.



PLAN DE ACCIÓN LOCAL DE GOBIERNO ABIERTO
2022 - 2024 DE NUEVO LEÓN

¿A qué Objetivos del Desarrollo Sostenible estamos contribuyendo?

Objetivo 16:



Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.





Desde el INFO-NL impulsamos la apertura gubernamental y la colaboración gobierno-ciudadanía convencidos que para construir un Estado Abierto, es necesaria la participación de todas y todos.”

Maria Teresa Treviño Fernandez

Consejera Presidenta del Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales



Desde la Contraloría, nos comprometemos a consolidar la rendición de cuentas como un eje central del actuar gubernamental, impulsando a las dependencias a realizar acciones de transparencia proactiva y Gobierno Abierto.”

María Teresa Herrera Tello

Contralora General de la Contraloría y Transparencia Gubernamental



Estamos convencidas que el compromiso de Transparencia Proactiva será insuficiente si no se busca convertir esta práctica como un hábito de los gobiernos, por ello nuestro interés y compromiso en dar acompañamiento y vigilar su implementación

Cómo Vamos Nuevo León



CONCEPTO GENERAL CALLES COMPLETAS



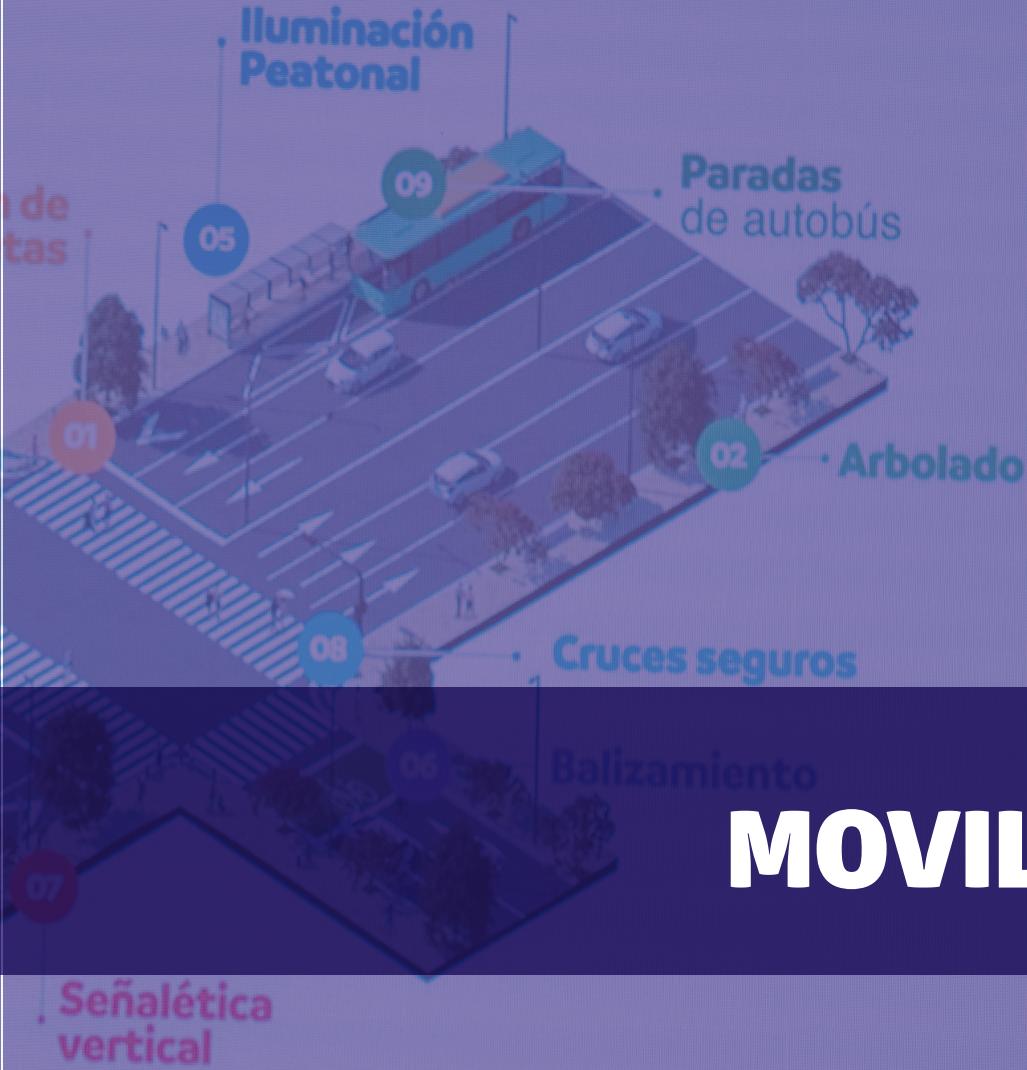
CONCEPTO GENERAL CALLES COMPLETAS

FRANCISCO REYNALDO
GUAJARDO MARTÍNEZ

COMISIONADO DISTRITAL

XIMENA P.

SECRETARIA DE GOBIERNO



MOVILIDAD



MOVILIDAD Y
PLANEACIÓN URBANA
DIFUSIÓN Y APLICACIÓN



COMPROMISO MOVILIDAD

Estrategia de apertura sobre Movilidad Metropolitana Activa e Inclusiva - Corredores Verdes

Clave del compromiso MXNLE003

¿Qué problema público atenderemos y cuál será la estrategia a seguir?

Actualmente no existen las suficientes alternativas y modalidades adecuadas que permitan la movilidad no motorizada. El Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS) muestra que el reparto modal diario se realiza en un 79% en modalidad motorizada, mientras que solo el 19.8% se da en medios no motorizados.

La estrategia consiste en la realización de un informe transversal que incorpora componentes de Gobierno Abierto desde la planeación hasta la implementación de los Corredores Verdes con la generación de un reporte donde se condensan las especificaciones y diagnóstico de los corredores verdes, un sitio web donde se albergará toda la información de los proyectos a manera de transparencia proactiva y una guía de implementación de corredores verdes y otros proyectos de movilidad no motorizada con modelos participativos para próximas etapas en los demás municipios del área metropolitana de Monterrey.

¿De qué manera este problema afecta a mujeres y hombres?

La movilidad automovilística ha sido un tema relevante para las administraciones públicas pues representa tiempo y dinero para la ciudadanía, por lo que se privilegió ampliamente su uso en la planificación de movilidad del AMM, desplazando a la movilidad no motorizada, que considera los espacios para peatones y ciclistas. A su vez, la planeación de la movilidad no aborda en su transversalidad la igualdad de género y el fortalecimiento de la igualdad sustantiva.

Históricamente, el espacio social ha sido y es construido a partir de los dominios y jerarquías del género, privilegiando sus actividades, su tiempo y los territorios físicos de sus desplazamientos. Como consecuencia, la autonomía de la movilidad de las mujeres está condicionada a estos márgenes. A pesar de que ha existido un progreso en la movilidad femenina, aún existen patrones de movilidad determinados por las desigualdades de género que reflejan el uso, acceso y las necesidades de transporte de las mujeres.

¿Cómo lo lograremos?

El Gobierno del Estado de Nuevo León, el Gobierno de Monterrey y el Gobierno de San Pedro Garza García se comprometen a desarrollar un informe transversal sobre corredores verdes que con los principios de Gobierno Abierto, fortalezca los proyectos de movilidad no motorizada.



¿Cuáles son nuestros objetivos a corto, mediano y largo plazo?

Corto	Alineación interinstitucional y coordinación estratégica.
Mediano	Generación de la estrategia participativa y del portal web.
Largo	Socialización del informe para su implementación y replicabilidad.

¿Quiénes son nuestros aliados?

Implementadores	Corresponsables
Contraloría y Transparencia Gubernamental del Estado de Nuevo León.	Secretaría de Participación Ciudadana del Gobierno del Estado de Nuevo León
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey	Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica
Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana del Municipio de San Pedro Garza Garza García	Cómo Vamos Nuevo León
El Instituto de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León	



¿A qué Objetivos del Desarrollo Sostenible estamos contribuyendo?

Objetivo 11:

Objetivo 16:



Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles.

Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.

Con este Plan de Acción Local de Gobierno Abierto, la Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana pone al alcance de todas y todos, la transparencia y rendición de cuentas de los proyectos que nos harán construir la movilidad que siempre debimos tener.

Hernán Manuel Villarreal Rodríguez

*Secretario de Movilidad y Planeación Urbana,
Gobierno del Estado de Nuevo León*



Para avanzar hacia una movilidad sostenible, se requiere de apertura en los proyectos y los procesos. En una ciudad orientada al uso del auto como la zona metropolitana de Monterrey, el cambio en las calles no es solo físico, también es cultural. Lograr una verdadera transparencia, participación ciudadana, rendición de cuentas e innovación requiere del esfuerzo colectivo de las instituciones públicas y la sociedad civil.

Sheila Ferniza Quiroz

Integrante, Pueblo Bicicletero



PARTICIPACIÓN INNOVACIÓN

Apoya a gobiernos a co-crear planes de a
con compromisos específicos en diversas
del quehacer público para crear de for
conjunta con el gobierno, sociedad ci

academia, iniciativa privada y otros sect
ación innovadoras a
rogramas públicos.





COMPROMISO PARTICIPACIÓN E INNOVACIÓN

Innovar para participar con datos abiertos dataLABNL con Gobierno Abierto.

Clave del compromiso | MXNLE001

¿Qué problema público atenderemos y cuál será la estrategia a seguir?

Falta de innovación cívica y tecnológica en la promoción de la participación, así como del fortalecimiento de una gobernanza participativa e inclusiva, y una baja interacción de la sociedad en el quehacer gubernamental.

El compromiso generado busca que la Secretaría de Cultura, la Secretaría de Participación Ciudadana y la Secretaría de Administración desarrollen el programa dataLABNL con Gobierno Abierto. El programa permitirá a las personas habitantes de Nuevo León, a través de espacios y herramientas físicas y virtuales, usar datos abiertos preferentemente de la propia APE que incentiven, mediante el prototipado de soluciones, su participación permanente para que puedan incidir generando soluciones innovadoras y colaborativas que atiendan las problemáticas públicas que impactan a Nuevo León. El resultado de este compromiso será que además de generar el programa, se reconozca el rol de las personas como agentes activos y de cambio en la generación de proyectos que atiendan diferentes temáticas y necesidades siguiendo siempre los principios de Gobierno Abierto.

¿De qué manera este problema afecta a mujeres y hombres?

Como antecedente, la participación, innovación y gobierno en México han sido esferas dominadas por grupos hegemónicos en materia social, económica y política, controlando el acceso a conocimientos técnicos y especializados, y con ello limitando este acercamiento a grupos invisibilizados históricamente. Este contexto nos plantea que gobiernos y grupos de sociedad civil no han priorizado las necesidades de las mujeres, puesto que estos espacios no estaban diseñados ni abiertos al involucramiento de las mismas.

La innovación participativa, social y tecnológica debe impulsar la construcción de políticas públicas colaborativas mediante la incorporación de una perspectiva de género que permita a las mujeres participar como representantes de instituciones u organizaciones, pero también como defensoras o expertas en género; pues de no hacerlo, cuestiones que las mujeres encuentran particularmente importantes puede implicar su ausencia en discusiones de trascendencia común.

Las mujeres continúan enfrentando barreras de género incluso para acceder a la información más básica del gobierno, y por eso la falta de representación y participación de las mujeres en espacios de cocreación e incidencia pública ha sido constante.



¿Cómo lo lograremos?

El compromiso atenderá la Innovación Gubernamental Administrativa, Tecnológica y la Participación Ciudadana, pues abona a la co-construcción de un programa, proyectos, políticas e instrumentos que favorezcan el Gobierno Abierto. Estas herramientas fortalecerán los mecanismos y espacios de participación pública orientados a construir gobernanza colaborativa y valor público para brindar servicios eficientes, de calidad, generar políticas públicas de calidad y oportunas para atender las problemáticas públicas.

¿Cuáles son nuestros objetivos a corto, mediano y largo plazo?

Corto	Crear y establecer la metodología y el modelo del programa dataLABNL con Gobierno Abierto.
Mediano	Desarrollar un proyecto aplicable y realizado desde el programa dataLABNL con Gobierno Abierto para la validación de la estrategia (proyecto piloto).
Largo	Desarrollar el programa dataLABNL con Gobierno Abierto que permita a las personas de Nuevo León incidir en la resolución de las problemáticas públicas.

¿Quiénes son nuestros aliados?

Implementadores	Corresponsables
<ul style="list-style-type: none"> LabNL de la Secretaría de Cultura del Gobierno del Estado de Nuevo León. Subsecretaría de Tecnologías de la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Nuevo León. Subsecretaría de Atención Ciudadana de la Secretaría de Participación Ciudadana del Gobierno del Estado de Nuevo León. 	<ul style="list-style-type: none"> Secretaría de Economía del Gobierno del Estado de Nuevo León Hagámoslo Bien, A.C. Asociación de vecinos Monterrey, A.C Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, representante de la ciudadanía



¿A qué Objetivos del Desarrollo Sostenible estamos contribuyendo?

Objetivo 5: 	Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
Objetivo 9: 	Industria, innovación e infraestructuras. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.
Objetivo 10: 	Reducir la desigualdad en y entre los países.
Objetivo 16: 	Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas

Estamos innovando para acercar a la ciudadanía a la toma de decisiones, mediante instrumentos tecnológicos que den solución a los retos que afronta Nuevo León. Esta nueva gestión es de Gobierno Abierto.

Gloria María Morales Martínez

Secretaría de Administración, Gobierno del Estado de Nuevo León.



Un Gobierno Abierto se construye en conjunto con la ciudadanía a partir de la innovación social, trabajando proyectos desde la metodología de laboratorios ciudadanos. La Secretaría de Cultura a través de LABNL ha motivado la participación e interés de la población, generando otro tipo de interpretaciones en torno a la elaboración y análisis de datos. DataLABNL con Gobierno Abierto, da pie al fortalecimiento de la gobernanza, cooperando y conjuntando saberes entre el sector público, social y la ciudadanía en la construcción de un gobierno ciudadano.

Melissa Segura

Secretaría de Cultura, Gobierno del Estado de Nuevo León





PARTICIPACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTE

Ximena Anahi Ledezma Lopez.

NUEVO LEON ABIERTO 2022



COMPROMISO PARTICIPACIÓN INFANTIL Y ADOLESCENTE

En Nuevo León, niñas, niños y adolescentes participamos para mejorar nuestro entorno

Clave del compromiso | MXNLE002

¿Qué problema público atenderemos y cuál será la estrategia a seguir?

Falta de espacios de participación y escucha para niñas, niños y adolescentes (NNA) en la entidad. Esto afecta a niñas, niños y adolescentes de todo el estado, pero impacta principalmente a las niñas en todos los rangos de edad.

La estrategia o acción central del compromiso busca que la Secretaría de Participación Ciudadana, la Secretaría de Educación y el Sistema Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Nuevo León colaboren y se comprometan a facilitar espacios físicos y digitales que permitan la formación, promoción, fomento, difusión y realización de procesos participativos de niñas, niños y adolescentes en un entorno seguro, inclusivo y de escucha activa que deriven en la participación efectiva de niñas, niños y adolescentes para la mejora de su contexto inmediato.

¿De qué manera este problema afecta a mujeres y hombres?

Al privar a niñas y niños de participar e involucrarse en la toma de decisiones se afecta su presente y su futuro, pues estas decisiones afectan su capacidad de elegir cuestiones sumamente importantes como sus estudios futuros, su participación en la dinámica familiar, etc. Las niñas son las que sufren las peores consecuencias porque en muchos casos, viven en ambientes en los que se les limita y se vulneran sus derechos provocando que sean violentadas en diversas formas.





¿Cómo lo lograremos?

Al facilitar los espacios (físicos y digitales) de participación adecuados para NNA que propicien su participación, permitirá que la percepción de estos grupos cambie, y puedan adoptar una postura que los hará ser en un futuro ciudadana y ciudadanos responsables y comprometidos con la vida de su comunidad, además de partícipes en un Gobierno Abierto.

¿Cuáles son nuestros objetivos a corto, mediano y largo plazo?

Corto	Crear y propiciar los espacios de participación para NNA mediante cocreación con NNA, sociedad civil, entre otros.
Mediano	Implementar mecanismos de rendición de cuentas sobre los espacios creados y propiciados para la participación de NNA.
Largo	Facilitar espacios físicos y digitales que permitan la formación, promoción, fomento, difusión y realización de procesos participativos de NNA en un entorno seguro, inclusivo y de escucha activa que deriven en la participación efectiva de NNA para la mejora de su contexto inmediato.

¿Quiénes son nuestros aliados?

Implementadores	Corresponsables
Dirección de Implementación de Instrumentos y Mecanismos de Participación, así como la Dirección de Políticas Públicas de la Secretaría de Participación Ciudadana del Gobierno del Estado de Nuevo León.	Niñas, niños y adolescentes de Nuevo León
Dirección de Educación Extraescolar de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Nuevo León	Accountability Lab México
Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA)	Itzel Damaris Olivo, representación ciudadana
	Asociación de Vecinos de Chepevera y Loma
	Vía Educación
	PAZ ES



¿A qué Objetivos del Desarrollo Sostenible estamos contribuyendo?

Objetivo 4: 	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
Objetivo 5: 	Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
Objetivo 9: 	Industria, innovación e infraestructuras. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.
Objetivo 10: 	Reducir la desigualdad en y entre los países
Objetivo 16: 	Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas





Todos los gobiernos tenemos una deuda histórica con las infancias. Hoy más que nunca sabemos que una verdadera participación no puede ni debe limitarse a "la ciudadanía" como la conocemos. Hay sectores a quienes no solo debemos dar voz, sino también escucharla e integrarla a las discusiones. Una de las más importantes e injustamente limitadas, sin duda, son las niñas y niños.

Ximena Peredo Rodríguez

*Secretaría de Participación Ciudadana,
Gobierno del Estado de Nuevo León*



Nos comprometemos a facilitar espacios físicos y digitales que permitan la formación, promoción, fomento, difusión y realización de procesos participativos de niñas, niños y adolescentes (NNA). Queremos crear un entorno seguro, inclusivo y de escucha activa donde los NNA se desarrollos una educación de calidad. Buscamos que estas iniciativas deriven en su participación efectiva para la mejora de su contexto inmediato

Sofialeticia Morales Garza

Secretaría de Educación, Gobierno del Estado de Nuevo León







C1 SDHEIS
va a capacitar
a maestros en
materia de salud sexual
e integral y generará protocolos
de atención a víctimas en
colaboración con
C2 IMR
capacitará a maestros
y maestras para prevenir,
dejar de, y atender a los
casos de violencia y abuso sexual
y de adolescentes.
capacitaciones
-información consultada y
verificada por ACS, ONGs y
expertos
-en perspectiva interdisciplinaria
con P. D.G.

VIOLENCIA

Monterrey

COMPROMISO VIOLENCIA

Comité de Gobierno Abierto para reforzar los datos sobre violencia contra mujeres de la Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género de Monterrey

Clave del compromiso | MXMTY000

¿Qué problema público atenderemos y cuál será la estrategia a seguir?

Las mujeres que residen y transitan en Monterrey pueden vivir o han vivido violencia por razón de género en sus diversos tipos y ámbitos, lo que limita su desarrollo individual y colectivo.

¿De qué manera este problema afecta a mujeres y hombres?

Si bien la situación de violencia que vive el país en la última década ha tenido como resultado la muerte en promedio de 34 mil 500 personas al año, según cifras del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública y de la SSCP, y el reconocimiento de más de 100,000 personas oficialmente registradas como desaparecidas, la situación de estos casos para hombres y para mujeres presenta particularidades.

En el caso de la violencia ejercida en contra de mujeres ésta tiene particularidades como la normalización y las brechas de desigualdad que la refuerzan, convirtiendo a las mujeres, adolescentes y niñas en personas con más riesgo de sufrirla. Así mismo, la violencia que se ejerce en contra de los hombres tiene repercusiones colaterales o directas en la vida de las mujeres, haciéndolas víctimas indirectas de la violencia aún así no se ejerza directamente contra ellas.

¿Cómo lo lograremos?

La Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía y la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto se comprometen a instalar un Comité de Gobierno Abierto para colaborar con la UAVVI (Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género) bajo los principios de Transparencia, Rendición de Cuentas, Participación e Innovación (cívica y tecnológica) que permitan el uso, tratamiento, visualización y difusión de los datos que genera en el servicio que brinda.



¿Cuáles son nuestros objetivos a corto, mediano y largo plazo?

Corto	Establecer los lineamientos para el Comité de Gobierno Abierto para el seguimiento del compromiso.
Mediano	Consolidar el Comité de Gobierno Abierto para la UAVVI mediante la publicación de un producto piloto.
Largo	Institucionalizar el Comité de Gobierno Abierto.

¿Quiénes son nuestros aliados?

Implementadores	Corresponsables
<ul style="list-style-type: none"> Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto 	Instituto de las Mujeres Regias PAZES SUPERA Colectivo Latimos Juntas



Abrir datos e información en temas de violencia de género es muy importante, porque tenemos muy pocas fuentes oficiales en este momento para entender el fenómeno y trabajar en conjunto tanto el gobierno como la sociedad. Es información que

Viridiana Hernández Gómez

Coordinadora de Transparencia Proactiva, Monterrey



puede salvar vidas de mujeres.

Cuando hablamos de áreas atención, como la UAVVI, sabemos que la prioridad de la operación es la atención a víctimas y sobrevivientes de violencias, sin embargo, en estas áreas encontramos información valiosa que nos permite como autoridades, tomar decisiones, planear con perspectiva de género y generar estrategias que atiendan a las necesidades diversas de nuestras usuarias, en este sentido, se vuelve importante coordinarse con otras instituciones para generar mecanismos de Gobierno Abierto que permitan comunicar los datos, respetando la identidad y privacidad de las usuarias, a la población

Cesia Carolina Escobar Pérez

Coordinadora de Protección a la Ciudadanía de Monterrey

DESARROLLO URBANO

Monterrey

COMPROMISO DESARROLLO URBANO

Creación de infraestructura de datos espaciales para el desarrollo urbano en Monterrey que garantice el derecho a la ciudad bajo los principios de Gobierno Abierto

Clave del compromiso | MXMTY0002

¿Qué problema público atenderemos y cuál será la estrategia a seguir?

Para poder diseñar políticas públicas que acerquen a Monterrey a una gobernanza urbana que pueda responder a sus retos, es necesario contar con una infraestructura de datos e información que permita que el diseño urbano venga de la mano con procesos de digitalización que faciliten las intervenciones basadas en resultados. Para lograr esto, es imperativo priorizar la transparencia y anticorrupción, la participación ciudadana, la digitalización y la accesibilidad de la información y datos en materia de desarrollo urbano, puesto que sin ello, sería imposible avanzar hacia un modelo de gobernanza urbana que vaya de acuerdo con las necesidades de la ciudad.

¿De qué manera este problema afecta a mujeres y hombres?

Al no asegurar los servicios de agua, saneamiento y gestión de desechos, debido a una mala planeación urbana, más responsabilidades recaen en las mujeres, a quienes se responsabiliza del trabajo de cuidados debido a las expectativas de género, aumentando el tiempo que deben invertir para cubrir las necesidades básicas del hogar. Además de esto, cuando las mujeres deben viajar más lejos para acceder a infraestructura y servicios, pueden estar expuestas a tener que realizar trayectos en áreas inseguras donde pueden ser más vulnerables a la violencia (ONU Habitat, 2021).

Además, la falta de accesibilidad a datos sobre estos efectos diferenciados contribuye a la perpetuación de violencias contra las mujeres, pues al definir políticas públicas de desarrollo urbano, no estamos considerando ni evaluando correctamente el impacto que la problemática y las propuestas podrían tener en las mujeres y la diversidad sexo-genérica.

En general, el desarrollo urbano no planificado y mal manejado puede conducir a un aumento de la desigualdad, así como tener impactos negativos en la naturaleza (ONU Habitat, 2016). Algunas consecuencias pueden ser vistas hoy en día en Monterrey, a través del aumento de los precios de la vivienda, problemas de movilidad y transporte público, entre otros.



¿Cómo lo lograremos?

La Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto se compromete a crear una infraestructura de datos espaciales en materia de desarrollo urbano del municipio de Monterrey, mediante la colaboración con la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible (SEDUSO) y el Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia en Monterrey (IMPLANc), con el objetivo de mantener actualizada, accesible y visible la información para facilitar la interoperabilidad entre los distintos actores interesados en el tema de desarrollo urbano y sirvan de consulta bajo los principios de transparencia, innovación y rendición de cuentas.

¿Cuáles son nuestros objetivos a corto, mediano y largo plazo?

Corto	Recopilar, evaluar y habilitar los datos que serán compartidos.
Mediano	Desarrollar las herramientas tecnológicas tanto para compartir los datos recopilados, como para recibir retroalimentación sobre la información por parte de la ciudadanía.
Largo	Compartir la infraestructura de datos espaciales sobre desarrollo urbano con la ciudadanía, buscando la interacción de la ciudadanía.

¿Quiénes son nuestros aliados?

Implementadores	Corresponsables
<ul style="list-style-type: none"> Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto de Monterrey 	<ul style="list-style-type: none"> Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible Georregias Pueblo Bicicletero Comité Vecinal de Chepevera Comité Vecinal de Lomas Comité Vecinal de San Jemo

“
El Gobierno Abierto es la fórmula más auténtica para poner en acción la democracia. Ciudadanía y gobierno trabajando en equipo para lograr mejorar nuestra comunidad.

Cintia Smith
Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto de Monterrey



“
En Nuevo León, la calidad de vida no se deja al azar: se diseña con ingeniería de futuro y con apertura. El paradigma de Gobierno Abierto y los modelos de gobernanza colaborativa y multisectorial deben ser un legado institucional que trascienda coyunturas y ciclos de cambio político para asegurar que la multitud de sectores, ideas y talentos edifiquen con inteligencia colectiva el Nuevo León del mañana que todos deseamos.

Jesús Viejo González
*Presidente Ejecutivo del Consejo Nuevo León
para la Planeación Estratégica*





ANTICORRUPCIÓN

San Pedro Garza García

COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN

Sistema de contrataciones abiertas para presupuesto participativo

Clave del compromiso | MXSPG0001

¿Qué problema público atenderemos y cuál será la estrategia a seguir?

Organismos internacionales expresan que el mayor riesgo de corrupción en los gobiernos se encuentra en las contrataciones públicas. Este tipo de corrupción reduce el valor de un contrato público entre un 10 y un 25 % según la Comisión Europea. Al mismo tiempo, la ciudadanía está desaprovechada como recurso fiscalizador en estos procesos.

Específicamente en el Municipio de San Pedro existe un desaprovechamiento de la ciudadanía para vigilar los procesos de contrataciones y hacerlos más eficientes y más abiertos, principalmente en el proyecto estratégico de presupuesto participativo, Decide San Pedro, el programa más importante de participación organizada de la ciudad. Ya se cuenta con ciudadanos interesados en participar en vigilancia social de los procesos, pero no se han generado los canales para ellos. También se ha detectado la necesidad de reforzar y depurar el padrón de proveedores y contratistas.

Aunque San Pedro cumple con la normativa en la materia de contrataciones y transparencia, toca dar el siguiente paso para lograr un sistema de contrataciones abiertas de clase mundial, logrando poner un candado institucional a los procesos de adquisiciones y contrataciones. A la par, la plataforma Decide San Pedro para el presupuesto participativo cumple con los estándares de participación pero tiene áreas de oportunidad y de mejora en los procesos de transparencia y rendición de cuentas que permitan darle oportunidad a ciudadanos comprometidos a vigilar el proceso de contrataciones y adquisiciones para los proyectos de los ciudadanos. Esto ha generado en muchas ocasiones dudas y cuestionamientos por parte de la ciudadanía.

¿De qué manera este problema afecta a mujeres y hombres?

La Oficina de las Naciones Unidas contra las Drogas y el Delito expresa que las mujeres son más propensas a ser afectadas por actos de corrupción, especialmente mujeres cuidadoras y que tienen responsabilidades de buscar y usar servicios públicos referentes a salud, educación y agua. Específicamente en el tema de contrataciones, la Open Contracting Partnership revela que existen obstáculos que enfrentan las mujeres emprendedoras al intentar participar en las adquisiciones públicas al ser discriminadas o excluidas de procesos por el simple hecho de su género.

En cuanto al presupuesto participativo, es relevante expresar que en San Pedro participan aproximadamente el mismo número de mujeres y de hombres en cuanto a ser autores de proyectos.



¿Cómo lo lograremos?

El municipio de San Pedro Garza García se compromete a generar una herramienta digital de contrataciones abiertas sobre presupuesto participativo Municipal que sea accesible, amigable, intuitiva y que transparente todo el proceso de adquisición permitiendo una rendición de cuentas en tiempo real hacia la ciudadanía.

La plataforma contará con los estándares de contrataciones abiertas: información pública desde la planeación hasta implementación; datos abiertos; y mecanismos de retroalimentación para mejorar la toma de decisiones.

El compromiso se divide en 3 componentes:

Sistema de contrataciones abiertas en presupuesto participativo: generar un sistema abierto de adquisiciones de proyectos de presupuesto participativo, lo que generará más satisfacción de la ciudadanía y rendición de cuentas accesibles.

Mejora de la plataforma de Decide San Pedro: mejorar la experiencia de usuario de los ciudadanos no solo para participar en los procesos de presupuesto participativo, sino también para dar un seguimiento adecuado a los proyectos con presupuesto asignado en todo el proceso de diseño hasta su implementación y monitoreo.

Interconexión entre Decide San Pedro y Sistema de Contrataciones Abiertas: implementar una interconexión adecuada entre las dos plataformas para no duplicar esfuerzos y facilitar el acceso a la información a los ciudadanos, pero también para asegurar una carga de información interna de manera eficaz y adecuada.

¿Cuáles son nuestros objetivos a corto, mediano y largo plazo?

Corto	Mejorar la plataforma de Decide San Pedro e integrar funcionalidades de contrataciones abiertas.
Mediano	Pilotear un esquema de contrataciones abiertas en el municipio
Largo	<ul style="list-style-type: none"> Promover la competencia y la inclusión económica. Prevenir y combatir la corrupción en las adquisiciones. Mejorar la prestación y la eficiencia de los servicios gubernamentales. Fortalecer las capacidades de ciudadanía informada. Fortalecer y depurar el padrón de proveedores para eficientar el recurso público.

¿Quiénes son nuestros aliados?

Implementadores	Corresponsables
<ul style="list-style-type: none">Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana del Municipio de San Pedro Garza GarcíaDirección de adquisiciones del Municipio de San Pedro Garza García	<ul style="list-style-type: none">Hagámoslo BienAccountability LabDirección de Transparencia y Normatividad del Municipio de San Pedro Garza García

Un gobierno que no es abierto es un desperdicio, simple y sencillamente. Aprovechar el talento colectivo y la experiencia vivida de la ciudadanía, hace una gestión verdaderamente eficaz e inteligente.

Venecia Guzmán Elizondo

Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana del Municipio de San Pedro Garza García



SERVICIOS PÚBLICOS

San Pedro Garza García

COMPROMISO SERVICIOS PÚBLICOS

Reingeniería para la atención ciudadana municipal

Clave del compromiso MXSPG0002

¿Qué problema público atenderemos y cuál será la estrategia a seguir?

Es común que el sector público no cumpla con las expectativas de los servicios públicos lo que genera frustración y falta de confianza. Parte del problema es que los gobiernos siguen brindando servicios sin centrarse en el usuario-ciudadano.

En este sentido, en el municipio de San Pedro Garza García, se cuenta con servicios de calidad y se ha buscado mejorar la calidad de la atención ciudadana. Se han montado sistemas de atención así como mejoras en la entrega de servicios y trámites. No obstante, en el tema de atención a solicitudes de mejora de servicios existe un área de oportunidad en la mejora de los tiempos de atención de los reportes. También existe un sistema deficiente de seguimiento de los reportes por parte de los ciudadanos, provocando una rendición de cuentas incompleta. Estos dos problemas generan una falsa percepción de incumplimiento del gobierno lo que baja la legitimidad y confianza institucional.

Mientras que existen rubros de atención ciudadana con calificaciones excelentes en tiempos de atención, existen otras áreas de la administración reprobadas. También, el proceso de monitoreo y seguimiento de los reportes es complicado e ineficiente por el ciudadano.

Al mismo tiempo, no se cuenta con indicadores precisos para evaluar el rendimiento de los operativos y brigadas para solución de reportes lo que imposibilita tomar decisiones presupuestarias adecuadas para mejorar su operación.

En cifras: en el último año (agosto 2021 a agosto 2022), el 27 % del total de los reportes no se concluyen en tiempo, mientras que específicamente en los reportes de servicios públicos es el 13 %. Además, el 63 % de los reportes totales que son falsos positivos (es decir que se marcaron como concluidos pero que se tuvieron que reactivar por incumplimiento) pertenecen al rubro de servicios públicos. En términos de percepción ciudadana, la atención general tiene una calificación de servicios del Chatbot SAM de 3.53 de 5 en el último año.



¿De qué manera este problema afecta a mujeres y hombres?

La provisión y accesibilidad de servicios públicos afecta en mayor medida a las mujeres, principalmente mujeres con responsabilidades de cuidado o jefas de familia que se acercan al gobierno de manera más constante. Al mismo tiempo, las mujeres tienen más posibilidad de encontrarse en una brecha digital, lo que imposibilita a muchas mujeres de obtener servicios que están en estos canales (BID, 2020).

En el caso de San Pedro, el sistema de reportes de atención ciudadana todavía tiene oportunidades de mejorar su accesibilidad en términos digitales pero a la par en diversificar y facilitar los canales de atención para que ninguna persona quede fuera del servicio. Igualmente, las deficiencias del sistema de atención ciudadana identificadas provocan que ciertos servicios no se provean o solucionen de manera eficiente lo que provoca que las poblaciones vulnerables, especialmente las mujeres sean las más impactadas.

¿Cómo lo lograremos?

Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana a través de la Dirección de Atención Ciudadana en coordinación con la Secretaría de Servicios Públicos y Medio Ambiente renovarán el sistema de atención ciudadana mediante la integración de funcionalidades de seguimiento y rendición de cuentas de las atenciones en tiempo real así como la generación de tableros de control para mejorar la eficiencia de los operativos de Servicios Públicos.

El compromiso se divide en 2 componentes:

Sistema de atención ciudadana renovado: mejorar el sistema de atención ciudadana y la operación de las áreas de servicios públicos a través de la generación de indicadores operativos y la reestructuración del seguimiento en campo de cada uno de los reportes.

Herramientas de rendición de cuentas ciudadana: generar tableros de indicadores públicos sobre la atención ciudadana así como un portal de datos abiertos de atención ciudadana. También se genera un seguimiento en tiempo real accesible para la ciudadanía de cada uno de sus reportes.

¿Cuáles son nuestros objetivos a corto, mediano y largo plazo?

Corto	Generar una herramienta para conocer el estatus de sus reportes en tiempo real así como saber el por qué de su cumplimiento o incumplimiento de reportes.
Mediano	Permitir que las áreas de Atención Ciudadana como Servicios Públicos puedan tener un seguimiento puntual de sus operaciones con indicadores operativos para la toma de decisiones.
Largo	Migrar el sistema a otras áreas municipales que requieren mejorar sus procesos de atención ciudadana.

¿Quiénes son nuestros aliados?

Implementadores	Corresponsables
<ul style="list-style-type: none">Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana del Municipio de San Pedro Garza GarcíaSecretaría de Servicios Públicos y Medio Ambiente del Municipio de San Pedro Garza García	<ul style="list-style-type: none">Accountability Lab

Objetivos del Desarrollo Sostenible

Objetivo 16:



Paz, Justicia e Instituciones sólidas

En San Pedro contamos con uno de los mejores sistemas de atención ciudadana y al estar comprometidos con la mejora continua de los servicios públicos, creemos que la rendición de cuentas es un elemento clave de gobierno abierto que debemos incluir en esta atención. Este compromiso nos llevará al siguiente nivel

Martha María Reynoso Elizondo

Síndica 2nda del Municipio de San Pedro Garza García





Sostenibilidad de los compromisos

A continuación se muestran los compromisos de este Plan y su alineación con los ODS de Naciones Unidas y con sus metas, que buscan lograr un futuro mejor y más sostenible para todas las personas:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	COMPROMISOS							
	Anticorrupción	Servicios públicos	Desarrollo Urbano	Violencia	Participación e Innovación	Participación infantil y adolescente	Movilidad	Transparencia proactiva
ODS 4 Educación de Calidad						4.7 4.a		
ODS 5 Igualdad de Género				5.2 5.5 5.b	5.5 5.b	5.1 5.5 5.b 5.c		
ODS 9 Industria, Innovación e Infraestructura						9.c		
ODS 10 Reducción de las Desigualdades				10.2	10.3	10.3		
ODS 11 Ciudades y Comunidades Sostenibles			11.3 11.6 11.7 11.a				11.2 11.3 11.4 11.7 11.a	
ODS 16 Paz, Justicia y Instituciones Sólidas	16.5 16.7	16.7		16.1 16.7 16.10	16.3 16.5 16.6 16.7 16.8 16.10 16.b	16.3 16.5 16.6 16.7 16.8 16.10 16.b	16.3 16.5 16.6 16.7 16.8 16.10 16.b	16.6 16.10
ODS 17 Alianzas para lograr los Objetivos			17.17 17.19	17.18				

HOJAS DE RUTA



<https://nlabierto.org/pages/planes-de-accion>

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



<https://nlabierto.org/pages/galeria-y-evidencia>

MENSAJE DE CIERRE

Desde el inicio, la visión de la Coalición Nuevo León Abierto ha estado encaminada a la creación de espacios y políticas públicas que permitan el desarrollo y bienestar para todas y todos los habitantes de Nuevo León siguiendo los principios de Gobierno Abierto.

El proceso ha sido efectivo gracias a los canales de comunicación constantes y al contexto favorable en la entidad para construir espacios permanentes de colaboración y trabajo en equipo.

Si bien la entidad aún tiene importantes retos en materia de apertura institucional, este Plan representa un paso certero y confiable en cuanto al camino que se quiere seguir.

Este Plan de Acción Local de Gobierno Abierto es el resultado del esfuerzo, trabajo y visión de todas las personas involucradas. Este documento refleja también las buenas prácticas que cada jurisdicción ha implementado y su visión de largo plazo en favor de una gobernanza colaborativa.

Coalición Nuevo León Abierto

Acrónimos, siglas y conceptos básicos

AGA	Alianza para el Gobierno Abierto
AMM	Área Metropolitana de Monterrey
APE	Administración Pública Estatal
CONL	Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica
FM	Foro Multiactor
GENL	Gobierno del Estado de Nuevo León
IMPLANc	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey
INAI	Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
INFO NL	Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de Nuevo León
INJUVE	Instituto Estatal de la Juventud de Nuevo León
LABNL	LABNL Lab Cultural Ciudadano de Nuevo León
NNA	Niñas, Niños y Adolescentes
NOSC NL	Núcleo de Organizaciones de la Sociedad Civil de Nuevo León
PG	Perspectiva de género
PAL	Plan de Acción Local de Gobierno Abierto 2022-2024 de Nuevo León
SEDUSO	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible del Municipio de Monterrey
SIGA	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto del Municipio de Monterrey
SIPINNA	Sistema Estatal de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes
SIPC	Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana del Municipio de San Pedro Garza García
SIPC	Secretaría de Participación Ciudadana del Gobierno del Estado de Nuevo León
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OEA	Organización de Estados Americanos
OGP	Open Government Partnership
OSC	Organización(es) de la Sociedad Civil
PoC	Punto de Contacto



BIBLIOGRAFÍA

Burle, C. et al. 2016. ¿Qué tal definir principios de gobierno abierto?

<https://www.opengovpartnership.org/es/stories/que-tal-definir-principios-de-gobierno-abierto/>

CONL. sf. Plan Estratégico: Desarrollo Sustentable.

<https://planestrategico.conl.mx/desarrollo-sustentable>

CVNL. 2021. Set de Indicadores: Medio Ambiente.

<http://datos.comovamosnl.org/#/home>

ONU. 2015. La Asamblea General adopta la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>

Organización de los Estados Americanos. sf. Leyes de Acceso a la Información, Departamento para la Gestión Pública Efectiva.

<https://www.oas.org/es/sap/dgpe/ACCESO/mandatos.asp>

Open Government Partnership. 2022. Manual de OGP para países. <https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2022/03/Manual-de-OGP-para-pa%C3%ADses-2022.pdf>

Open Government Partnership. 2023. Plan de acción – Nuevo León (Estado), México, 2022 – 2024. <https://www.opengovpartnership.org/es/documents/action-plan-nuevo-leon-state-mexico-2022-2024/>

OPSI. sf. Explore what an innovation is - Open Government. <https://oecd-opsi.org/explore-what-an-innovation-is-and-is-not-2/>

AGRADECIMIENTOS

Este Plan de Acción Local de Gobierno Abierto es producto de la colaboración y del trabajo conjunto de muchas mentes e instituciones. Aprovechamos este espacio para agradecer y reconocer a cada una de las personas que formaron parte ya sea participando en las mesas de cocreación, facilitando los espacios participativos, documentando los eventos y/o involucrándose de manera directa en las diferentes etapas y actividades de este ejercicio de apertura. A continuación mencionamos a algunas de las personas que acompañaron la construcción de este Plan:

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

Samuel García Sepúlveda

Contraloría y Transparencia Gubernamental

Carolina Deras, Ernesto Ibarra Torres, Esmeralda Torres García, Gaston Aleman Risso, Héctor Viniegra, Joaquín Guerrero, María Teresa Herrera Tello.

Instituto Estatal Electoral y de Participación Ciudadana de Nuevo León

Beatriz Adriana Camacho Carrasco, Natalia Valerio Estrada.

Instituto Estatal de la Juventud de Nuevo León (INJUVE NL)

Jaser Fabricio González Zavala, Karla Estefana Soto.

Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado para la Educación

Cindy Azaneth Mata Alvarez, Lorena Gurrola Pérez.

Secretaría de Administración

Erika Julissa Mecías Ceballo, Gloria María Morales Martínez, Héctor Manuel Murguía Moreno, Liliana Leticia Daniel Quintanilla.

Secretaría de Cultura

David Gómez Abad, Idalia B. Santos Carmona, Mayra Virginia Ruiz Caballero, Osvaldo Aguilar López, Ricardo Burnes Romo, Ricardo Tatevari Vázquez.

Secretaría de Educación

Alfonso López Briceño, Arturo Silerio, Martha Patricia Sánchez Regalado, Sofía Leticia Morales Garza.

Secretaría de Economía

Cecilia Paulina Santander Pérez, Iván Rivas Rodríguez.

Secretaría de Igualdad e Inclusión

Arantza Acosta, Martha Patricia Herrera González, Raúl Zuñiga, Yessica Vargas

Secretaría de Movilidad

Alejandra López Puente, Bernardo Ríos Mejía, Enrique Szendro Morales, Hernán Manuel Villareal Rodríguez, Martha Laura Montemayor Flores, Roxana Alcalá Alí

Secretaría de Participación Ciudadana

Alejandra Silva Salcedo, Andrea Rodríguez Cobos, Angela Gabriela Olague Martínez, Aurora Sandoval Peñaloza, Cassandra Berenice Rojas Sanchez, Cinthia Patricia Garza Lozano, David Issay Monsivais Alvidrez, David Ricardo Pulido Acosta, Elizabeth Ortiz Zavala, Erik Segura López, Estefany Melissa Cortez Herrera, Fernando Maximiliano Gómez Cortés, Francisco José Reynoso Arreola, Gustavo Noe Sepúlveda de León, Jose Dionisio Ovalle Rodriguez, Karen Elizabeth Alcázar Sánchez, Lorena Vianey Pulido Ramírez, José Antonio Argüello Deandar, Juan Eduardo Cantú Velasco, Margarita Flores Guerra, María del Mar Álvarez Morales, Mario Alberto Rodríguez Hernández, Nancy Edith López Cantú, Ornella Valdez Villanueva, Rey Eliuth Dimas Granados, Rodrigo Andrés Cepeda Viloria, Rut Celene Montemayor Abundiz, Susette Aracely Rodríguez, Wendy Yazmín Santillán Espinoza, Ximena Peredo Rodríguez y Yussén Alejandro González Fernández.

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Nuevo León

Gladis Moreno, Gloria Ivette Bazań Villarreal.

Sistema Estatal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes de Nuevo León

Ivette Mecott Rivera, Paula Eloísa Lázaro Hernández.

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MONTERREY

Luis Donaldo Colosio Riojas

Contraloría de Municipal de Monterrey

Raúl Robles Gómez, Sara Ortiz.

IMPLANC

Edgar Olaiz, Luis Fidel Morales, Enrique, José Armando Salvador, León Staines, Pablo Reyes Cortazar.

Instituto de la Juventud Regia (INJURE)

Daniela Hurtado Gonzales

Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva

Ana Luna Serrano, Nina Carolina Flores Jiménez

Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto de Monterrey (SIGA)

Alejandra Serna Álvarez, Ana Sofía Gonzalez Pérez, Cinthia Smith, César Benjamín García Martínez, Jonathan Briones Rodríguez, José Gonzalo Peña López, Laura Cecilia de los Santos García, Lucía Nayely de la Rosa, María Estefanía Sánchez Támez, María Grecia Beatriz Matínez Zuñiga, Mónica Medellín, Rodrigo Cortez Madrigal, Sahara Calderón Samaniego, Viridiana Hernández Gómez.

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO GARZA GARCÍA

Miguel Bernardo Treviño de Hoyos

Cabildo del Municipio de San Pedro Garza García

Martha María Reynoso Elizondo, María Teresa Rivera Tuñon, María Estela Yturria García

Secretaría de Innovación y Participación Ciudadana del Municipio de San

Pedro Garza García

Claudia Verónica González González, Diego Emilio Cuesy Edgar, Eugenia Pozas Frankenberg, José Daniel Galván García, José Ery Díaz, Juan Alejandro García Rodríguez, Kristian Andrés Macías Fernandez, Marcelo Alejandro Rodríguez Alanís, Paulina Morán Espinosa, Rolando Drouaillet Pumarino, Venecia Guzmán Elizondo.

Secretaría de la Administración del Municipio de San Pedro Garza García

Carlos Romanos Salazar, Laura Lozano Villalobos.

Secretaría de la Contraloría y Transparencia del Municipio de San Pedro

Garza García

Mariana Tellez Yañez, Jorge Saúl Ortega Cancino, José Armando Jasso Silva.

IMPLANG del Municipio de San Pedro Garza García

Javier Leal Navarro, Cecilia Garza Andonie, Leticia Esquer Ovalle



SOCIEDAD CIVIL

Accountability Lab México

Eloisa Ximena Rodríguez Castañeda, Eva Sander

Cómo Vamos Nuevo León

Ana Verónica De la Peña Vargas, Luis Raúl Avila Álvarez, Nissi Valdovinos González.

Consejo Nuevo León para la Planeación Estratégica

Ana Fernanda Hierro Barba, Carlos Jair Placencia Vega, Gabriel García Sánchez, Meng-Ping Hsu, Oswaldo Morales González, Sabel Antonio Sierra Mendoza

Sociedad Civil Organizada de Nuevo León

Alex Mendoza González Teran, Ana Magdalena Rodríguez Gómez, Andrés Martínez Morales, Bernardo Baranda, César Ruiz, Edgar Ernesto Osuna Chávez, María Enriquez, Miriam Guerrero, Myriam Torres, Ninel Silva Rodríguez, Norma González, Sheila Ferniza Quiroz.

INFANCIAS Y ADOLESCENCIAS DE NUEVO LEÓN

Alejandra, Christian, Citlaly, Fátima, Guadalupe, José Miguel, Karla, Mario, Susana, Ximena, Yeimi.

REPRESENTACIÓN CIUDADANA

Ana Rincón González, Conrado Gómez, Itzel Damaris Olivo, Francisco Cesár Escobar Garza, Francisco Javier Alvarado Rivera, Gerardo Rivera, Iliana Berrones, Israel Gonzalez Mireles, Monica Rivera Mendoza, Susana Peña Mares, Jean Marco Matus Gallardo, Jorge Federico Muñiz Hagelsieb, José, Jorge Alberto Chiu García, Juan Arturo Nolazco Flores, Julia Patricia Arriaga, Karla Romero, Leire Egaña, Lizbeth Martinez Ramirez, María Lourdes Quepons, Martha Ana Enedelia Escobar Garza, Mayra Fernanda de la Fuente, Paulo César Lugo Rincón, Verónica Plaza Sánchez, Ramón Piña, Lupita.

ÓRGANO ESTATAL GARANTE

Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INFO NL)

Alondra Salazar López, Cecilia Marisol Peña Escamilla, Emiliano Balderas Alatorre, Francisco Reynaldo Guajardo Martinez, Joel García Calderón, María Teresa Treviño Fernandez, Raúl Parra Alemán.

Medios de contacto Coalición Nuevo León Abierto

Página Web: <https://nlabierto.org>

Correo: info@nlabierto.org

